

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

|        |                               |           |                   |
|--------|-------------------------------|-----------|-------------------|
| 名称：    | 所沢市立はばたき                      | 種別：       | 生活介護事業・就労継続支援B型事業 |
| 代表者氏名： | 涌井勝敬                          | 定員(利用人数)： | 60 名              |
| 所在地：   | 〒 359-0004<br>埼玉県所沢市北原町924番地3 | Tel       | 04-2935-4799      |

③評価実施期間

令和2年5月29日（契約日）～令和3年3月1日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①積み重ねられた整備等に利用者を尊重する姿勢が現れています

利用者の意向や課題はニーズ整理表・パーソナルサポートシートに記録されており、確認により職員統一の認識となるよう努めています。また利用者が意見や意向を表明する場として「利用者部会」が毎月開催されており、そのほか新設された利用者の作品展示スペース、連絡ノートに頼らないコミュニケーション、見通しを立てた精神的ケア等々積み重ねられた整備に利用者を尊重する姿勢が現れています。

②把握した情報や事項を形にすること、改善として結果を残すことが意識されています

専門職の知識を活かす、職員複数で協議する、現場の意見を吸い上げることを主眼として職員育成・管理がなされており、把握した情報や事項を形にすること、改善として結果を残すことが意識されています。ここ数年の取り組みやその成果は、本評価に伴う職員自己評価に現れており、法人の志を実現するための実行力・協力が加味されています。

③小学生の宿題支援を兼ねた就労体験など「事業所の見える化」について注力がなされています

年度の事業計画はメインテーマ・具体的目標の設定、対比できるよう前年度計画の併記など見せる・見られることが意識されたフォーマットとなっています。またホームページでのビューワー設定、職員が良いところや感謝を知らせあうボード作成、作品展示スペースの新設、小学生の宿題支援を兼ねた就労体験など「事業所の見える化」について注力がなされており、「開かれた事業所とは」の答えを示しています。

◇特にコメントを要する点

家族の高齢化、利用者の年齢構成の変化などこれまでに経験をしていない事象に直面し、今後の対応を踏まえて計画立案にあたっています。本評価を通じて下記の課題と目標が抽出されており、法人および行政との共有と連携をもって取り組むことが期待されます。

- 職員役割分担の明確化と職員の納得性・モチベーションに結ぶ取り組み
- 行動障害に対する研鑽とスキル向上
- 職員のモチベーションアップを考慮した小委員会の設立
- 法人間共通の事項と事業所独自の事項を分けたマニュアルの再整備
- 経年劣化による施設整備の順次実行
- 担当以外の利用者に対する更なる把握、利用者への声かけ方法の徹底
- 職員人事考課における再度の考課者訓練実施

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の評価を真摯に受け止め、良い所は継続、改善すべき点は改め、今以上に利用者の生活が充実するよう努力してまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果  
別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり