

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社ケアシステムズ

②事業者情報

名称：	アートチャイルドケア南浦和	種別：	保育所
代表者氏名：	橋田 ゆかり	定員(利用人数)：	60 名
所在地：	〒 336-0025埼玉県さいたま市南区文蔵2-15-12		TEL 048-710-6123

③評価実施期間

令和 2年 8月 1日(契約日)～令和 3年 3月 31日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

○アットホームな雰囲気の中で保育園生活を提供することに取り組んでいる

会社では「眠育」をテーマの一つに挙げており、当園でも今年度「安全保育No.1」をもって「眠育」と「食育」のコラボレーションに取り組んでいる。睡眠と食事の生活リズムを家庭と共有し、子どもたちによりアットホームな保育園生活を提供することに取り組んでいる。保育士はじめ看護師、栄養士、調理員などが連携をはかり、子どもの成長・発達に応じた食事形態、安心安全な食事を心掛け、子どもたちが美味しく楽しんで安全に食べる力を身に付けることにつなげている。

○子どもひとり一人の発達の状況や生活環境に配慮した保育に取り組んでいる

子ども一人ひとりの発達の様子や家庭での様子などは、保護者との日々の会話や連絡帳を通じて把握し児童票に記録している。子どもの置かれている環境に応じて、また発達の状況に配慮した保育に取り組んでいる。個人の状況は児童票や健康診断記録に記録し、保護者との会話や連絡帳を通して全体的な姿の把握に努めている。障がい児支援については特性に応じて職員を加配し、保護者から適切な情報を得、医療機関などから指導を受け適切な支援が提供できる体制が整っている。

◇特にコメントを要する点

○保育理念や保育目標などを実現するためにも充実した職員数の確保を検討されたい

今後の保育サービス事業の維持・向上に必要なこととして当園では、人材の確保と定着、後進の育成および継続的な保育の質の向上への取り組みと記述している。恒常的にタイトな人員体制の中にあって、保育理念や保育目標などを実現して事業を継続していくためにも充実した職員数の確保を検討されたい。さらに、戦力となる職員を育成し、継続的に保育の質の維持・向上に取り組まれない。

○保護者へ分かりやすく説明することを組織一丸となって取り組まれない

総合的な満足度に関する調査の結果は、回答者の97.4%が「満足」または「やや満足」と回答しており、大変高い満足度を示している。また、個別の各設問についても高い満足度が得られており、適切な取り組みがなされていることがうかがえる。ただし、自由意見欄には、「保護者対応や会話、コミュニケーションに関する職員の差異を指摘する声」が複数聞かれている。また、「開園して日も浅いことや新型コロナウイルス対応に奔走しているため、仕方がない」との声も聞かれている。これらの声を真摯に受け止め改善に取り組むことが望まれる。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者評価を受審し、専門的かつ客観的な立場から評価を頂きました。
この評価結果は、質の高いサービスを提供すると共に、保護者や地域に開かれた施設運営を行うための課題を明確にし、具体的な目標設定を行う上での客観的指標となりました。
評価の高い点については、今後も更に推進し、また不満の声も見受けられることから全職員でサービスの現状や問題点を園全体で共有し、保護者への理解・協力を繋げていきたいと思っております。
子ども達の様子や生活の変化にも気を配り、保護者からの意見やニーズに対して、職員間で話し合い共通認識をもち、職員一人ひとりの知識や技術の向上に努め、今後もよりよい施設を目指して努力していきたいと考えています。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり