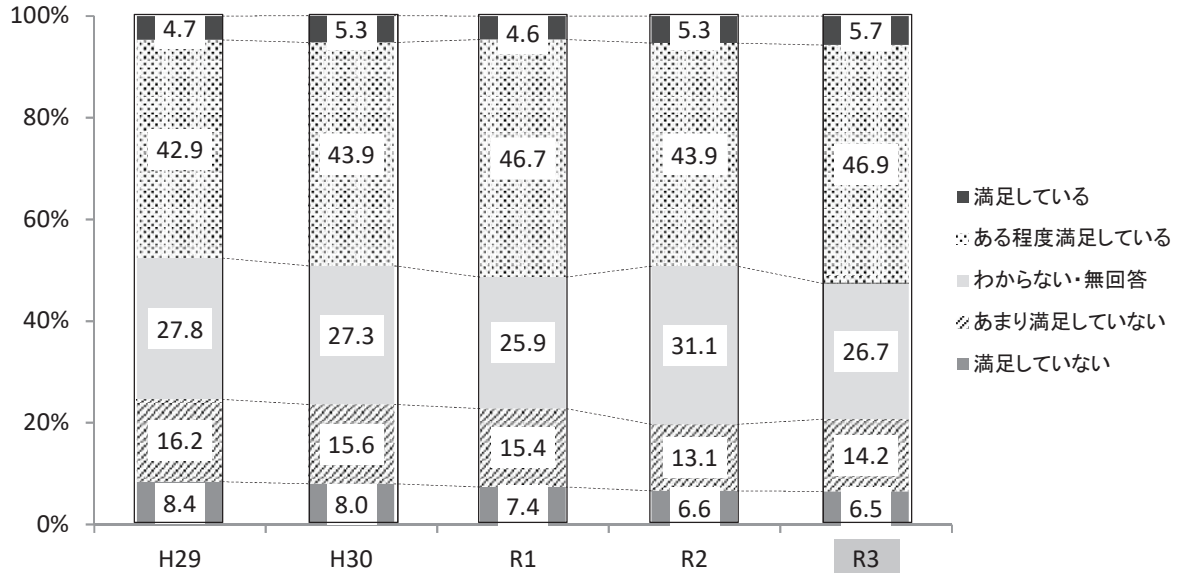


県民満足度調査の結果

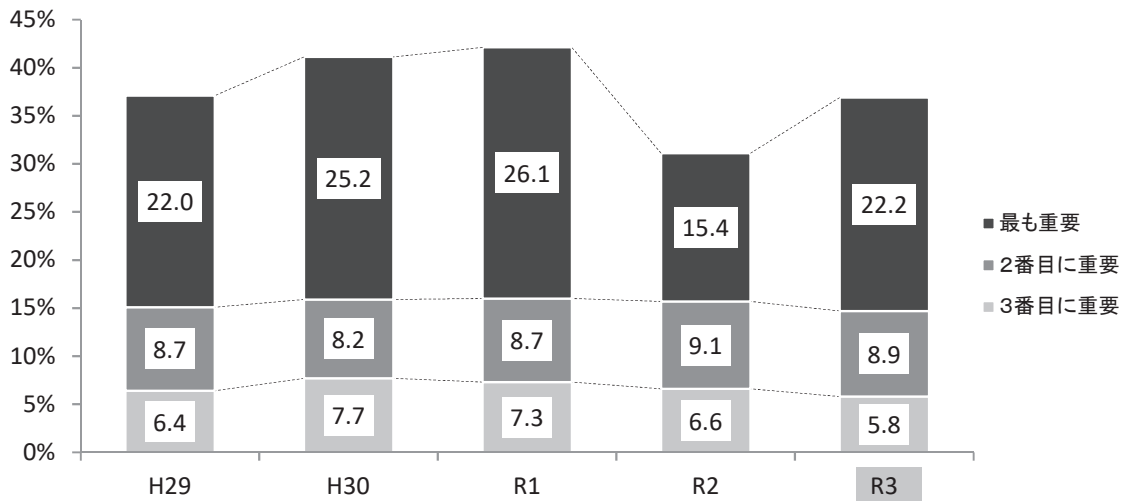
満足度

内訳の推移



重要度

優先度の推移



対前年増減

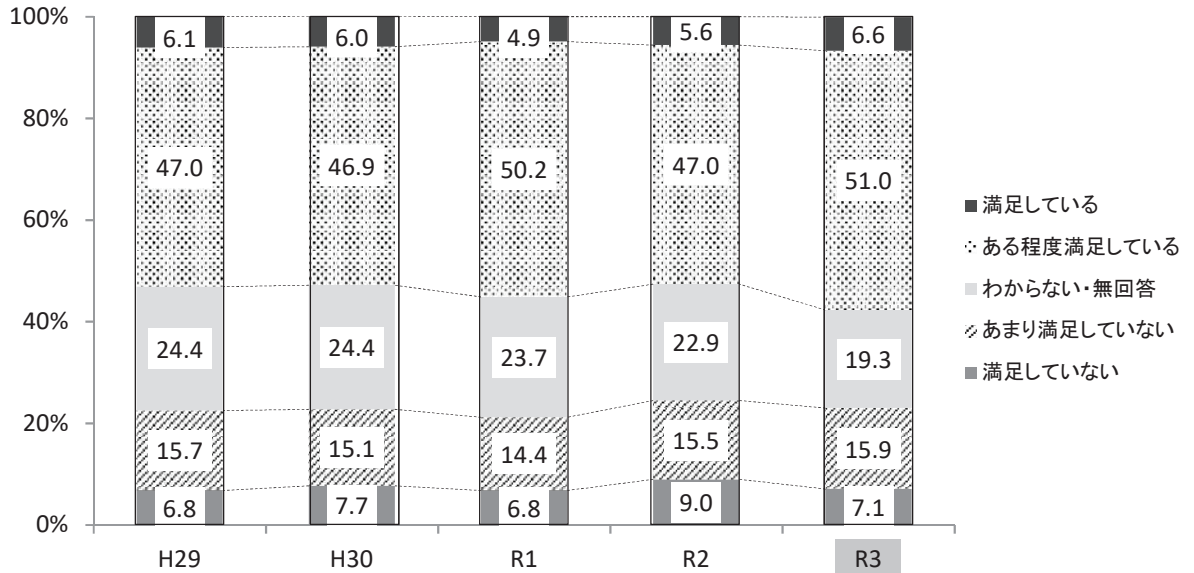
	満足度	対前年増減	重要度	対前年増減
H29年度	47.7	—	37.0	—
H30年度	49.2	1.5	41.1	4.1
R1年度	51.3	2.1	42.1	1.0
R2年度	49.3	▲2.0	31.1	▲11.0
R3年度	52.6	3.3	36.8	5.7

満足度: 「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合
 重要度: 「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

県民満足度調査の結果

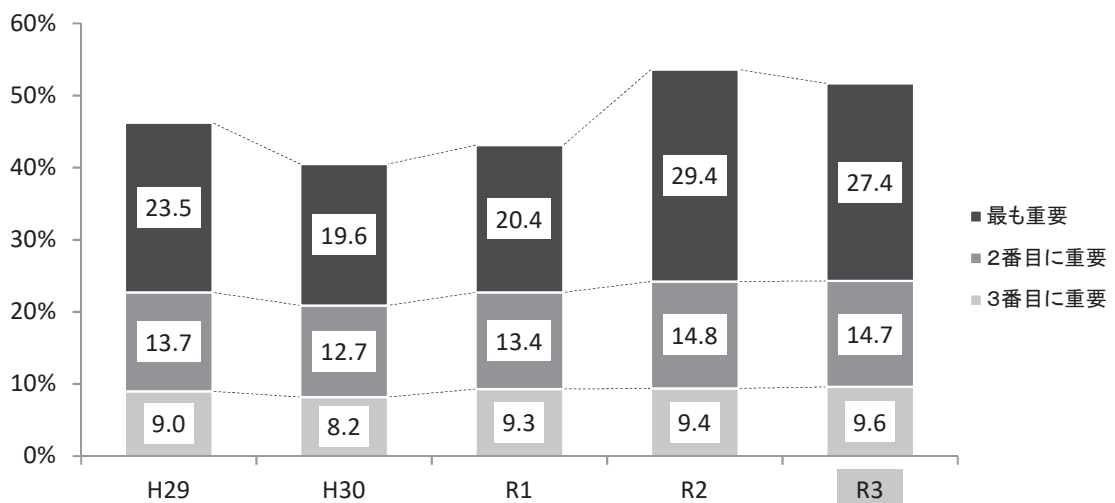
満足度

内訳の推移



重要度

優先度の推移



対前年増減

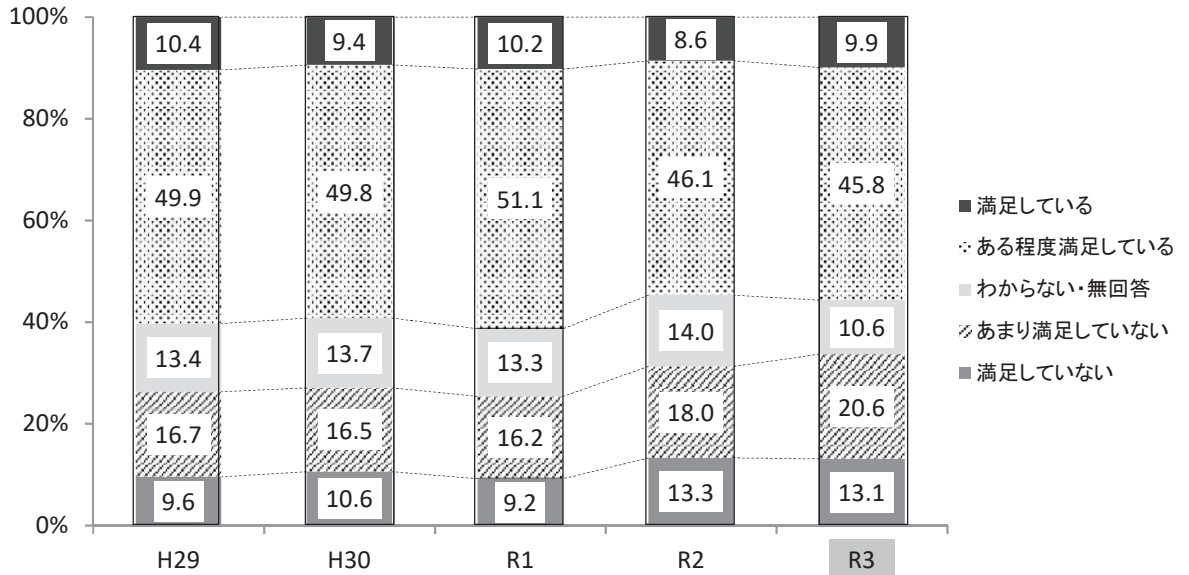
	満足度	対前年増減	重要度	対前年増減
H29年度	53.1	—	46.3	—
H30年度	52.9	▲0.2	40.5	▲5.8
R1年度	55.1	2.2	43.2	2.7
R2年度	52.6	▲2.5	53.6	10.4
R3年度	57.7	5.1	51.7	▲1.9

満足度: 「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合
 重要度: 「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

県民満足度調査の結果

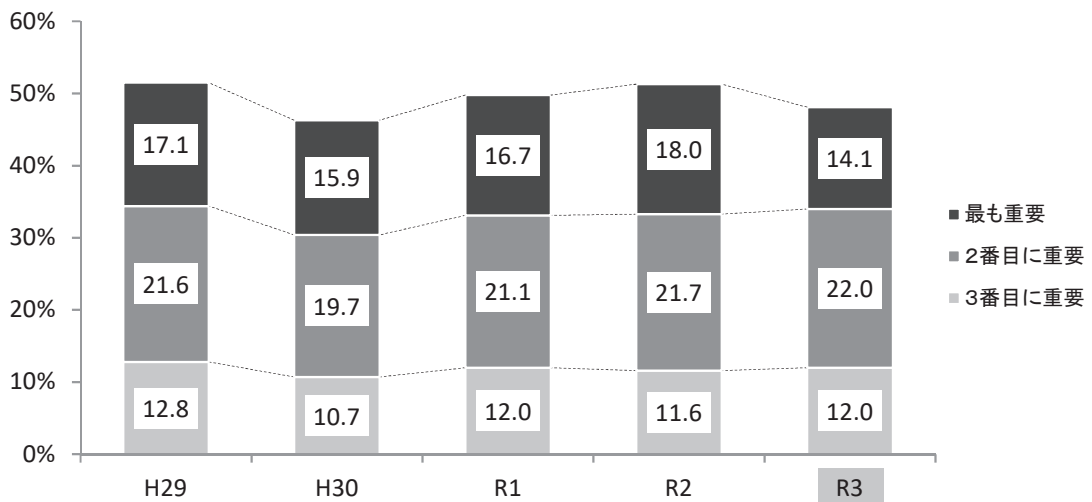
満足度

内訳の推移



重要度

優先度の推移



対前年増減

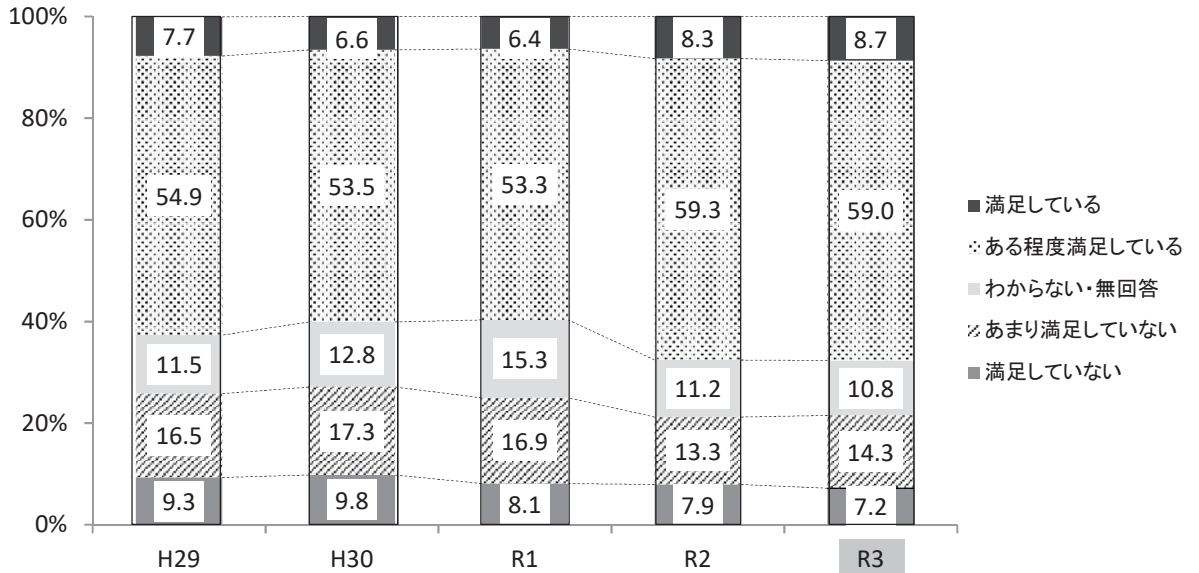
	満足度	対前年増減	重要度	対前年増減
H29年度	60.3	—	51.5	—
H30年度	59.2	▲1.1	46.3	▲5.2
R1年度	61.3	2.1	49.8	3.5
R2年度	54.7	▲6.6	51.3	1.5
R3年度	55.7	1.0	48.1	▲3.2

満足度: 「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合
 重要度: 「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

県民満足度調査の結果

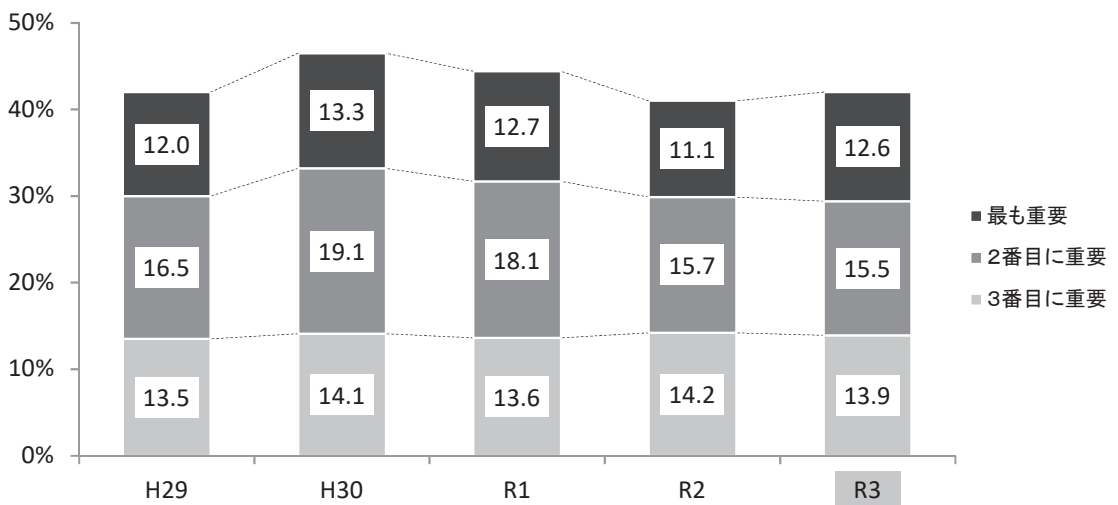
満足度

内訳の推移



重要度

優先度の推移



対前年増減

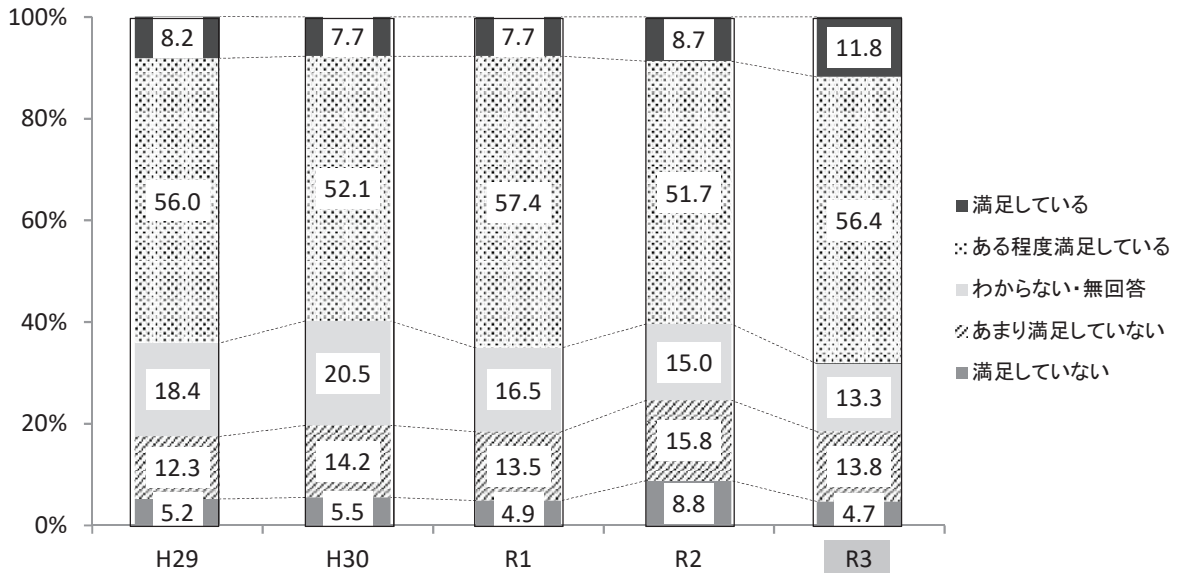
	満足度	対前年増減	重要度	対前年増減
H29年度	62.6	—	42.0	—
H30年度	60.1	▲2.5	46.5	4.5
R1年度	59.8	▲0.3	44.4	▲2.1
R2年度	67.6	7.8	41.0	▲3.4
R3年度	67.7	0.1	42.1	1.1

満足度: 「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合
 重要度: 「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

県民満足度調査の結果

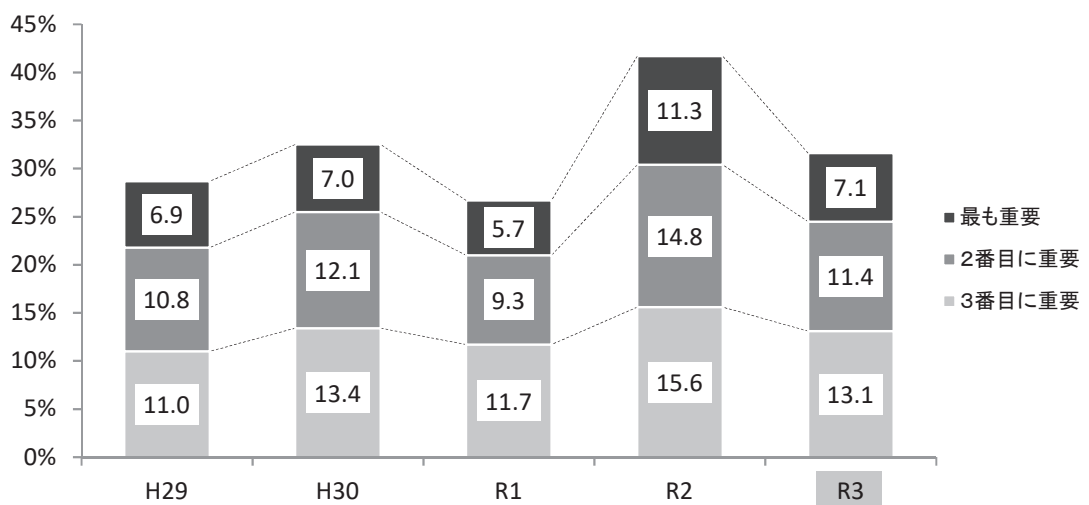
満足度

内訳の推移



重要度

優先度の推移



対前年増減

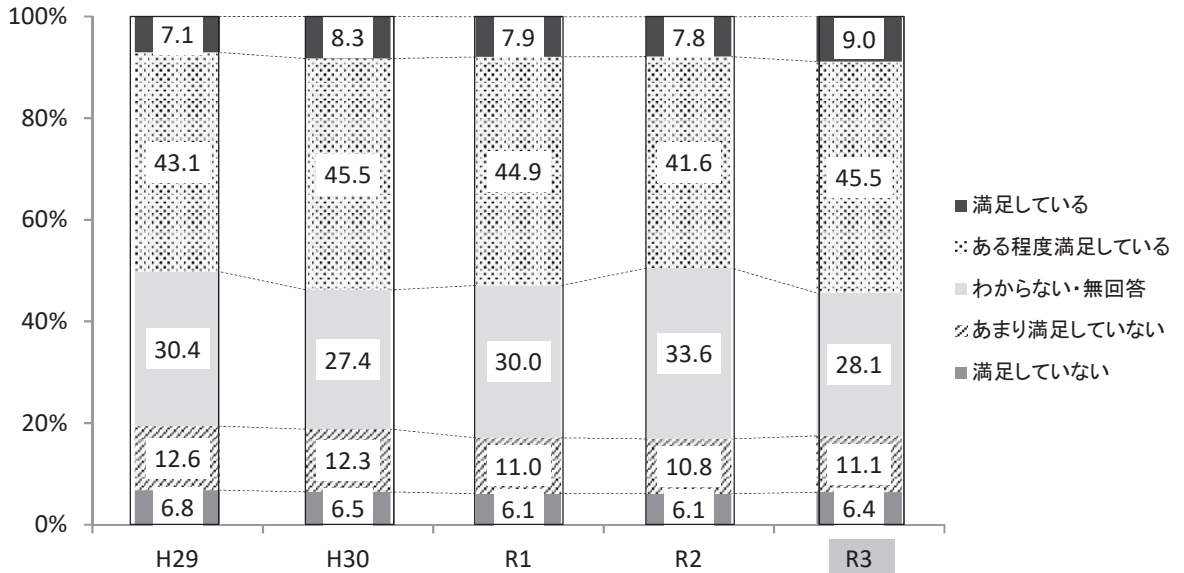
	満足度	対前年増減	重要度	対前年増減
H29年度	64.1	—	28.7	—
H30年度	59.8	▲4.3	32.5	3.8
R1年度	65.1	5.3	26.7	▲5.8
R2年度	60.4	▲4.7	41.7	15.0
R3年度	68.2	7.8	31.6	▲10.1

満足度: 「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合
 重要度: 「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

県民満足度調査の結果

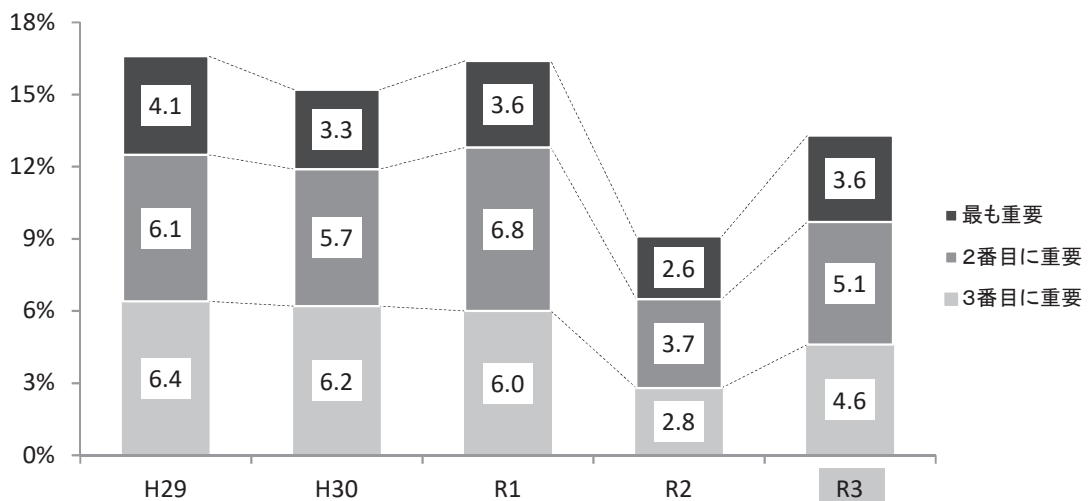
満足度

内訳の推移



重要度

優先度の推移



対前年増減

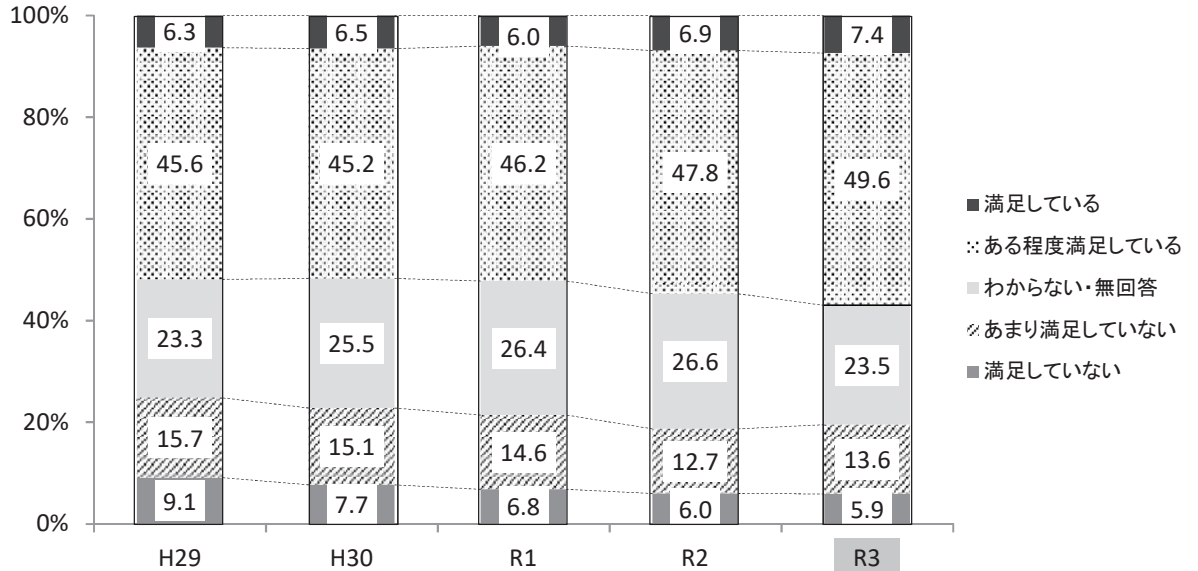
	満足度	対前年増減	重要度	対前年増減
H29年度	50.2	—	16.6	—
H30年度	53.8	3.6	15.2	▲1.4
R1年度	52.8	▲1.0	16.4	1.2
R2年度	49.5	▲3.3	9.1	▲7.3
R3年度	54.5	5.0	13.3	4.2

満足度: 「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合
 重要度: 「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

県民満足度調査の結果

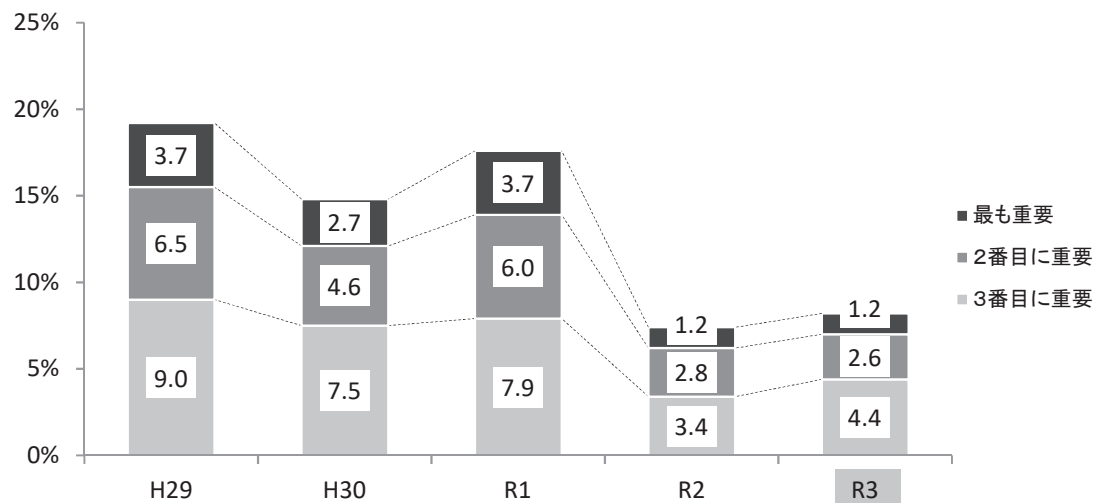
満足度

内訳の推移



重要度

優先度の推移



対前年増減

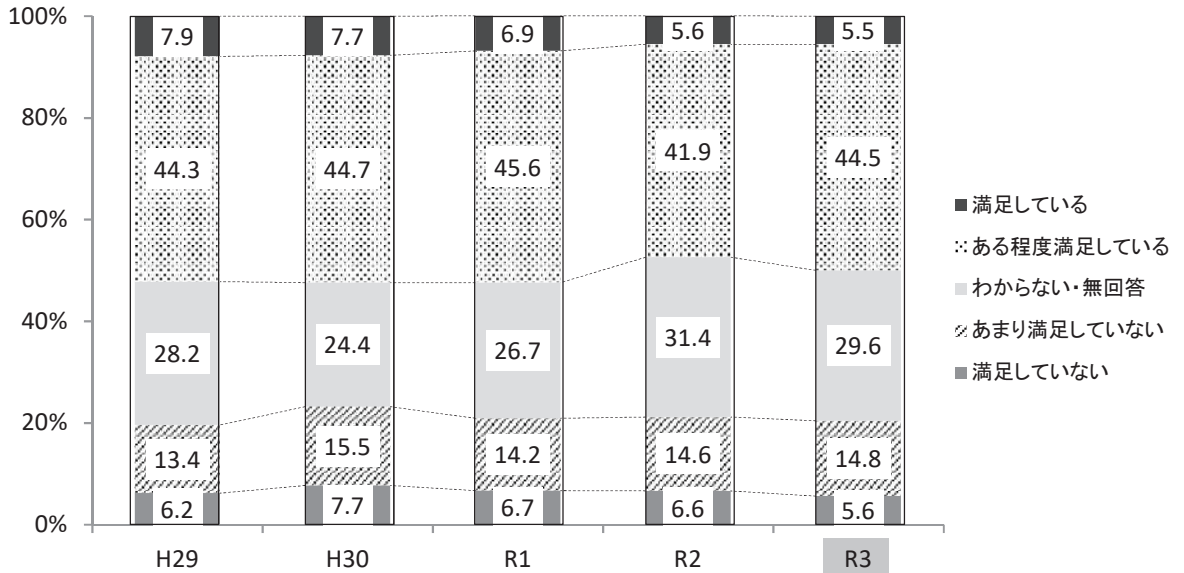
	満足度	対前年増減	重要度	対前年増減
H29年度	51.8	—	19.2	—
H30年度	51.7	▲0.1	14.8	▲4.4
R1年度	52.2	0.5	17.6	2.8
R2年度	54.8	2.6	7.4	▲10.2
R3年度	56.9	2.1	8.2	0.8

満足度: 「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合
 重要度: 「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

県民満足度調査の結果

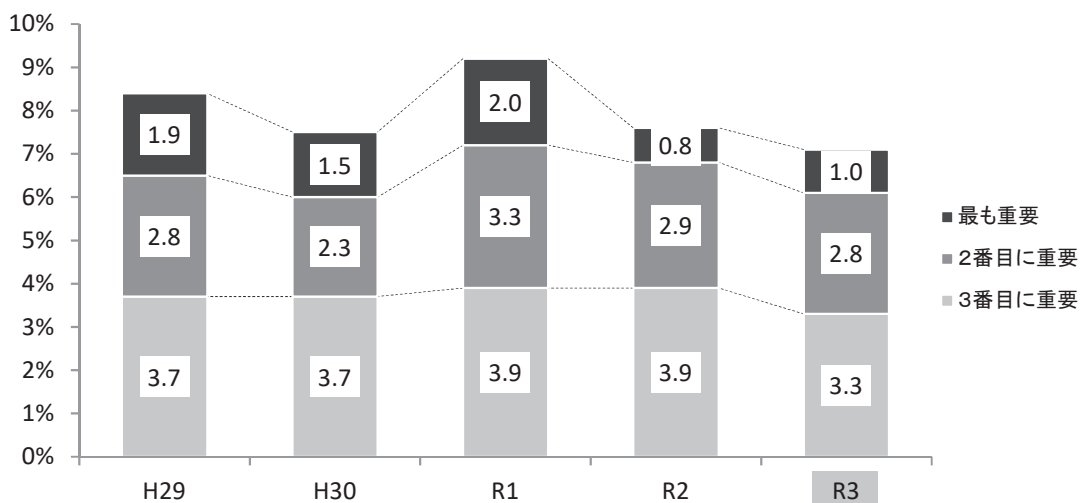
満足度

内訳の推移



重要度

優先度の推移



対前年増減

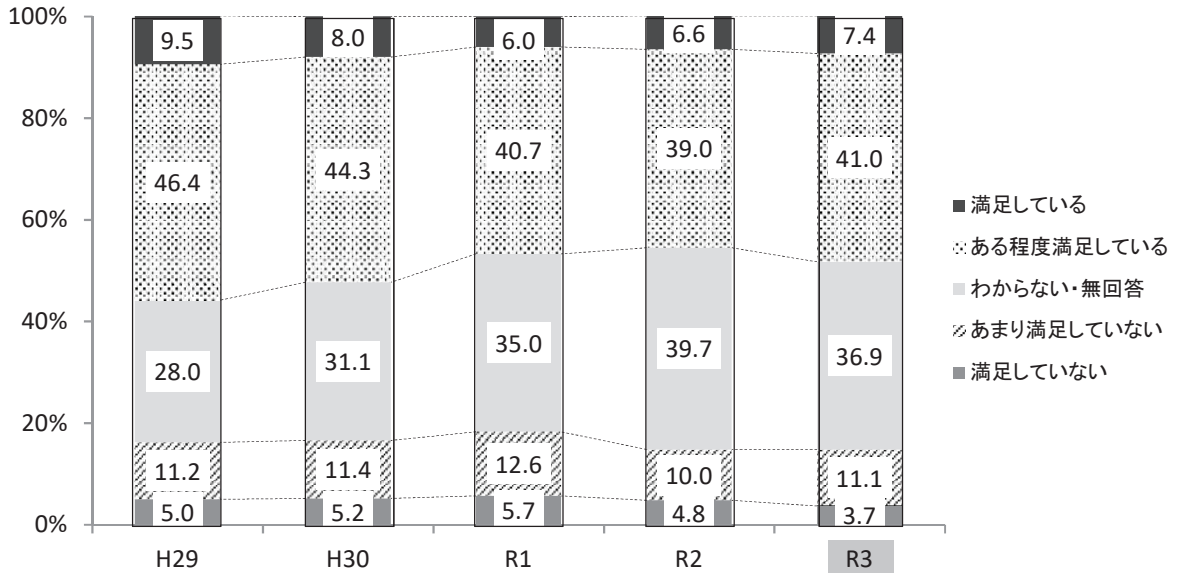
	満足度	対前年増減	重要度	対前年増減
H29年度	52.1	—	8.5	—
H30年度	52.4	0.3	7.5	▲1.0
R1年度	52.4	0.0	9.3	1.8
R2年度	47.4	▲5.0	7.6	▲1.7
R3年度	50.1	2.7	7.1	▲0.5

満足度: 「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合
 重要度: 「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

県民満足度調査の結果

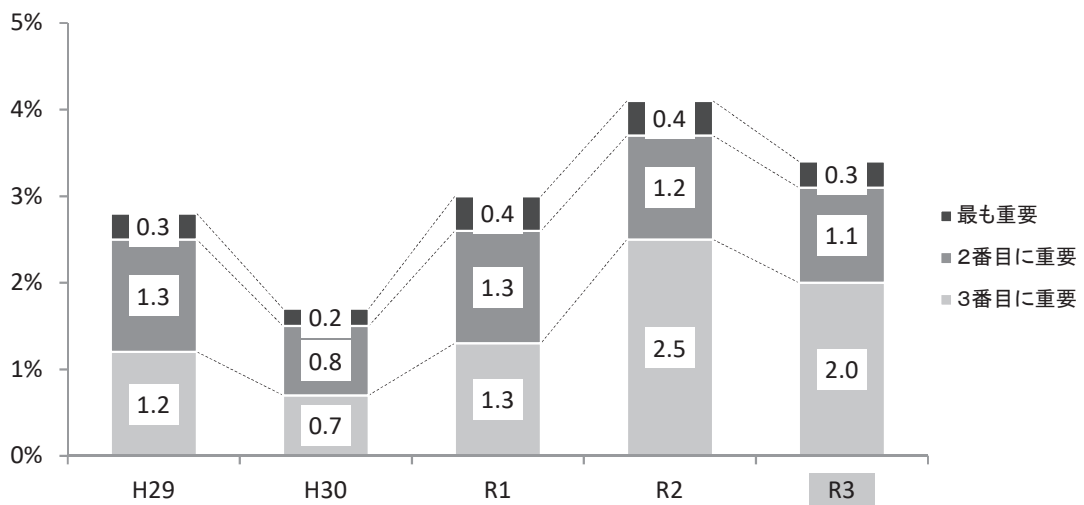
満足度

内訳の推移



重要度

優先度の推移



対前年増減

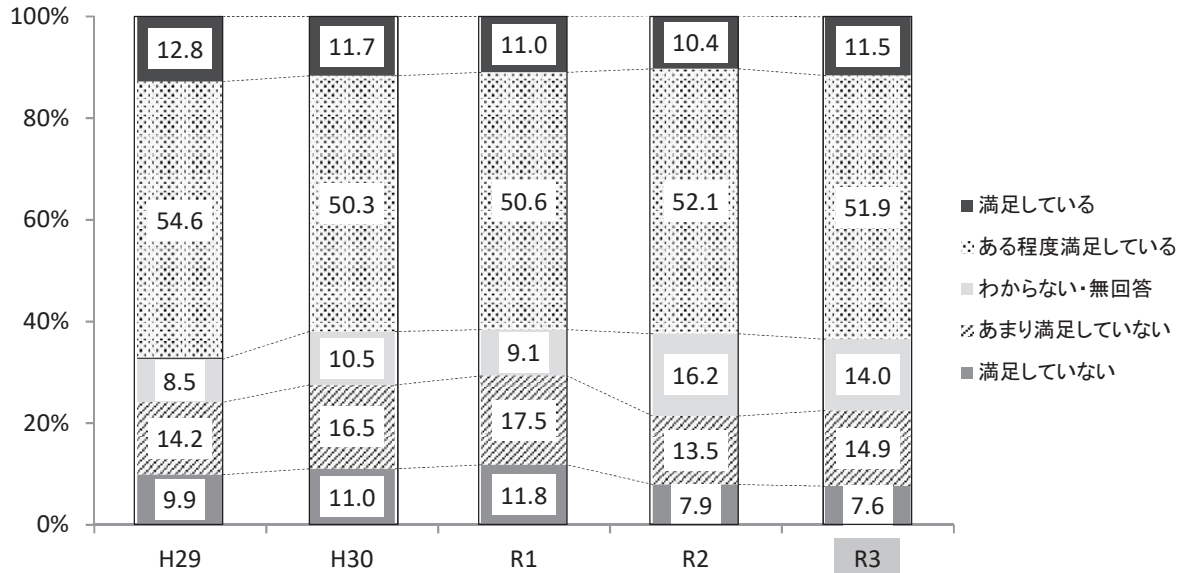
	満足度	対前年増減	重要度	対前年増減
H29年度	55.9	—	2.7	—
H30年度	52.3	▲3.6	1.7	▲1.0
R1年度	46.7	▲5.6	3.1	1.4
R2年度	45.5	▲1.2	4.0	0.9
R3年度	48.4	2.9	3.4	▲0.6

満足度: 「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合
 重要度: 「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

県民満足度調査の結果

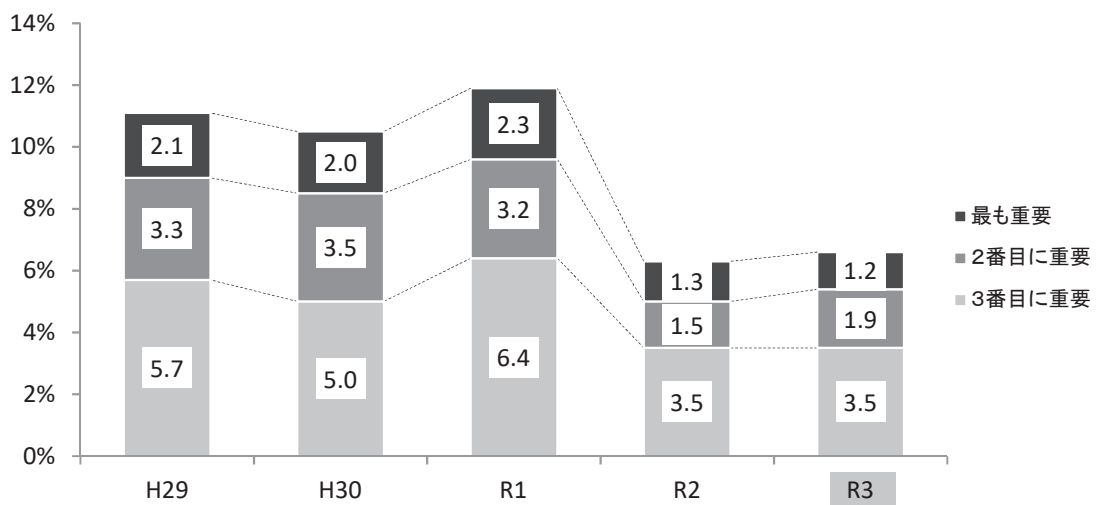
満足度

内訳の推移



重要度

優先度の推移



対前年増減

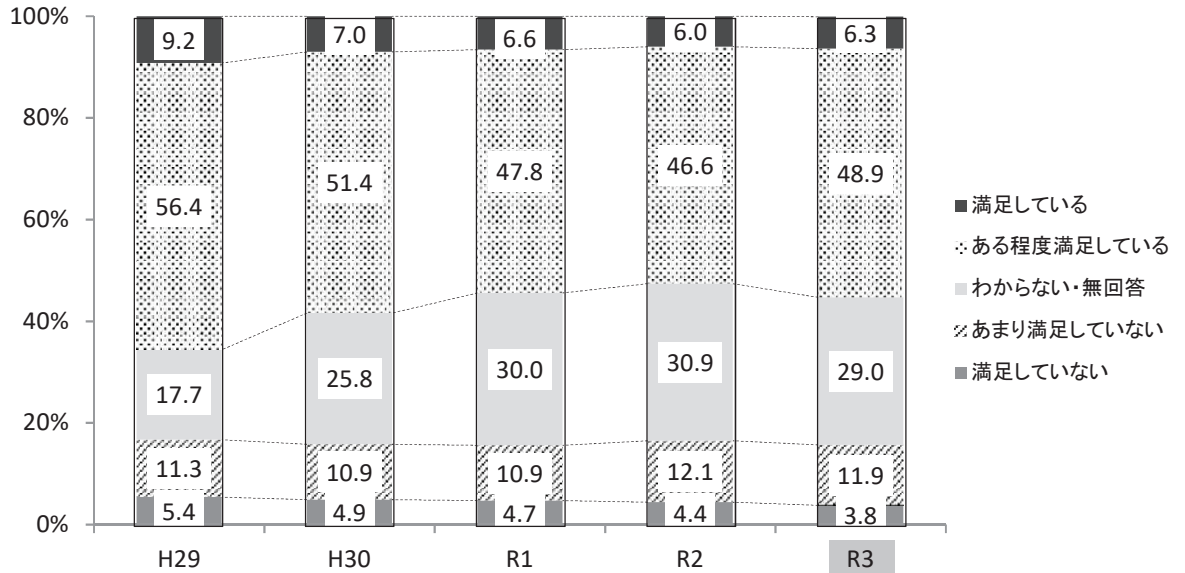
	満足度	対前年増減	重要度	対前年増減
H29年度	67.4	—	11.1	—
H30年度	62.0	▲5.4	10.5	▲0.6
R1年度	61.6	▲0.4	11.9	1.4
R2年度	62.5	0.9	6.2	▲5.7
R3年度	63.4	0.9	6.5	0.3

満足度: 「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合
 重要度: 「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

県民満足度調査の結果

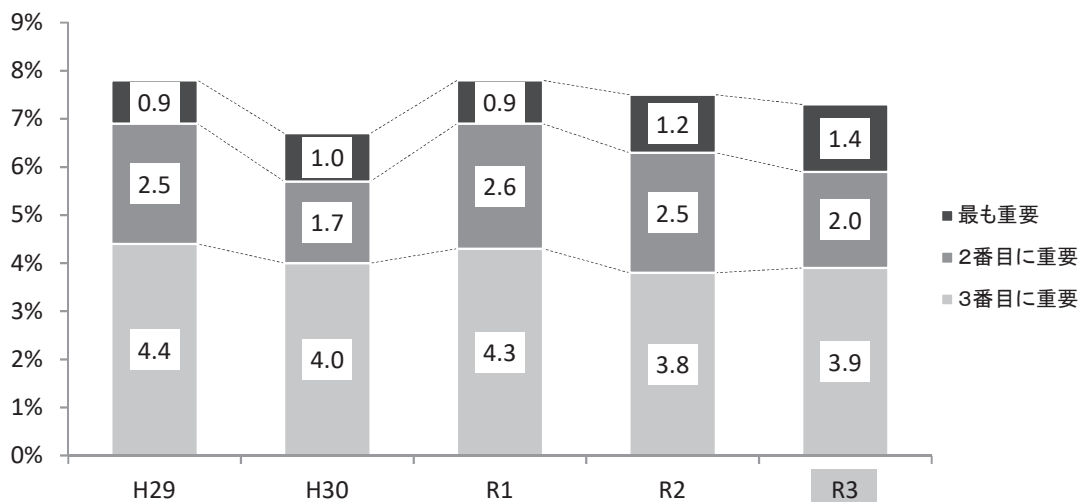
満足度

内訳の推移



重要度

優先度の推移



対前年増減

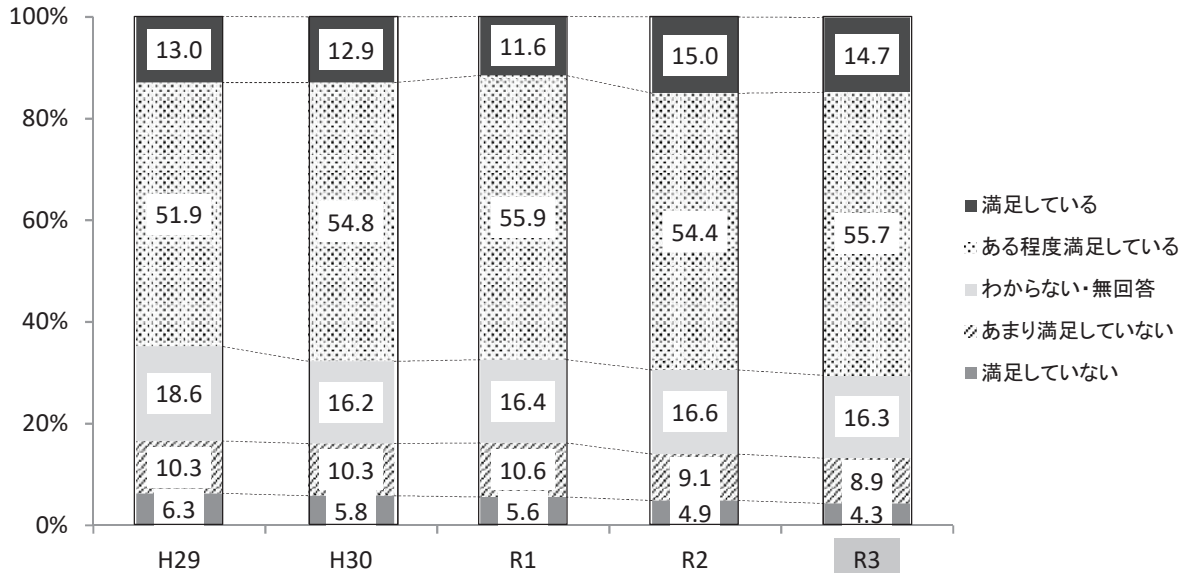
	満足度	対前年増減	重要度	対前年増減
H29年度	65.6	—	7.8	—
H30年度	58.4	▲7.2	6.7	▲1.1
R1年度	54.4	▲4.0	7.7	1.0
R2年度	52.6	▲1.8	7.6	▲0.1
R3年度	55.2	2.6	7.3	▲0.3

満足度: 「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合
 重要度: 「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

県民満足度調査の結果

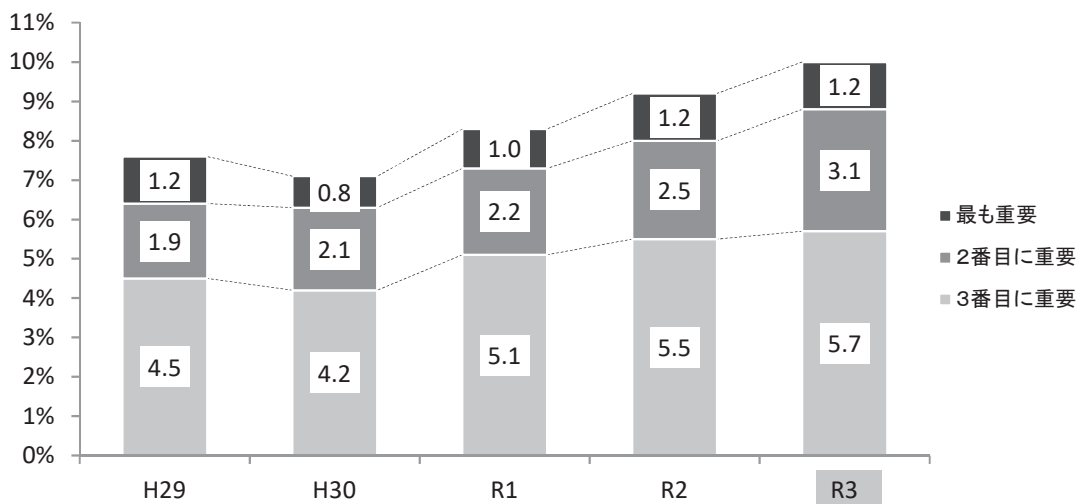
満足度

内訳の推移



重要度

優先度の推移



対前年増減

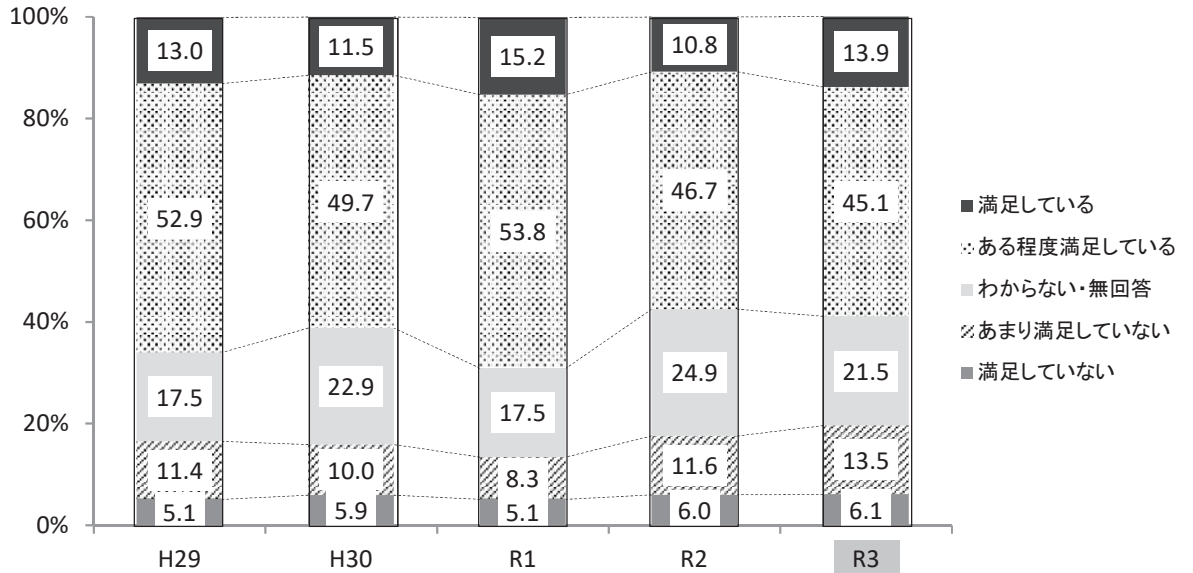
	満足度	対前年増減	重要度	対前年増減
H29年度	64.9	—	7.6	—
H30年度	67.7	2.8	7.1	▲0.5
R1年度	67.5	▲0.2	8.2	1.1
R2年度	69.4	1.9	9.2	1.0
R3年度	70.5	1.1	10.0	0.8

満足度: 「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合
 重要度: 「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

県民満足度調査の結果

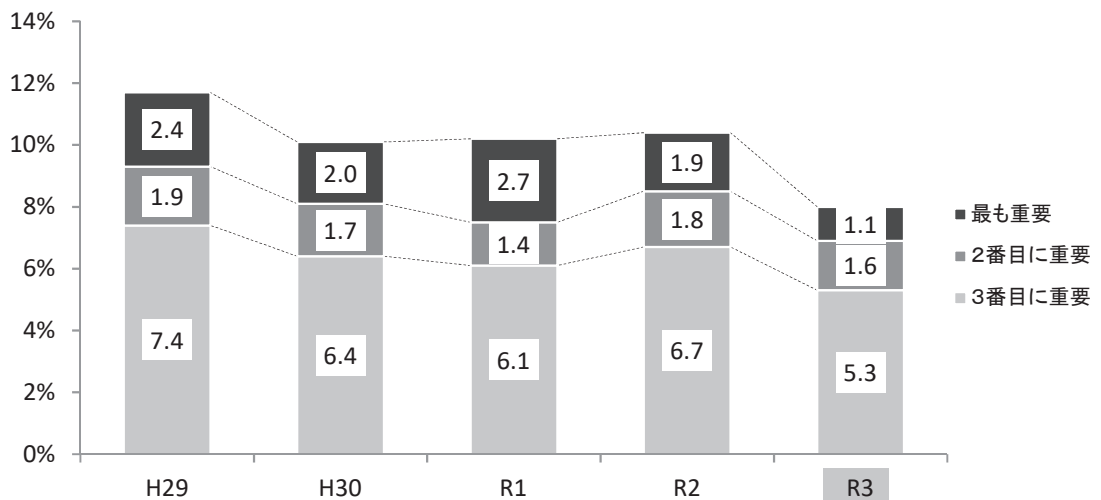
満足度

内訳の推移



重要度

優先度の推移



対前年増減

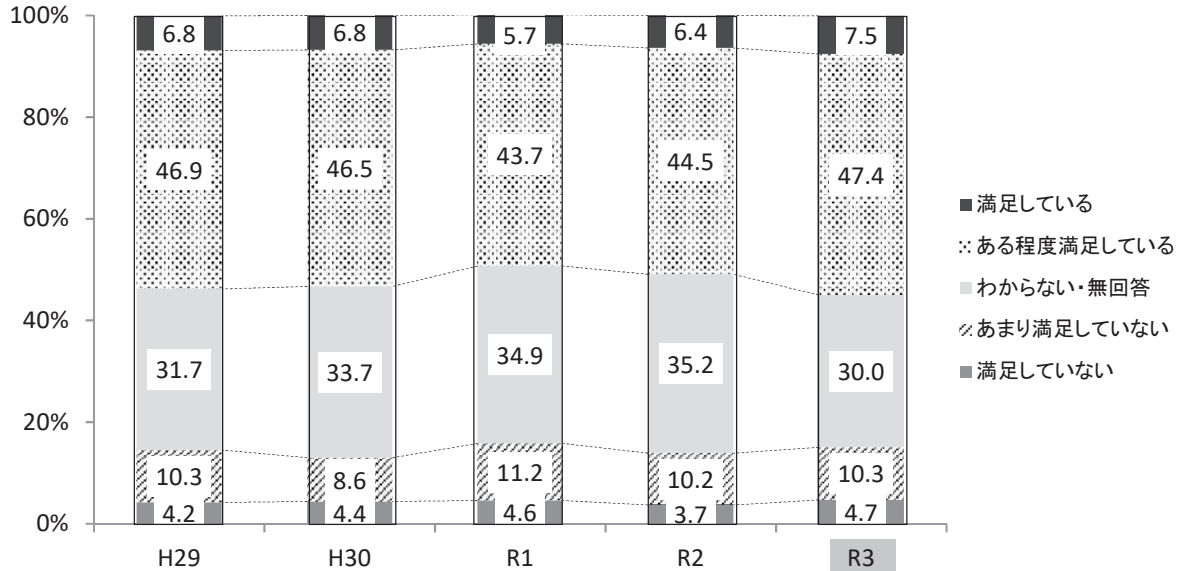
	満足度	対前年増減	重要度	対前年増減
H29年度	66.0	—	11.7	—
H30年度	61.2	▲4.8	10.1	▲1.6
R1年度	69.0	7.8	10.2	0.1
R2年度	57.4	▲11.6	10.4	0.2
R3年度	59.0	1.6	8.1	▲2.3

満足度: 「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合
 重要度: 「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

県民満足度調査の結果

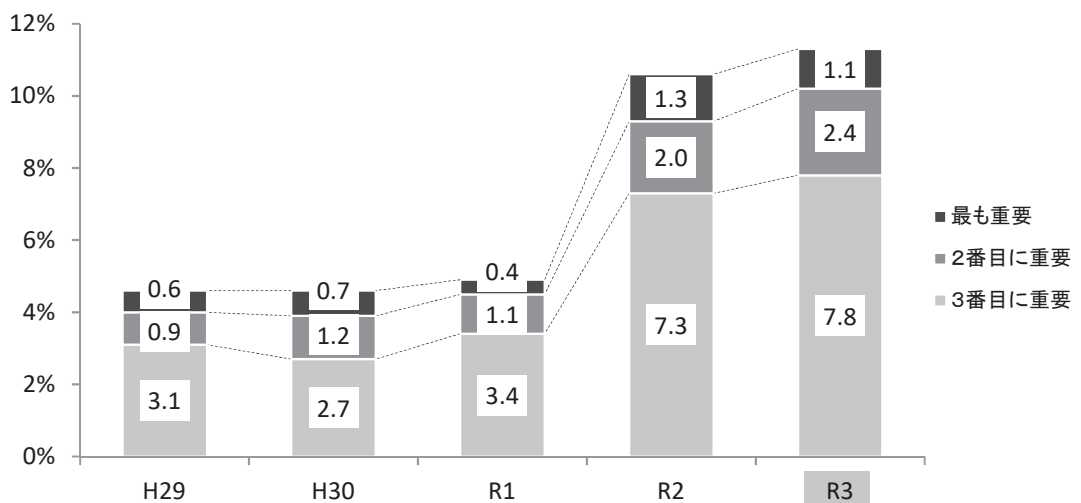
満足度

内訳の推移



重要度

優先度の推移



対前年増減

	満足度	対前年増減	重要度	対前年増減
H29年度	53.7	—	4.6	—
H30年度	53.3	▲0.4	4.6	0.0
R1年度	49.4	▲3.9	5.0	0.4
R2年度	50.9	1.5	10.6	5.6
R3年度	54.9	4.0	11.3	0.7

満足度: 「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合
 重要度: 「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合