

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	ホームクラリス妻沼台	種別：	共同生活援助
代表者氏名：	安藤正紀	定員(利用人数)：	10 名
所在地：	〒 360-0241 埼玉県熊谷市妻沼台913	TEL	048-598-5821

③評価実施期間

令和2年3月1日（契約日）～令和2年6月15日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①理念への信頼、関係機関との連携により家庭的なホームがつくられています

利用者に対する幅広い受け入れ・農業と福祉の融合等これまでの法人および代表者の活動と理念に対する多くの賛同が運営を後押ししています。民間事業者として自由度の高い経営体制を利用者の自立促進、関係機関とのシナジーにつなげるよう努めており、法人内の他事業と連携を深めながら家庭的なホームがつかれるよう取り組んでいます。

②中間支援の機関として役割を果たし、地域の中で機能しています

法人として取り組む農福一体となったソーシャルファームは地域との信頼関係なくしては運営が成り立たず、利用者の自立促進だけでなく、高齢化が進む近隣への支援にもあたっています。福祉事業所・就労支援事業所・民間企業・生活支援の中間支援の基幹として機能することを目的として活動がなされており、本ホームは利用者の生活の基盤として中心的役割を果たしています。

③職員が前に出すぎず、また根気強く利用者の自立・自律をサポートしています

職員の支援が前に出すぎないよう利用者の自律と自立を重んじた方針が採られています。個別支援計画の策定、ベテラン職員の指導をもとに利用者を尊重した支援の実践に努めています。また生活のリズムを掴み、自律ある生活を営むため、何度も根気強く声をかけるよう努めており、無理強いすることなく、日中活動への継続的参加を促し、自立へのサポートにあたっています。

◇特にコメントを要する点

設立初年度であることから安定した運営と利用者が社会と共存できる暮らしの実現に邁進しており、職員の資質向上を図り、農福一体を牽引する立場として事業の拡大を目指しています。本評価を通じて下記の課題と目標を抽出しています。

- 買い物・清掃等更なる自立への取り組み
- ワークショップの開催、共同での農作業など一般市民との更なる交流
- 入居者状況の継続的考慮と夜間帯における職員配置におけるバランスの検討
- 職員の習熟に伴う個別担当制の導入
- 入職職員のニーズに合わせたマニュアルの改訂
- 性差への配慮についての検討継続

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今後の福祉事業に向けて、第三者評価を受けることで、事業全体をすべてのスタッフ、メンバーが一体で考えることができました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり