

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	秩父公園
指定管理者	秩父開発機構・西武造園グループ
評価対象年度	令和元年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・適切に供用されている。 ・災害等により供用休止となった際、HP等を活用して、迅速かつ適切に周知を行った。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・適切に利用料金を算定し、徴収している。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・職員の丁寧な対応により、苦情を最小化している。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	B	・専門業者による法定点検(建築基準法に基づく特定建築物・建築設備、遊具点検)の内容・結果について、検証が不十分な点があった。 ・受動喫煙防止のための利用者指導を積極的に行った。
	適切な各種手続	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	台風災害や新型コロナウイルスの影響で、公園施設の稼働率が目標に達しなかったことはやむをえない。
	事業の実施	A	・台風災害で大きな被害を受けたが、概ね事業計画のとおり実施することができた。
	安全性の確保	A	・公園施設点検シートによる点検の結果、異状があった箇所について、積極的に修繕を実施し、利用者の安全確保に努めた。 ・台風19号の際に、適切な防災活動を行い、利用者の安全を確保した。
	防災等適切な管理の履行	A	・台風19号の際、適切な現場対応、災害復旧を行った。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・適正に会計処理を行っている。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	パソコンに保管する個人情報について、パスワードを設定するなど適切に漏洩防止措置を講じている。
	県内中小企業、環境、障害者雇用等への配慮	A	・照明のLED化による省エネ修繕に積極的に取り組んでいる。 ・自主事業開催時に障害者施設に対して物品販売スペースを提供した。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	・台風19号による被災にあたり、迅速かつ適切な措置をとったことにより、利用者及び公園施設への被害を最小限にとどめることができた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・建築基準法に基づく法定検査、遊具の法定点検を適切に実施してください。また、検査結果については、指摘された内容を十分精査し、速やかに改善措置を講じてください。