

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	権現堂公園
指定管理者	特定非営利活動法人幸手権現堂桜堤保存会
評価対象年度	令和元年度
施設所管課所	埼玉県大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用日、供用時間をわかりやすく適切な場所に掲示した。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収を適切に実施した。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情・要望には適切に対応し、速やかに県へ報告した。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止された行為の利用者への指導監督を適切に行った。 ・利用の許可等にあたっては、審査基準に従い適切に行った。
	適切な各種手続	A	・基本協定に基づく承認申請、報告を適切に行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・利用者重視のサービス提供やボランティア活動など最大限に努力した。
	事業の実施	A	・200万人を超える来園者を数え、賑わい創出に努力した。
	安全性の確保	A	・施設や設備に関する保守・点検を実施し、不具合箇所は早期修繕を実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアルを職員に配布・周知し実務対応した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・収支記録と口座通帳により明確な管理を行った。
	事業計画との整合性	A	・適切な財務処理を行うとともに、施設賠償責任保険など必要な保険に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・個人情報保護管理規程に基づき適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・県内調達できない修繕以外は、県内中小業者に発注した。
総合評価		A	利用者が安全かつ快適に過ごせる公園となるよう、適切な管理・運営、利用者サービスの向上に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	桜まつり、あじさいまつり、曼珠沙華まつり、水仙まつりと四季を通して公園ににぎわいを創出し、安全に管理した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし