

①第三者評価機関名

株式会社ケアシステムズ

②事業者情報

名称：	アートチャイルドケア桶川	種別：	保育所
代表者氏名：	遠藤真美	定員(利用人数)：	74 名
所在地：	〒363-0023 埼玉県桶川市朝日1-27-3	TEL	048-778-1216

③評価実施期間

令和 2年 8月 1日 (契約日) ~ 令和 3年 3月 31日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

○今年度の取り組み目標を職員が連携して着実に実施し成果を上げている

当園の今年度「No.1宣言」は「もりもり食べようNo.1」を上げ、日常の保育の中で食育を取り入れた取り組みを行っている。野菜を育て、収穫し食材を調理し食べることの楽しさを子どもに実感させている。職員は職種を超え連携しつつ、毎月給食会議を開きクッキングと共に野菜に触れる、ちぎる、皮むきなど全クラス対象に実施している。目標実現に向け全職員が連携協力して保育を行っており、子どもたちには集中力や感謝の心が芽生え、「生きる力」につながっている。

○価値観や生活習慣に配慮した保育に取り組んでいる

子ども一人ひとりの尊重については、法人理念や方針、標準マニュアルなどで規定している。価値観や生活習慣について日々の関わりや個人面談の中で把握し、柔軟な対応に努めている。日常の教育・保育の中で子ども一人ひとりの存在、その子らしさを十分理解しその子に合った対応をしている。具体的には「否定しない・肯定する」「子どもの興味がどこにあるかを確認する」「子どもがやりたいことと、保育士がやりたいことは異なる」などに留意して、子どもと保護者の価値観や生活習慣に配慮した指導・援助に取り組んでいる。

◇特にコメントを要する点

○地域交流・地域貢献の一環としてボランティア受け入れを実施することが望まれる

園ではボランティアに関しては、保育業務マニュアルを整備しその中で意義や受け入れ手順、配慮などを定めて受け入れ体制を整えている。また、ボランティア保険加入、プライバシー保護尊重など基本姿勢を明確に示しているが、今のところは受け入れ実績がない。今後は子どもの社会性の向上・成長につなげていくために必要と考えている。近隣の他園や姉妹園と連携して、地域交流・地域貢献の一環としてボランティア受け入れの実施・推進が望まれる。

○保護者の意向や要望を傾聴し、保育に反映させることを目指している

総合的な満足度に関する調査の結果は、回答者の88.2%が「満足」または「やや満足」と回答しており、大変高い満足度を示している。また、個別の各設問についても高い満足度が得られており、適切な取り組みがなされていることがうかがえる。ただし、自由意見欄には、「保護者支援を充実して欲しい」「子どもについて話しをする機会を充実して欲しい」「年に2、3回で良いので口頭か手紙で、子どもの成長を伝えて欲しい」などの声も聞かれている。これらの声を真摯に受け止め改善に取り組むことが望まれる。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の受審を受け、客観的に自園の保育や運営について見直すことができ今後の園運営にいかしていきたいと思えます。

全体的に良い評価を頂きましたこと、保護者様からの温かいご意見を多く頂いたことで、本園職員にとりまして自信や励みとなりました。

しかし、保護者支援につきましては課題が多く改善していかなければならないと思っております。ご指摘頂いた点は真摯に受け止め、職員一同改善に努めて参ります。

ご指導くださいました関係者の皆様、お忙しい中アンケートにご協力くださいました保護者の皆様ありがとうございました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり