

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	狭山丘陵いきものふれあいの里センター
指定管理者	公益財団法人トロのふるさと基金
評価対象年度	令和元年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 指定管理者の過失による事故発生件数 0件</li> <li>■ 個人情報の流出が確認された件数 0件</li> <li>■ 不適切な利用許可、取り消し 該当なし</li> </ul>
	法令等の遵守	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 法令等を遵守している。</li> <li>■ 法定点検業務も適正に行っている。</li> <li>■ 個人情報保護も適正に行っている。</li> <li>■ その他、規定を整備し県への報告も適時適切に行っている。</li> </ul>
	平等利用の確保	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 条例に定める利用日、利用時間は厳守されている。</li> <li>■ 利用許可も基準に従い、適切に行われている。</li> </ul>
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 講座・イベントの実施: 147回</li> <li>■ 申込み率: 130%</li> <li>【展示】</li> <li>・地域共生展示</li> <li>・シダ展示</li> <li>・植物原画展</li> <li>・公募型 いきもの写真展 など</li> </ul>
	利用状況	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 入館者: 30,058名</li> </ul>
	利用者等へのPR	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ホームページ等の更新回数: 178回</li> <li>■ 報道機関等掲載回数: 53回</li> <li>・FM茶笛にてイベントや自然情報を発信。</li> </ul>
	適切な管理の履行	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 協定書や事業計画に沿った管理を行っている。</li> <li>■ 業務の履行(清掃・警備など)など適正に行っている。</li> <li>■ 学校対応やイベントにあわせ柔軟な人員配置を行っている。</li> </ul>
	財産の適切な管理	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 建物や設備の点検など適切に行っている。</li> <li>■ その他の県有財産(備品等)も適切に管理されている。</li> </ul>
	県内中小企業者、環境、障害者雇用等への配慮	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ イベント等の購入物を埼玉県障害者雇用優良事業所に認定された企業から購入するよう心がけている。</li> </ul>
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 環境教育活動の支援や管理地の調査、下草刈りなどを実施した。</li> <li>【環境教育活動の支援】</li> <li>・40回 3,487名</li> <li>【管理園地の作業】</li> <li>・虫たちの森(スポット2) 階段の修繕 16段</li> <li>・蝶の森(スポット5) 調査や下草刈り 24回</li> <li>・センターエリア 杭と横木交換 140本</li> </ul>
	利用者の満足度	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 館内アンケート等の結果、利用者の満足が得られている。人</li> <li>・施設利用満足度: 100%(良い+やや良い)</li> </ul>
総合評価		A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 事業計画どおり、適切な管理がされている。</li> </ul>

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・里山の生き物をテーマにした様々なイベントや展示を実施した。</li> <li>・教育機関への協力などにより、人材育成事業に取り組んだ。</li> <li>・所沢市役所のロビーや飯能市で生き物の展示をするなど、新たな取り組みを行った。</li> <li>・センターエリアや各管理地では、ボランティア等の協力を得て、園路や林内の整備を実施した。</li> </ul>
	次年度に向けて改善が望まれる点	今年度と同様に、イベント・講座の内容の充実、人材育成事業等の利用の働きかけを行うこと。