

第160回簡易アンケート自由意見（463件）

質問9 薬局や薬剤師に対して、ご意見、ご要望などありましたら、自由にお書きください。

1	（薬に関する知識がある程度ありますので）薬剤師の方には「説明は不要です。」と毎回申し上げていますが、それでも指導料が加算されるのには少々合点がいきません。また、コロナ禍でスーパー等の店頭にはアルコール消毒液が配置されていますが、私が行っている薬局には配置されていません。一度配置して欲しいとお願いしたところ、「入手できておりません。」と言われました。入手のためのご努力をされているのかどうかは知る由もありませんが、薬局として如何なものかとは思いました。
2	「かかりつけ」は先ずクリニック（病院）からではないだろうか？近くで気軽に安心して診てもらえるクリニックがほしい。埼玉県かつ住んでいる地元市は医療後進地域と常々感じており、可能であれば東京や神奈川に移住したい。
3	「かかりつけ薬剤師」「健康サポート薬局」を初めて知りました。
4	「かかりつけ薬剤師」という言葉を初めて聞きました。現在利用している薬局の薬剤師さんは親切なので、特に問題など感じておりません。
5	「かかりつけ薬剤師」のあり方を詳しく説明したパンフレットはあるのですか？
6	「健康サポート薬局」の言葉は知りませんでした。今の薬局とは、気軽に薬、ジェネリック、サプリメント、その他について相談、指導を受けています。
7	「健康サポート薬局」のPRをもっと積極的に行っていただきたい。
8	「今日はどうしましたか？」と聞く方と、処方箋をじっくり見てから「今日は〇〇ですか？お辛いですね」と予想して話を始めて下さる方がいるので、後者の方が信用できる。
9	「全国どこの処方箋でもうけつけます」ってポスターにあっても「この薬は置いてないの」と断られることがある。なので病院でどこの薬局に行けばいいか毎回聞いている。かかりつけ薬局の制度が薬局に合っていないと感じる。
10	「対応する薬剤師を決めると、支払う料金が高くなると聞いたため」は事実なんですか？知りませんでした。医師同様セカンドオピニオンなんて活用できるんですか？広報啓蒙活動を活発にしてください。
11	診療所に近接した薬局で薬をいただくのが通例です。あとは、他の薬との飲み合わせなど、お薬手帳で確認いただいている様子です。
12	・便利な一方で、薬局が乱立し過ぎてている気がする。 →クリニックが新規に開院するとその近隣に1軒できるイメージ ・薬剤師不足を考えると、この体制をいつまでも維持できないのではないかと！ ・薬剤師も結局当たり障りないことしか言わず、その存在意義がよく理解できない。 ・お薬手帳について、いつまでも紙媒体ではなくスマホ版も導入して欲しい。
13	薬局では薬剤師から当日渡される薬の説明がありますが、とおりの説明で親切とは思えません。なのに説明料金が加算されているのが分からない。説明が仕事のうちに入ると思うが如何ですか。料金の二重取りです。
14	1、総医療費削減の際、薬局の加算に関するものが少ないと思われる。諸加算をもっと合理化した方が良い。 2、規模により基本調剤費が異なる？安く処方できる薬局がどこなのか分からない。 3、医薬分業を進めたメリットはあると思うが、そのため薬局経営の為薬剤費が上がってしまっているという、デメリットもある。
15	10年以上飲用しているので余り毎回詳しく説明されると飽きる。
16	24時間対応はサービスとして患者は有り難いですが、働く側からしたら大変なのではないでしょうか。
17	2か月に一度通院していますが、概ね現在の状態で良いと思います。
18	3ヶ月で初診になるのは早すぎる。 薬代が馬鹿にならないので、考えて欲しい。

