

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	吉見総合運動公園公園
指定管理者	吉見総合運動公園パークアップ共同体
評価対象年度	令和元年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用時間、利用料金について、料金徴収窓口が大きく見やすく文字で掲示している。 ・障害者等の減免対象者について、適切に表示している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金は、公平に徴収している。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者アンケートの実施について、結果に偏りが出ないよう長期(1か月間)にわたり実施するなど、工夫をしていた。 ・代表団体が運営する全国の公園で収集した情報を、当公園の運営改善に生かすなど、独自のノウハウがある。 ・施設休止に伴う住民からの苦情・要望に適切に対応することができた。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・台風19号の際に、適切に許可工作物の撤去を行った。 ・各種法令に基づき、適切に点検を実施している。 ・禁止行為を行っている者に対して、適切に是正指導を行っている。
	適切な各種手続	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・目標4項目のうち利用人数等2項目については、台風19号による施設休止の影響で未達成となったが、災害の影響を受けないその他2項目については達成。
	事業の実施	A	・台風災害により、約半年間、事業の休止を余儀なくされたが、被害のなかった管理事務所を活用して、自転車のメンテナンス講習会を実施するなど、努力がみられた。
	安全性の確保	A	・公園施設点検シートによる点検結果に基づき、必要な修繕を実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・台風19号の際、適切な現場対応、災害復旧を行った。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・概ね適正に会計処理を行っている。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	電子データにはアクセス権の設定を行い、紙文書はカギのかかるロッカーに保管している。
	県内中小企業、環境、障害者雇用等への配慮	A	・修繕工事は、中小企業に発注している。 ・売店で、障害者施設で製造した菓子を販売している。 ・漏水原因の究明に努め、節水に貢献した。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	・台風19号の被害で、下半期は、ほとんどの施設が使用不能となったが、被害を受けなかった管理事務所などの残存施設を活用して独自の事業を展開するなど、一般利用を何とか継続しようとする努力がみられた。 ・また、台風19号の出水にあたり、撤去計画に基づき迅速に許可工作物の撤去を行い、公園施設の被害を最小限にとどめることができた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・災害により休止せざるを得なかった事業について、復旧後に改めて再開をお願いします。