

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県農林公園
指定管理者	公益社団法人埼玉県農林公社
評価対象年度	令和元年度
施設所管課	農林部農業政策課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	毎日の園内巡回を適正に行っており、施設の安全は確保されている。
	法令等の遵守	A	法令等の違反行為や個人情報の流出事故等の発生はなかった。
	平等利用の確保	A	条例に定められた利用日、利用時間は適切に守られていた。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	農林学級の開催実績は目標対比173%と大きく上回った。
	利用状況	A	四季折々のイベント等を開催し、イベント関連のHPや広報誌等でPRを行うなど利用者数の増加に努めた。入園者数は概ね計画どおりであった。
	適切な管理の履行	A	協定書・事業計画に沿った管理が適切に履行されている。
	財産の適切な管理	A	建物・設備は適切に管理され、修繕も頻繁に行っている。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	会員制福利厚生サービスと提携するなど利用者サービスの向上に努めている。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートの結果では、「大変満足」「満足」の回答が81%であった。
その他	県内中小企業者、環境及び障害者雇用等への配慮	A	物品の調達にあたり、県内中小企業者の受注機会の増大に努めた。
総合評価		A	計画どおり、適切な管理・運営、利用者サービスの向上に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	イベントや農林業学習の内容を充実するなど利用者サービスに努めている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	リニューアルした施設等を用いたイベント開催やアンケート結果を反映したサービス向上など、更なる利用者の確保に努めてもらいたい。