

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	さきたま緑道、花の里緑道
指定管理者	「さきたま彩花」道の会
評価対象年度	令和元年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	—	・開放公園のため該当なし。
	利用料金の適切・公平な徴収	—	・利用料金の徴収はなかった。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情、要望に対応して、適切に対応を実施した(根上がりに係る修繕、歩行者道、自転車道の路面表示の実施など。) ・積極的に整備を行った花壇について、好意的な意見が寄せられていた。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・敷地内全面禁煙とし、受動喫煙の防止対策に積極的に取り組んだ。 ・遵守事項違反者に対して、適切な指導を行っている。
	適切な各種手続	A	・新たに文書・事務管理担当者を配置するなどして、改善に努めている。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・すべての項目において目標を達成した。
	事業の実施	B	・職員研修について、計画に比して実施が確認できないものがあつた。 ・自主事業について、計画に比して実施回、参加人数とも計画を大幅に下回つた。
	安全性の確保	B	・点検の結果把握した異状について、改善措置が遅れている面がある。
	防災等適切な管理の履行	A	・台風シーズン前に防災訓練を実施することができた。 ・災害対応マニュアルが未整備であつたが、年度内に作成した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・概ね適正に処理を行っている。
	事業計画との整合性	A	・概ね適正であるが、自主事業収入の改善を求める。
その他	個人情報の適切な管理	A	・個人情報の収集は必要最小限とし、書類等はカギのかかるロッカーに保管している。
	県内中小企業、環境、障害者雇用等への配慮	A	・落葉プールを設置し、たい肥化を進めることで、廃棄物排出量を抑制している。 ・障害者施設に業務を発注している。
総合評価		B	

特記事項	特に評価すべき点	・地域のNPO法人や障害者施設との協働を図っており、公共施設管理者として公益性に配慮した運営を行っている。 ・「埼玉県受動喫煙防止対策実施施設」の認証を受け、適切に受動喫煙防止対策を実施している(敷地内全面禁煙)。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・全般的な管理の状況は昨年度より向上しつつありますが、公園施設の点検・修繕、自主事業の実施状況などについて、さらなる充実が望まれます。