

令和2年度（2020年度）

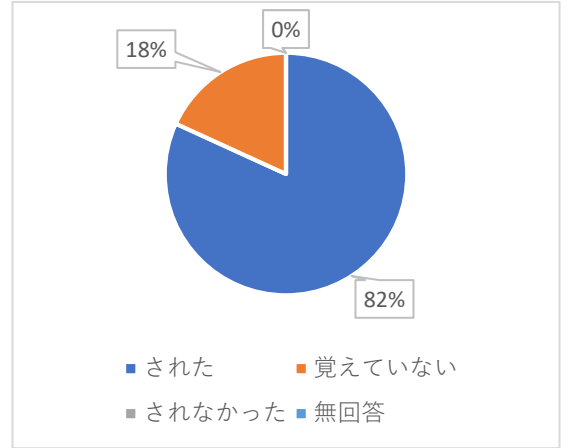
福祉サービス第三者評価
利用者調査 集計結果

中央児童相談所一時保護所 御中

株式会社ユーズキャリア

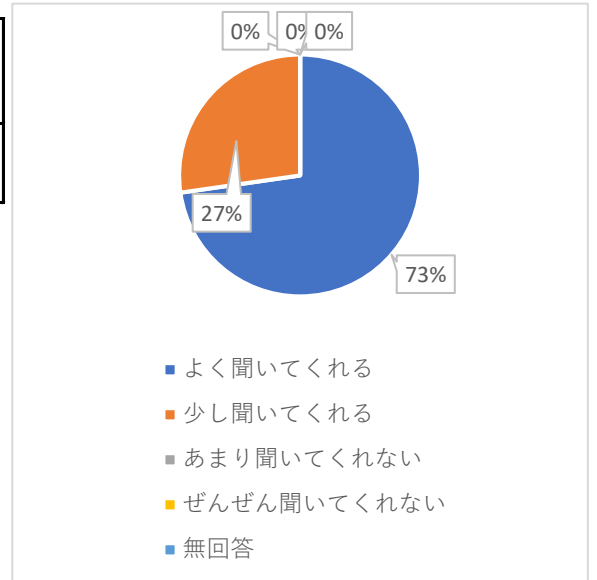
問1 ここに入る時、ルールや約束事を説明されましたか。

された	覚えていない	されなかった		無回答	合計
9	2	0		0	11



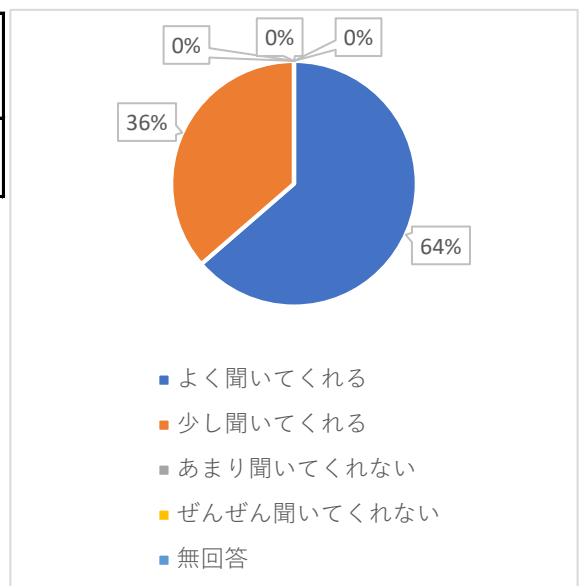
問2 児童相談所の人（ケーカワーカー）は、自分の気持ちや考えを聞いてくれますか。

よく聞いてくれる	少し聞いてくれる	あまり聞いてくれない	ぜんぜん聞いてくれない	無回答	合計
8	3	0	0	0	11



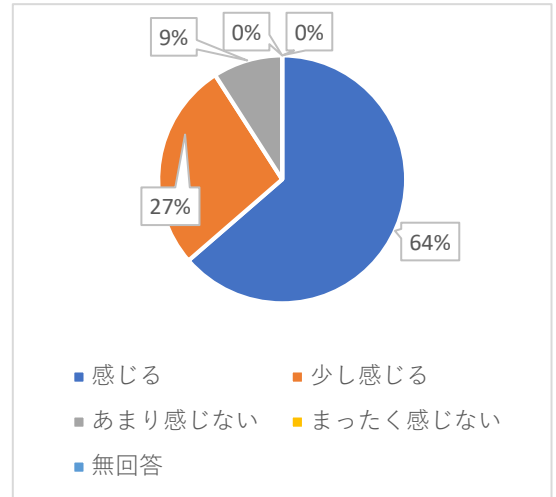
問3 この職員の人は、自分の気持ちや考えを聞いてくれますか。

よく聞いてくれる	少し聞いてくれる	あまり聞いてくれない	ぜんぜん聞いてくれない	無回答	合計
7	4	0	0	0	11



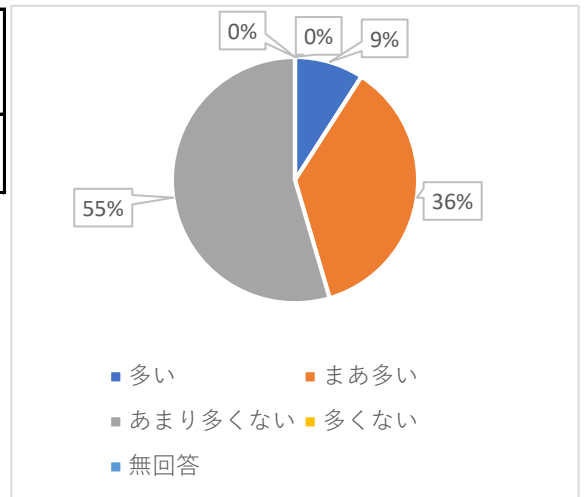
問4 ここでの生活で、職員の人に、大切にされていると感じますか。

感じる	少し感じる	あまり感じない	まったく感じない	無回答	合計
7	3	1	0	0	11



問5 自由に過ごせる時間は多いですか。

多い	まあ多い	あまり多くない	多くない	無回答	合計
1	4	6	0	0	11

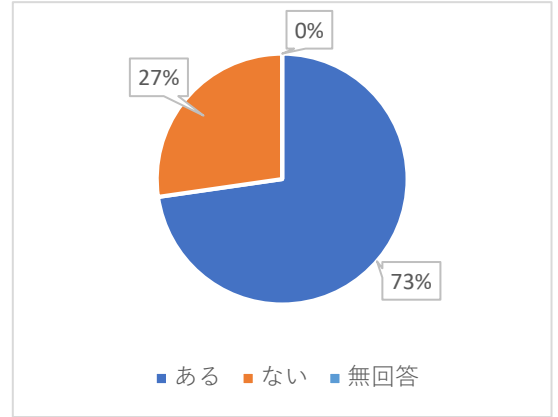


問6 自由時間で楽しいことはありますか。それは何ですか。

ある	ない			無回答	合計
8	3			0	11

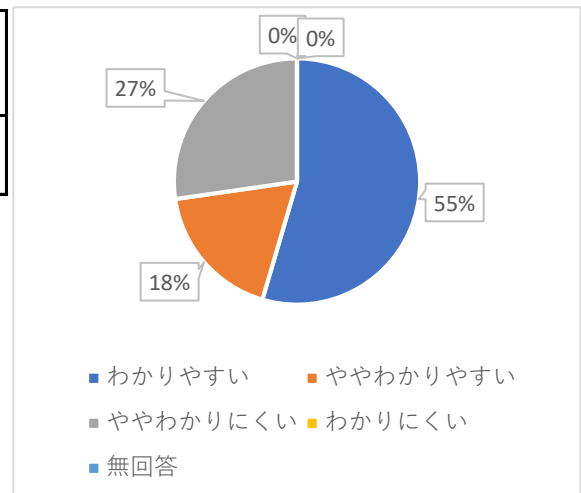
【ある】

- ・テレビを見ること
- ・ゲームができること
- ・おもちゃなどで遊ぶこと



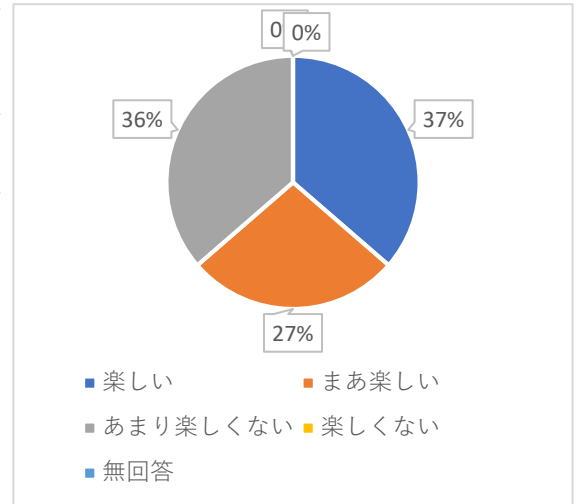
問7 ここでしている勉強はわかりやすいですか。

わかりやすい	ややわかりやすい	ややわかりにくい	わかりにくい	無回答	合計
6	2	3	0	0	11



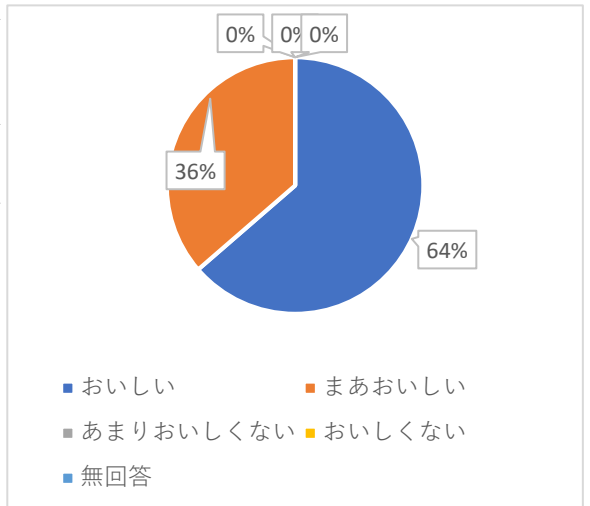
問8 勉強の時間以外の活動（午後の活動等）は楽しいですか。

楽しい	まあ楽しい	あまり楽しくない	楽しくない	無回答	合計
4	3	4	0	0	11



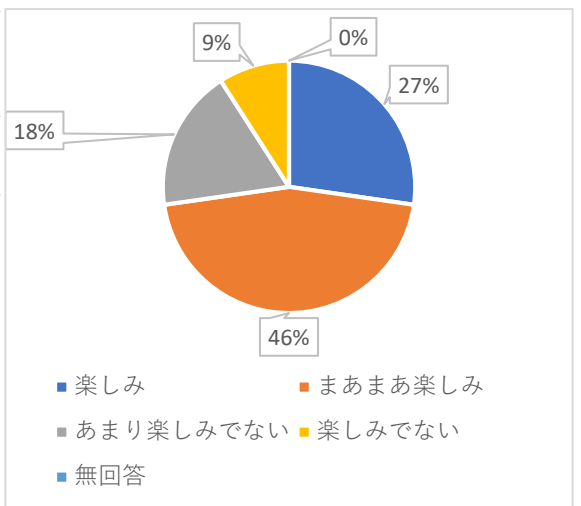
問9 この食事（ごはん）はおいしいですか。

おいしい	まあおいしい	あまりおいしくない	おいしくない	無回答	合計
7	4	0	0	0	11



問10 食事（ごはん）の時間は楽しみですか。

楽しみ	まあまあ楽しみ	あまり楽しみでない	楽しみでない	無回答	合計
3	5	2	1	0	11

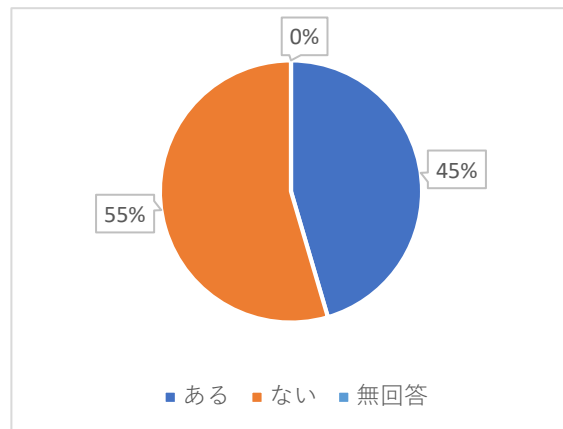


問11 ここでの生活で嫌なことや困っていることはありますか。それはどんなことですか。

ある	ない			無回答	合計
5	6			0	11

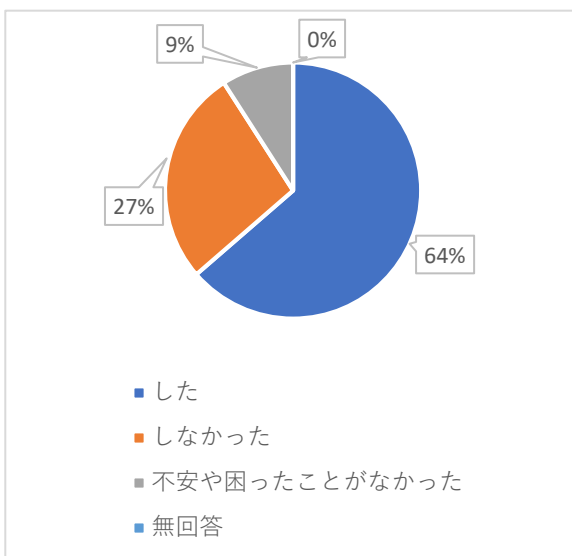
【ある】

- ・嫌なことを言われたこと
- ・こわい先生がいること
- ・食べられないものがあり、外食がしたい



問12 不安なことや困ったことを職員に相談しましたか。

した	しなかった	不安や困ったことがなかった		無回答	合計
7	3	1		0	11

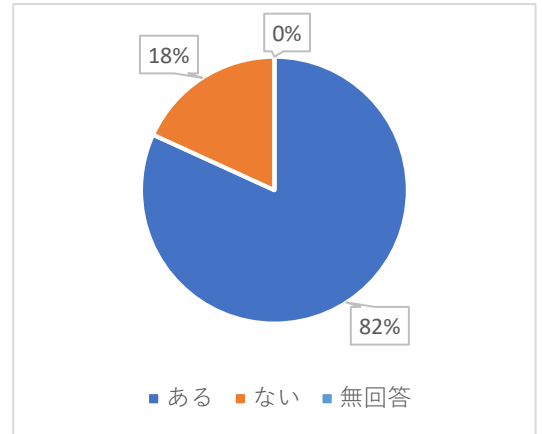


問13 ここでの生活でうれしかったことはありますか。それはどんなことですか。

ある	ない			無回答	合計
9	2			0	11

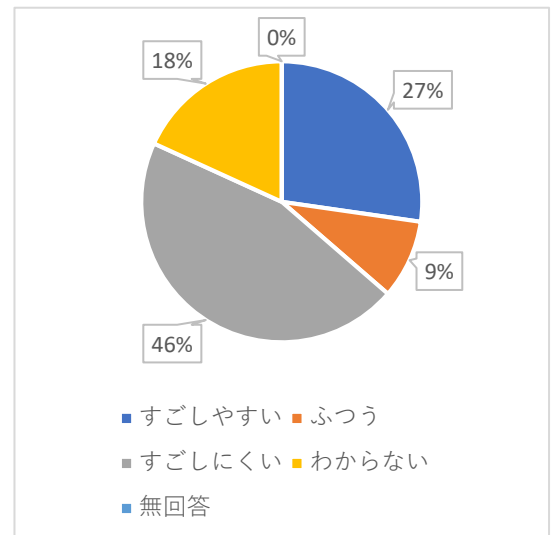
【ある】

- ・行事のときなどでプレゼントをもらったこと
- ・先生にやさしくしてもらったこと
- ・友だちと話したり遊んだりしたこと



問14 ここは、すごしやすいところですか。

すごしやすい	ふつう	すごしくい	わからない	無回答	合計
3	1	5	2	0	11



問15 ここでの生活について意見や希望があれば書いてください。

- ・ゲームやおもちゃを増やしてほしい
- ・厳しく言われるのが嫌なのでやさしく言ってほしい
- ・好きな動画などがもっと見たい