

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	県立武道館
指定管理者	公益財団法人埼玉県スポーツ協会・株式会社サイオー共同事業体
評価対象年度	令和元年度
施設所管課	県民生活部 スポーツ振興課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	指定管理者の管理の瑕疵による重大な事故	A	管理の瑕疵による事故は0件であり、適切に管理がなされている。
	個人情報の流出	A	個人情報の流出は0件であり、個人情報の保護が徹底されている。
	不適切な利用許可の停止、取消し	A	利用許可の停止・取消しは0件であり、利用目的を精査し、適切な利用に努めている。
施設の設置 目的の達成	施設利用者数	A	3月の利用者は前年比で13,425人マイナスとなっており、令和元年度利用者目標の184,000人に対し6,095人のマイナスであった。ただし、新型コロナウイルスの影響がなく、例年通りの利用ができていれば目標を十分達成できたと考えられる。
	主道場稼働率	B	目標の81%に対し2.61%のマイナスであった。3月の利用が例年通りであったとしても80.4%に留まり、わずかに目標に及ばなかった。
	武道教室参加者数	A	新型コロナウイルスの影響で3月の武道教室を全て中止したため、目標の11,900人に対し90人のマイナスであった。予定通り実施していれば目標を十分達成できたと考えられる。
利用者サービスの 向上	利用者満足度(総合)	A	5段階評価で4以上(大変良い・良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は92.3%で目標を達成した。
	利用者満足度(職員対応)	A	5段階評価で4以上(大変良い・良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は90.6%で目標を達成した。
	利用者満足度(施設の管理状況)	A	5段階評価で4以上(大変良い・良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は90.7%で目標を達成した。
	利用者満足度(事業内容)	A	5段階評価で4以上(大変良い・良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は91.1%で目標を達成した。
効率性の向上、財務	利用料金収入	A	目標の25,326千円に対し、2,394千円プラスとなり目標を達成した。
	適正な支出の確保	A	不適正な支出は認められなかった。
総合評価		A	管理目標をほぼ達成し、適切に管理業務が行われた。

特記事項	特に評価すべき点	利用者の要望を受けて新たにスポーツウエルネス吹矢教室を開催するなど、利用者のニーズを真摯に受け止めて事業展開を行っている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	主道場の稼働率向上に向け、サービスの更なる充実が望まれる。