

令和元年度（2019年度）

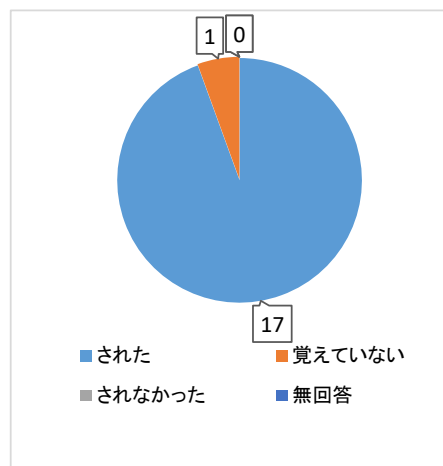
福祉サービス第三者評価  
利用者調査 集計結果

南児童相談所一時保護所 御中

株式会社 日本教育公社

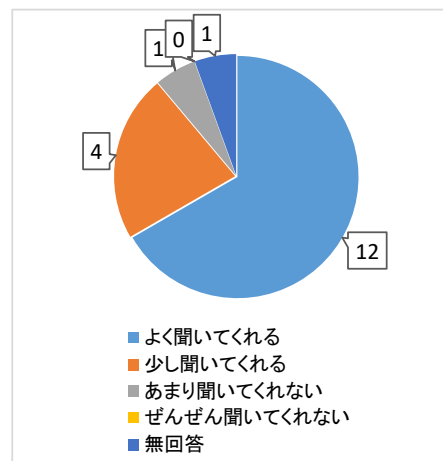
問4 ここに入る時、ルールや約束事を説明されましたか。

された	覚えていない	されなかった		無回答	合計
17	1	0		0	18



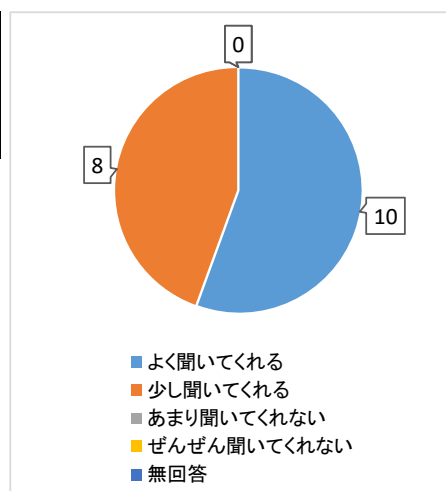
問5 児童相談所の人(ケースワーカー)は、自分の気持ちや考えを聞いてくれますか。

よく聞いてくれる	少し聞いてくれる	あまり聞いてくれない	ぜんぜん聞いてくれない	無回答	合計
12	4	1	0	1	18



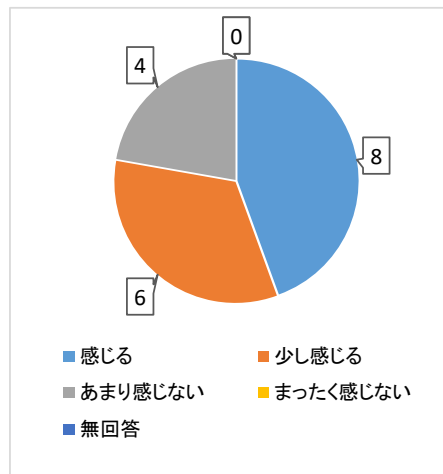
問6 この職員の方は、自分の気持ちや考えを聞いてくれますか。

よく聞いてくれる	少し聞いてくれる	あまり聞いてくれない	ぜんぜん聞いてくれない	無回答	合計
10	8	0	0	0	18



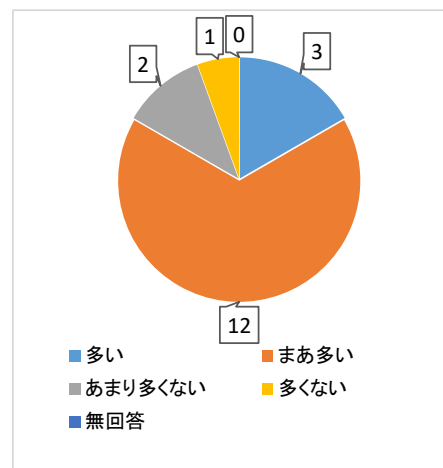
問7 ここでの生活で、職員の人に、大切にされていると感じますか。

感じる	少し感じる	あまり感じない	まったく感じない	無回答	合計
8	6	4	0	0	18



問8 自由に過ごせる時間は多いですか。

多い	まあ多い	あまり多くない	多くない	無回答	合計
3	12	2	1	0	18

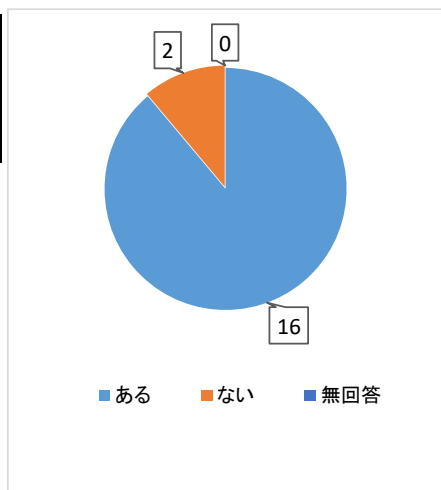


問9 自由時間で楽しいことはありますか。それは何ですか。

ある	ない			無回答	合計
16	2			0	18

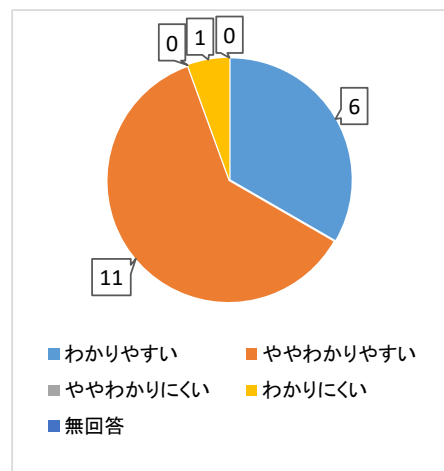
【ある】

スイッチをやっているときか、自由時間の運動をしているとき。  
 自分の持ってきたCDを聞きながら本を読んだりゲームができる。  
 DVDプレイヤーをみるとか。  
 ゲーム。  
 DVDや漫画や本をよめるのでたのしいです。  
 ゲーム。  
 みんなと協力してあそべるから。ゲームをできるから。  
 マンガやゲーム(運動)。  
 スイッチがあつたのしい。  
 自由に運動する時間。同じ学年の人とゲームをしたりすること。  
 友だちとしゃべったりテレビを見たりCDで曲を聞いたりギターをひいたり  
 マンガを読むこと。  
 自分の好きなものがたくさんあること。  
 友だちといっしょにゲームをしたり本をよんだり、1人でもかみりいをやること。  
 友だちということ。  
 テレビ、折り紙。  
 自由時間中の運動やゲーム。体育。



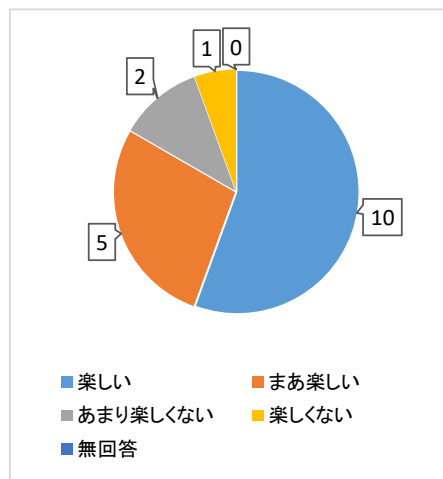
問10 ここでしている勉強はわかりやすいですか。

わかりやすい	ややわかりやすい	ややわかりにくい	わかりにくい	無回答	合計
6	11	0	1	0	18



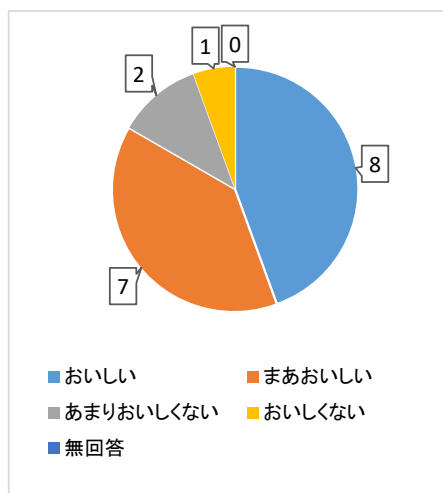
問11 勉強の時間以外の活動(午後の活動等)は楽しいですか。

楽しい	まあ楽しい	あまり楽しくない	楽しくない	無回答	合計
10	5	2	1	0	18



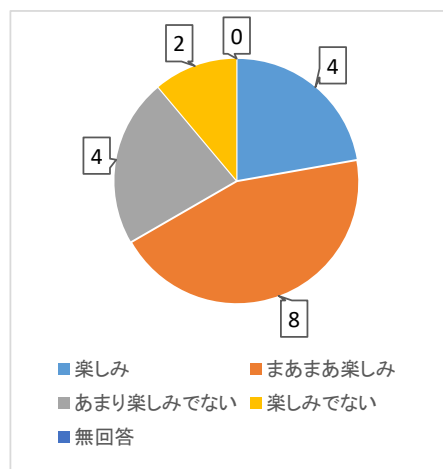
問12 この食事(ごはん)はおいしいですか。

おいしい	まあおいしい	あまりおいしくない	おいしくない	無回答	合計
8	7	2	1	0	18



問13 食事(ごはん)の時間は楽しみですか。

楽しみ	まあまあ楽しみ	あまり楽しみでない	楽しみでない	無回答	合計
4	8	4	2	0	18

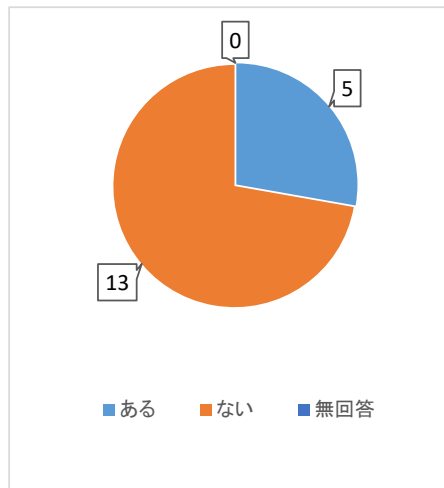


問14 ここでの生活で嫌なことや困っていることはありますか。それはどんなことですか。

ある	ない			無回答	合計
5	13			0	18

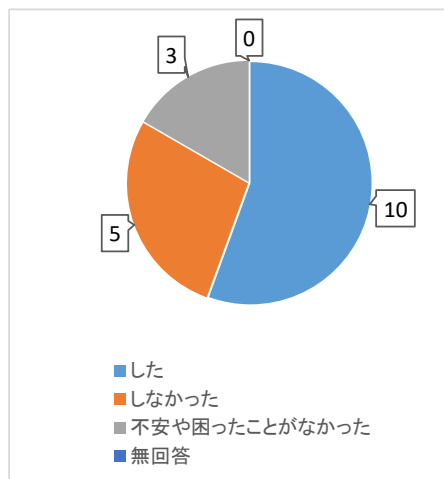
【ある】

ぼくはいつもさびしい、おにいちゃんにあえなくて。  
土曜日まで漢字練習があるのがいや。自分かっとな人が多すぎて困っている。  
さけられたり、ことばでもんくをいわれたり、あそびにいれてくれないこと。  
せんせいがはなしをきいてくれないこと。  
幼児がうるさい。先生とのかかわり方がむずかしい。自分が作った物をこわされた。



問15 不安なことや困ったことを職員に相談しましたか。

した	しなかった	不安や困ったことがなかった		無回答	合計
10	5	3		0	18

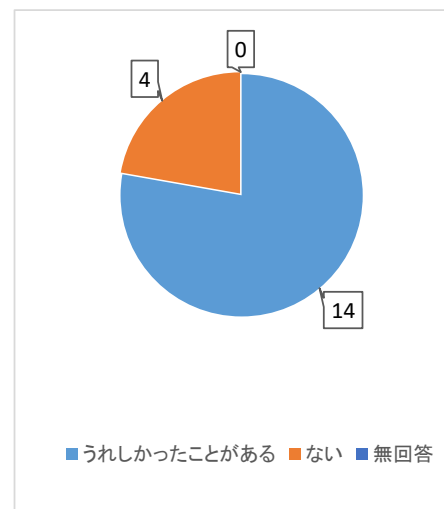


問16 ここでの生活でうれしかったことはありますか。それはどんなことですか。

うれしかったことがある	ない			無回答	合計
14	4			0	18

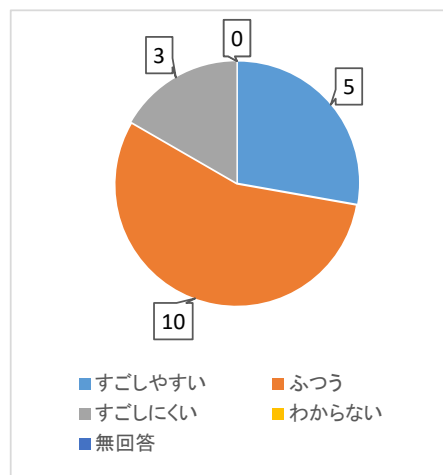
【ある】

わたしは歴史が好きで、職員の人がよく歴史の本をかしてくる。  
うんどうするとか。  
ここでも、先生とかままにあえた。ゲームができる。  
ほめられたこと。  
コロコロをもらったこと。  
みんながぼくにおしえてくれました。  
先生たちがやさしく教えてくれるから。  
うんどうがあったとき。  
指導員の先生もケースワーカーさんのように不安な事の話聞いてくれたりした。  
マックやボーリングに行ったこと。誕生日をいわってくれること。  
しんたいのう力があがったこと。ゲームができることなど。  
友だちができたこと。  
AAAのCDをもらった時。  
行事がいっぱいあって楽しい。



問17 ここは、すごしやすいところですか。

すごしやすい	ふつう	すごしくい	わからない	無回答	合計
5	10	3	0	0	18



問18 ここでの生活について意見や希望があれば書いてください。

運動をふやしてほしいです。  
 パンクしないいちりんしゃがほしい。  
 運動の時間が増えるといいです。  
 私物を誰かといっしょに使えるようにしてほしい。  
 ものをもってかえりたい。友人といっしょにいたい(あいたい)。  
 本をふやしてほしい！  
 おふろの時間を自習の時間と同じ時間にしないでほしい。  
 無理だと思うけどおすしとか生ものが食べたい。おかしづくりなどがしたい。  
 買い物がしたい。あそべる物をふやしてほしい。DSを保護所に置いてほしい。  
 みんなとなかよくするために男女わかれるのをかえてほしい。  
 しんやテレビをみたいがろくがさせてくれない。