

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	神川げんきプラザ
指定管理者	株式会社東急コミュニティー
評価対象年度	令和元年度
施設所管課	生涯学習推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	施設設備の定期点検を計画的に実施している。PAのエレメントも定期的に点検を行い、安全性が保たれている。
	法令等の遵守	A	各種規程が整備されており、施設整備の法定点検も適切に実施されている。個人情報保護についても適切に行われている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	B	事業はほぼ計画的に実施されている。現代的な教育課題に対応した事業等工夫されているが、定員に達していない事業も見られる。
	利用状況	B	テントの利用は目標値を上回った。それ以外の利用人員は目標値を下回った。
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を適切に行っている。清掃や警備の履行についても適切である。
	財産の適切な 管理	A	建物や設備について、不具合が生じた場合、修繕等の対応を適切に行っている。備品についても適正に管理されている。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	利用者アンケートから抽出された課題について、職員で共有し適切に対応している。WBGT計を設置するなどサービス向上に努めた。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「大変満足」「満足」の割合は、99.5%である。
総合評価		A	現代的な教育課題に対応した事業やニーズの高い出前事業を積極的に行うなど、概ね適切に運営されているが、施設別・対象者別人数で目標を下回ったものがあった。

特記事項	特に評価すべき点	受入事業・主催事業で施設の特徴であるアドベンチャー教育の要素を入れたり、幼児向け、スポーツ交流、国際交流の事業では地域の団体と連携したりして実施している。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	宿泊利用を含めた利用者増加に向け、新規事業の企画や、広報計画の見直しを検討する。