

令和2年度（2020年度）

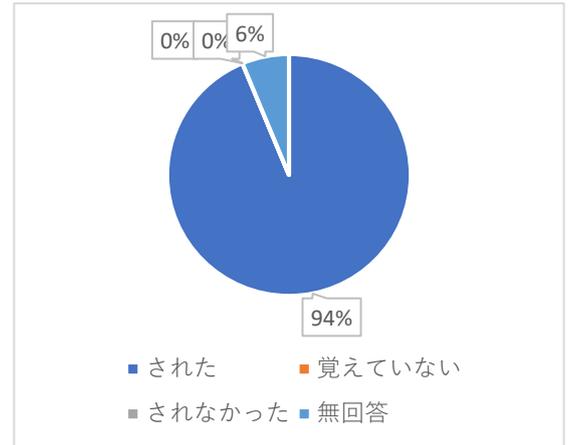
福祉サービス第三者評価
利用者調査 集計結果

越谷児童相談所一時保護所 御中

株式会社ユーズキャリア

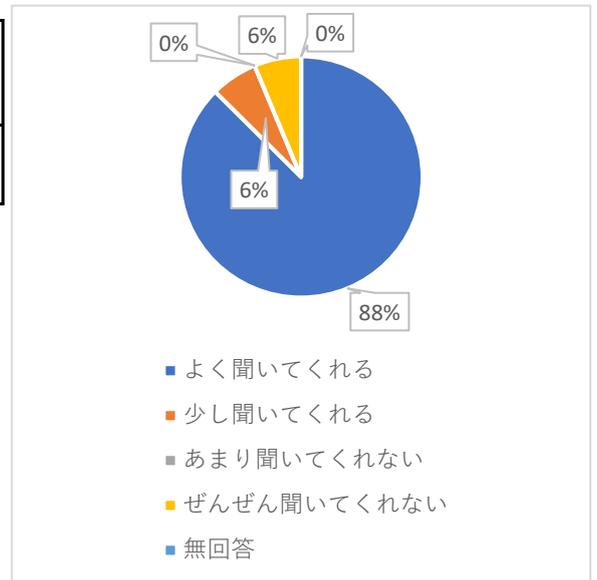
問1 ここに入る時、ルールや約束事を説明されましたか。

された	覚えていない	されなかった		無回答	合計
15	0	0		1	16



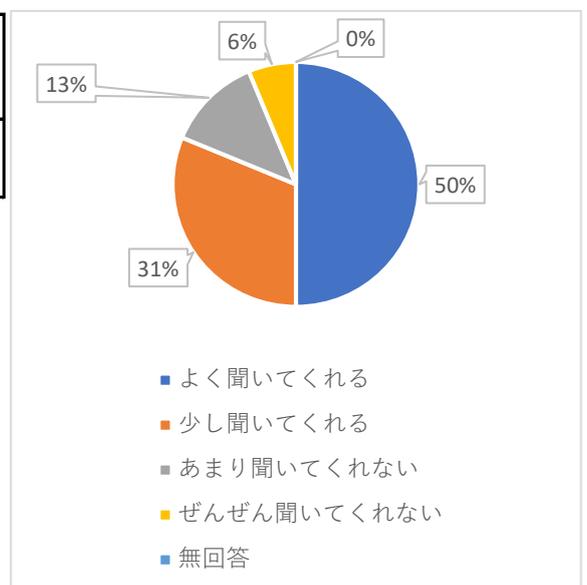
問2 児童相談所の人（ケーカワーカー）は、自分の気持ちや考えを聞いてくれますか。

よく聞いてくれる	少し聞いてくれる	あまり聞いてくれない	ぜんぜん聞いてくれない	無回答	合計
14	1	0	1	0	16



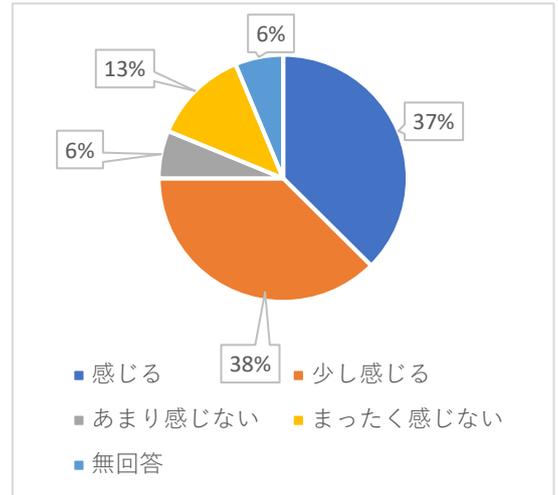
問3 この職員の人は、自分の気持ちや考えを聞いてくれますか。

よく聞いてくれる	少し聞いてくれる	あまり聞いてくれない	ぜんぜん聞いてくれない	無回答	合計
8	5	2	1	0	16



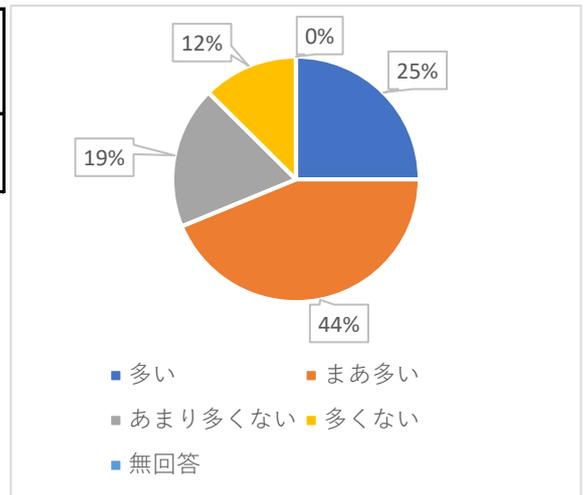
問4 ここでの生活で、職員の人に、大切にされていると感じますか。

感じる	少し感じる	あまり感じない	まったく感じない	無回答	合計
6	6	1	2	1	16



問5 自由に過ごせる時間は多いですか。

多い	まあ多い	あまり多くない	多くない	無回答	合計
4	7	3	2	0	16

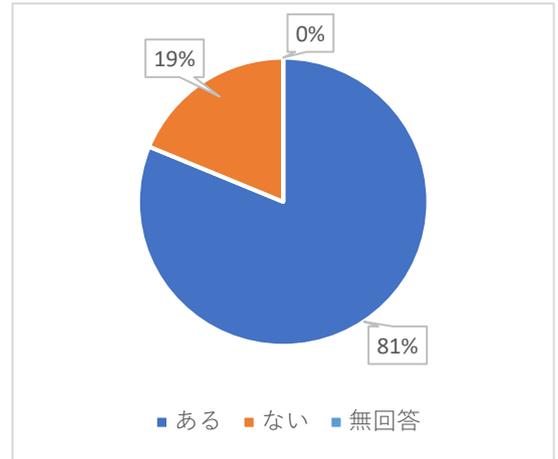


問6 自由時間で楽しいことはありますか。それは何ですか。

ある	ない			無回答	合計
13	3			0	16

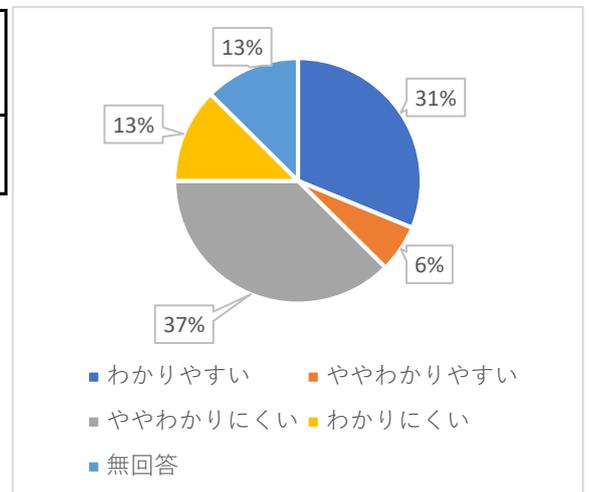
【ある】

- ・友だちとゲームを行うこと
- ・マンガを読むこと
- ・音楽をきくこと



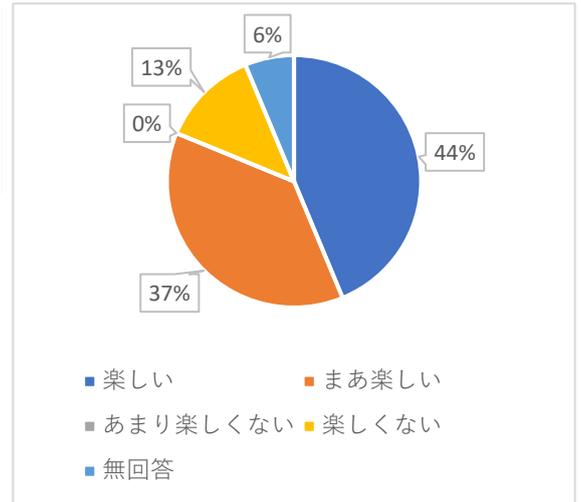
問7 ここでしている勉強はわかりやすいですか。

わかりやすい	ややわかりやすい	ややわかりにくい	わかりにくい	無回答	合計
5	1	6	2	2	16



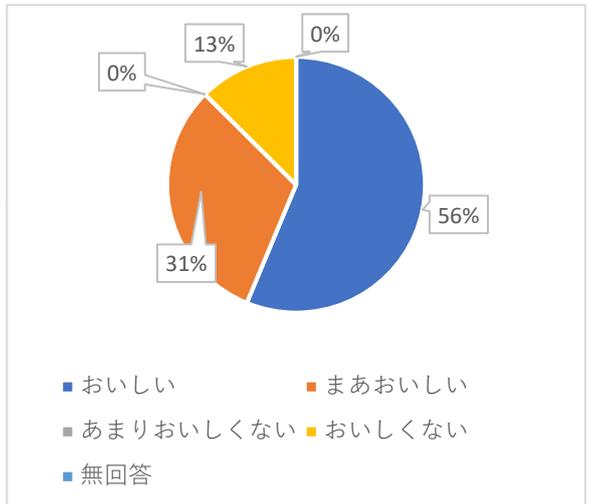
問8 勉強の時間以外の活動（午後の活動等）は楽しいですか。

楽しい	まあ楽しい	あまり楽しくない	楽しくない	無回答	合計
7	6	0	2	1	16



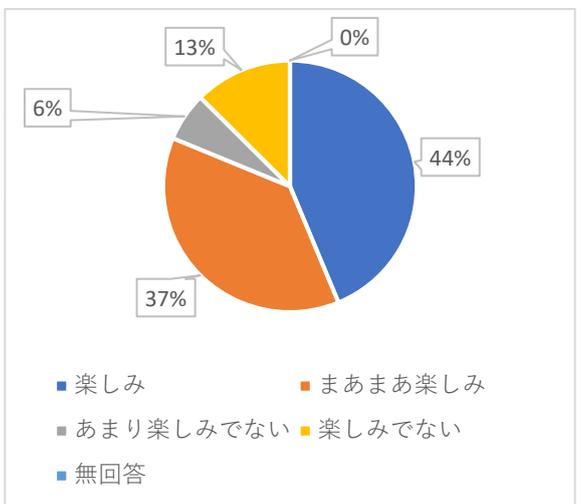
問9 この食事（ごはん）はおいしいですか。

おいしい	まあおいしい	あまりおいしくない	おいしくない	無回答	合計
9	5	0	2	0	16



問10 食事（ごはん）の時間は楽しみですか。

楽しみ	まあまあ楽しみ	あまり楽しみでない	楽しみでない	無回答	合計
7	6	1	2	0	16

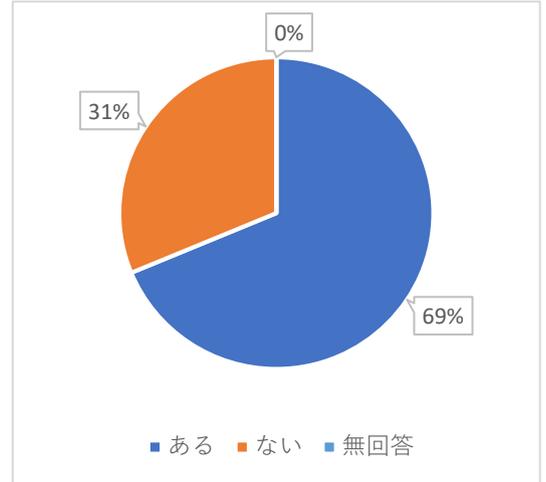


問11 ここでの生活で嫌なことや困っていることはありますか。それはどんなことですか。

ある	ない			無回答	合計
11	5			0	16

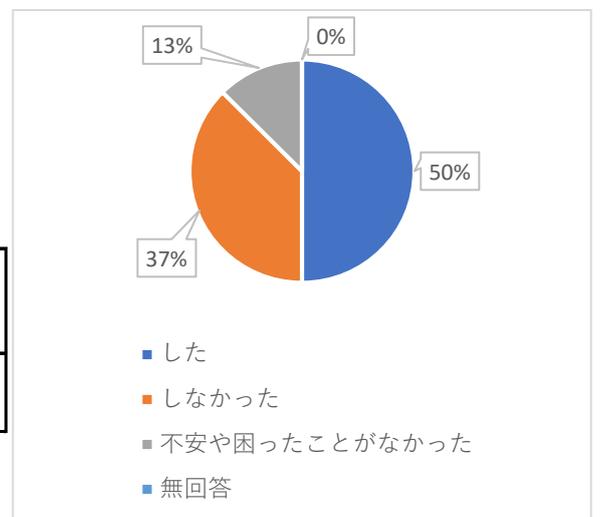
【ある】

- ・周りがうるさくて困ることがある
- ・運動する機会がすくない
- ・ほかの子たちとの関りの中で嫌なことがある



問12 不安なことや困ったことを職員に相談しましたか。

した	しなかった	不安や困ったことがなかった		無回答	合計
8	6	2		0	16

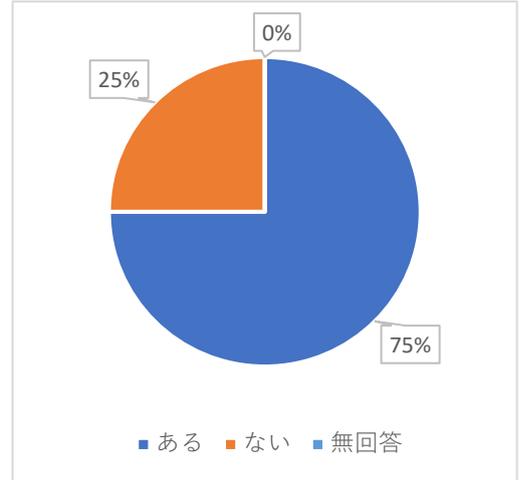


問13 ここでの生活でうれしかったことはありますか。それはどんなことですか。

ある	ない			無回答	合計
12	4			0	16

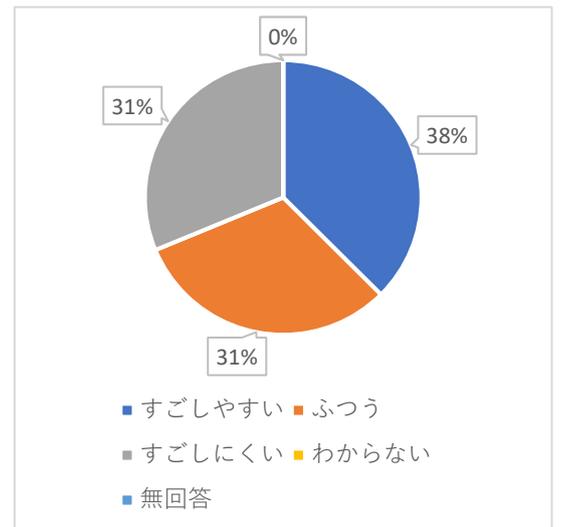
【ある】

- ・ゲームができること
- ・先生にやさしくしてもらったこと
- ・友だちといっしょにいられること



問14 ここは、すごしやすいところですか。

すごしやすい	ふつう	すごしにくい	わからない	無回答	合計
6	5	5	0	0	16



問15 ここでの生活について意見や希望があれば書いてください。

- ・ いやな先生がいるので変わってほしい
- ・ もっと運動がしたい
- ・ 勉強について困っているのでたすけてほしい