

## 指定管理者管理運営状況評価

|        |               |
|--------|---------------|
| 評価対象施設 | さいたま緑の森博物館    |
| 指定管理者  | (株)自然教育研究センター |
| 評価対象年度 | 令和元年度         |
| 施設所管課  | みどり自然課        |

| 評価項目                          | 細項目          | 評価 | コメント  |
|-------------------------------|--------------|----|---|
| 利用者の<br>安心・安全、<br>平等利用の<br>確保 | 安全性の確保       | A  | ・事故発生件数 0件  |
|                               | 法令等の遵守       | A  | ・法令等を遵守している。<br>・法定点検業務は適切に行われている。<br>・個人情報の流出が確認された件数 0件   |
|                               | 平等利用の確保      | A  | ・条例に定める利用日、利用時間は守られている。<br>・不適切な利用許可の停止、取消し 該当なし  |
| 施設の設置<br>目的の達成                | 事業の実施        | A  | ・事業計画どおり実施。   |
|                               | 利用状況         | A  | ・利用者数33,693人【目標37,000人】<br>・ここ数年、大雨や猛暑など天候に影響を受けて、利用者数が安定しない年が続いている。令和元年度は、梅雨明け後から8月は猛暑が多く、それ以降は10月に台風による大雨の影響などを受けた。<br>・新型コロナウイルスの感染拡大防止のための施設休館により、3月がほぼ休館となってしまったこともあり、達成はできなかった。 |
|                               | 利用者等へのPR     | A  | ・ホームページ・FB更新回数 147回<br>・それ以外の広報実施回数 66回   |
|                               | 適切な管理の<br>履行 | A  | ・協定書、事業計画に沿って適切に管理実施<br>・事業計画に沿って業務の履行(清掃・警備など)実施<br>・人員配置は適切   |
|                               | 財産の適切な<br>管理 | A  | ・県有財産(備品等)は備品台帳により適切に管理実施。  |
| 利用者サービス<br>の向上                | サービス内容の向上    | A  | ・講座・イベント参加者の満足度のアンケート有効回答中「大変良い」、「良い」の占める割合100%   |
|                               | 利用者の満足度      | A  | ・利用者満足度のアンケート実施し、回答中「大変良い」、「良い」の占める割合99.5%  |
| 総合評価                          |              | A  | ・事業計画どおり、適切な管理運営を実施した。<br>・今年度の団体利用は昨年度よりも対応数が減少したが、専門学校や大学のインターン等の受け入れを積極的に行った。また大学等の卒論や学術研究の調査への協力も行った。<br>・応募人数の少ないジャンルのイベントについては具体的な内容を広報時に盛り込むなどして、募集人数の増加を図った。                  |

|      |                    |   |
|------|--------------------|---|
| 特記事項 | 特に評価すべき点           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・里山の保全などをテーマにした様々なイベントや展示を実施した。</li> <li>・教育機関への協力などにより、人材育成事業に取り組んだ。</li> <li>・新たに親子キャンプなどのイベントを開催し、充実化を図った。</li> <li>・各管理地では、ボランティア等の協力を得て、園路や林内の整備を実施した。</li> </ul> |
|      | 今後に向けて<br>改善が望まれる点 | 今年度と同様に、イベント・講座の内容の充実、人材育成事業等の利用の働きかけを行うこと。   |