

①第三者評価機関名

株式会社 ブルーライン

②事業者情報

名称: 所沢市立こあふる	種別: 生活介護事業
代表者氏名: 遠藤 里香	定員(利用人数): 20 (22) 名
〒 359-1164 所在地: 埼玉県所沢市三ヶ島5-828-6	TEL 04-2938-1500

③総評

◇特に評価の高い点

(1) 【地域との関わり】

施設のスペースを開放して、地域住民対象に「草木染め講習会」や「車椅子操作方法講習会」を開催したり、地域交流室を書道や小物縫製のグループ等の活動に提供しており、又、三ヶ島地区まちづくり協議会に参加し地域の活性化や地域貢献に関わる事業・活動を実施している。月1回「暮らしの相談窓口」を開催し、住民の相談を受けたりニーズ等の情報収集を図っている。併せ、法人の監事が民生委員と云う事から民生委員からの情報も得て、地域の福祉ニーズの把握に努めている。把握したニーズに基づき車椅子の貸出事業等が行なわれている。敷地内の掲示板を通じて「草木染めマスク販売」をPRしている。災害時には福祉避難所として活用される。

(2) 【利用者の自己表現支援】

毎週金曜日に「利用者集会」を行い、利用者が自分の意見を話す場を設けてる。職員が利用者の代弁者となって意見を話す支援もしている。相談や意見の窓口として施設窓口・法人窓口・県窓口・市担当課等を案内している。

(3) 【標準的な実施方法】

提供するサービスの標準的な実施方法に付き手順書の策定を進めており、その中には利用者の尊重、プライバシーの保護や権利擁護に関わる姿勢が明示される。又、実施状況の振り返りが年1回行なわれる仕組みとなっており、活動内容等を検証・見直す機会としている。職員や利用者等からの意見や提案等の中から、必要があれば標準的な実施方法が見直される。

◇特にコメントを要する点

(1) 【人事考課制度】

法人が定める人材育成基本方針に「期待する職員像等」を明示している。人事基準に付いては、昇給・昇格に関する規程や自己申告要領、就業規則等に明確化され周知されている。只、評価面談の際に評点の結果や賞与の増減等を伝えない為、将来に向け何を頑張れば良いのかが職員にとって分かり難い様に感じる。

(2) 【リスクマネジメント】

リスクマネジメントに関しての委員会等は設置されていないが、緊急マニュアルを作成しており、災害・応急処置・感染症等、各種リスクの対応についてフローチャートを作成して周知している。ヒヤリハットの事例収集が行なわれ、要因分析・改善策・再発防止策検討・実施等の取組が行われているが、定期的に評価・見直し等は実施されていない。

(3) 【利用者満足度向上について】

利用者の満足度を確認する為の満足度調査は行なわれていないが、嗜好調査を実施し、その結果を献立表に反映している。年3回の家族会には、施設長と主査(又はサービス管理責任者)が出席して家族からの意見等を聴取している。満足度調査がされていない為、調査担当者の設置や把握した結果の分析・検討等は行なわれていない。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の受審ではこれまで取り組んできた内容を評価して頂き、職員の励みに繋がるとともに、改めて取り組み内容を確認する機会となりました。また、コメント欄でご指摘頂いた内容や利用者アンケート結果につきましては、「現状及び今後の課題点」として職員間で共有し、改善に向けて取り組みたいと考えています。

これからもより良い利用者支援や事業運営の向上を目指して一層努めてまいります。

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