

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	こども動物自然公園
指定管理者	公益財団法人 埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	令和元年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用時間、利用料金について、料金徴収窓口に見やすく掲示している。 ・障害者等の減免対象者について、適切に表示している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金は、公平に正しく徴収されている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・多数のマスコミからの取材に対して適切に対応している。 ・利用者満足度は90%を超えており、職員の丁寧な対応に対して、利用者から感謝の手紙もいただいている。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・県の受動喫煙防止に関する指針に従い、新年度から敷地内全面禁煙を実施するため、積極的に対策に取り組んだ。
	適切な各種手続	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	新型コロナウイルスの影響等により、有料施設利用人数等一部の目標が達成できなかったことはやむを得ない。
	事業の実施	B	・計画事業の一部について、未実施のものがあるので、来年度以降、指定管理期間中に実施できるよう検討を進めること(子育て支援事業(ZOO Kids Clubの開設)、ユニバーサルデザインの強化及び計画的修繕 など)。
	安全性の確保	B	・遊具の法定点検や建築基準法に基づく特定建築物等の検査の結果指摘のあった事項について、修繕等の必要な措置が速やかに実施されていなかった。
	防災等適切な管理の履行	A	・台風災害等において、適切な対応を行うことができた。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・料金計算システムにより、的確な料金計算を実現している。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・(一財)日本情報処理開発協会が認定する「プライバシーマーク」を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。 ・全職員を対象に「e-ラーニング」を実施した。
	県内中小企業、環境、障害者雇用等への配慮	A	動物の排泄物の堆肥化処理を行っている。
総合評価		B	

特記事項	特に評価すべき点	民間雑誌の動物園ベストランキングでも上位に位置づけられるなど、動物の飼育・展示手法について、外部から高い評価を受けている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・遊具や、建築基準法に規定する特定建築物等に係る法定点検の結果判明した異状に対して、必要な修繕等の措置が立ち遅れている面がある。 ・公園施設の点検・修繕について、進捗管理を統括的に行う「点検責任者」を指定するなどしてPDCAによる業務改善を行い、より計画的に実行していくことのできる体制づくりを進めてください。