

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	所沢市立キャンバス	種別：	生活介護
代表者氏名：	篠崎雅江	定員(利用人数)：	50 名
所在地：	〒 359-0001 所沢市下富653-5	TEL	04-2943-6110

③評価実施期間

令和2年9月24日（契約日）～令和3年3月18日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

① ステップアップを心がけた提案と迷いに寄り添う支援の継続に取り組んでいます

利用者や家族の迷いに寄り添い、事業所ができることを考え、理解を深めてもらえるよう取り組んでいます。利用者の活動や生活が少しずつステップアップできるよう提案を心がけ、個別支援計画の策定等にあたっており、法人に在籍の長い職員が多いことから方向性を同じくして支援に努めています。

② 無理強いすることなく、利用者の意思を尊重した支援となるよう努めています

利用者代表者による自治会が設定されており、イベントや外出等について話し合いがなされています。また個別の面談により状況や意思の確認し、利用者の選択により調理、書道、アート等のサークル活動の実施に注力がなされています。声かけをするも無理強いすることなく、利用者の表情や目の動きを観察し利用者の意思を尊重した支援となるよう努めています。

③ 留意と工夫により感染対策および楽しみの提供に取り組んでいます

新型コロナウイルスの対策についてはインフルエンザ等の他の感染症対策に加え、食事・作業場所にパーティションを付ける・ソーシャルディスタンスを保つ等の策を講じています。また新型コロナウイルスの影響から利用者の活動や生活が変化しており、利用者へ説明し、別の楽しみを提供できるよう工夫に努めています。

◇特にコメントを要する点

利用者・家族の高齢化とそれに付随する対応、職員間の認識共有、ボランティアの減少等を課題としてあげています。本評価を通じても下記の目標を抽出しており、法人と共に検討していくことが望まれます。

- 新たな販路開拓による作業種類の拡充
- キャリアパスの導入による職員のモチベーションアップ
- 人材確保による安定した人員配置の実現
- 近隣の子どもの招待：事業所内の芝生部分の活用
- 感染症対策を含むマニュアルの見直し
- 事故防止研修としての支援風景の映像活用

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

定期的に評価を頂くことで、利用者・家族、職員ともに客観的な意見の抽出ができ、施設の在り方や支援についての振り返りができる点はとても有効であると考えます。評価を真摯に受け止め、改善すべき点は改善に向け取り組んでまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり