

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県防災学習センター
指定管理者	丹青社・日立ビルシステム共同事業体
評価対象年度	令和元年度
施設所管課	危機管理防災部危機管理課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
	法令等の遵守	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
	平等利用の確保	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	施設の設置目的に沿った事業計画を立て、事業は予定どおり実施されている。
	利用状況	A	年間利用者目標の64,225人を5,775人下回った。 ※ ただし2/29～3/31まで新型コロナウイルス感染症拡大防止のため休館
	適切な管理の履行	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
	財産の適切な管理	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	新規イベントの活潑やイベント内容の充実発など、工夫した事業を実施した。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートにおける満足度は、職員の対応99%以上、施設の利用97.1%、イベントへの満足度99.1%と大変高い。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	指定管理に関する収支は明確に区分し、適切な管理を行った。
	事業計画との整合性	A	指定管理業務に関する書類は他の事業と区分して管理し、必要な保険(施設賠償責任保険)に加入した。
総合評価		A	管理面では、財産の適正な管理が行われている。イベントの充実や広報の強化等が図られている。また、利用者アンケートにおいても利用者の満足度は大変高い。

特記事項	特に評価すべき点	県内小学校や関係団体等への積極的な広報やSNSの活用、大学生と連携した防災イベントを実施し、施設の周知や来館者満足度向上に寄与する取組を行った。
	次年度に向けて改善が望まれる点	新型コロナウイルス感染症予防対策を実施しながら運営を行うことを期待する。