19	<p>5年前から2年間、かかりつけ薬局で勧められて「かかりつけ薬剤師」制度を利用していました。その薬剤師があまりにも知識が乏しい方で、質問しても明確な回答がすぐに返してもらえず、不満でした。同じ薬局で「担当を替えてほしい」と言うのも後々利用しにくいかと思い、利用解除しました。</p> <p>現在はかかりつけ医師とコミュニケーションが取れているので、薬や病状や他の医院とのやり取りに関する相談もできます。また、嫁や友人が医療関係者なので、アドバイスを受けられます。</p> <p>しかし、そのような恵まれた環境にない患者さんや、若いお父さんお母さんにとっては薬剤師は気軽に相談できる頼もしい存在だと思うので、ぜひこの制度を利用して、安心して薬を使用してもらいたいと思います。</p> <p>そのためにも、薬剤師には、患者の疑問に答えられるよう、病気や薬についてしっかり勉強しておいてほしいです。</p>
20	アプリなどを利用してわかりやすく、丁寧なサポート(チャット対応など)がほしい。
21	あまり、医師が勧めないジェネリックを勧めないようにしてほしい。 薬局での待ち時間を減らす工夫をしてもらおうと助かります。
22	あまり病院に行かないので、現状で困っていることは特にないのですが、「この薬剤師でないと分からない」「このかかりつけの薬局ではないと分からない」というような属人的なことに陥らないシステムを作って欲しいと思います。
23	あまり病院に行くことが無く、薬局にかかることが無い。
24	あまり薬を服用することはないのですが、一度に大量の薬を出されて飲みきれなかった事があるので、先生の指示で14日分でも7日分を出したりしてほしい。
25	あまり利用しないのでわかりません。
26	アンケートの通り病院のそばで薬をもらうのが面倒くさくなくて良いと思う。一度だけ近所の耳鼻科で隣の薬局で薬をもらうようしつこく言われ、そこでもらったが花粉アレルギーの薬なのだが8千円以上取られ、運転手なので眠くなる薬はダメと医者に行ったのに、飲み薬が多く「これは眠くならないの、運転していいの」と薬剤師に確認したら「眠くなる、運転はダメ」と言われ「いらぬ」というと「処方されているからダメ」と押し売りされた。この病院と薬局には二度と行ってないが、こんな連携押し売りがあることを知ってほしい。
27	ときどき薬が足りないことがあるので、いつも常備してもらいたい。オンライン薬局をお願いします。
28	いちいち客に対応している暇はないように見える。医者が問診をしないのと同じ。
29	いつも親切にしてくださいありがとうございます。
30	いつも丁寧な薬剤師さんに対応していただいているので、特に要望などはありません。
31	いつも丁寧にやってくれています。
32	いつも丁寧に対応してくれます。
33	いつも丁寧に薬の説明をしてくれます。血圧について、逆に質問され、把握してくれていることを感じます。
34	いつも忙しそうで、処方されたお薬の説明ぐらいしかかわりがありません。 受診した理由と医師からの説明等を聞かれて、回答しても、特にそれが何につながるかはなく、聞かれるだけなので、回答することががめんどうくさい。
35	いまだに薬局の窓口のついでが小さく、隣の方の病名などが聞こえてきます。ぜひ、その点を改善して欲しいです。
36	いろいろと最近の「薬局」にはサービスがあるんですね。薬局に所属の薬剤師すべてが同じ内容で「サービス」をされることを望みます。
37	いろいろな相談に対応してくれる親切な薬局に恵まれ満足しています。
38	いろんな症状の人がいるので、病が流行っているときは行くのが心配になるので病院みたいに分けられないでしょうか？
39	いわゆる上から目線の対応、悪い意味でのお役所仕事ではない指導的立場でのサービスであることを望みたい。
40	大方みなさん親切ですね！
41	おくすり手帳を持っているものの病院にかかることがほとんどないため活用していないのが現状である。
42	オンラインや郵送に対応してほしい。 毎月服用している薬は医者の診察なしでも処方可能にしてほしい。
43	お医者さんからは薬について説明がほとんどないので、薬剤師さんから話して頂けるとありがたい。また、飲み薬を必要としない時もいらぬのですがと言える薬剤師さんであっていただければと思う。
44	お医者さんに時間をかけて細かいことを聞きづらい場合があるし、病院の帰りに聞き逃したことを思いつく場合がよくあるので相談にのってもらえるとありがたい。

45	お薬手帳がつつい何冊かに分散してしまう。保険証などを活用して電子化されると良いと思います。
46	お薬手帳と重複してる注意事は煩わしい。また食前なのに「飲み忘れたら食後でもいいですよ」、これは正しいのか判断できない。「飲み忘れたら飲まないで次は忘れないで食前に飲んでください」と言うべきではないのですか。
47	お薬手帳も「法律で決まったことです」と無理やり配布されて料金を取られるなど、薬局や薬剤師に不信感が強くなっているのもっと手間や手数料のかからないサービスにしてほしい。
48	お薬手帳をよく忘れるので、アプリにしている。薬局も丁寧に対応してくれて便利。
49	お薬手帳を持参すると薬代が安くなるとは、疑問でならない。
50	かかっている医師はよく知っているが、薬は何処で購入しても同じというイメージがあるので薬剤師の顔はよく知らない。また、行くところが比較的に大きな薬局なので、行ってもそのたびごとに担当する人が代わるため懇意になることがない。お薬手帳があることもあり誰が担当しても変わりが無いのかもしれない。
51	かかりつけの薬局の薬剤師さんはとても親切で不安に思っていることや薬の副作用など細かく説明してくれます。 かかりつけ医と同じくらいかかりつけ薬局も必要ですね。
52	かかりつけの薬局は2ヶ所ありますが、十年以上通って、大きな病院と個人の医師先生とに分けて、お薬を戴いてきました。日頃から病院や医師先生に感謝していますが、薬剤師の方々から、健康や介護等に関する相談はしたことがありません。健康サポート薬局の役割など、これまで余り知らなかったため、これからは薬剤師さんや薬局の役割等について、有効に活用して健康や長生き等に繋げて参りたいと考えています。
53	かかりつけ医は知っていたが、かかりつけ「薬剤師」は知らなかった。 回答の選択肢のようなことができるのであれば積極的に活用できればと思います。
54	かかりつけ医は知っていたが、薬剤師は知らなかった。
55	かかりつけ医は聞いたことがあります、かかりつけ薬局・薬剤師と言うのは初めて聞きました。確かに、これがあると、便利で、安心ですね。
56	かかりつけ医院では、院内薬局なので、それ以外の病院へ行った時にしか薬局は利用しませんが、持病があり毎日服薬しているので、手帳を必ず持参し飲み合わせなど確認してもらっています。いつも丁寧に説明してくれます。
57	かかりつけ医師からの処方箋を決められた薬局に持参し、薬を出してもらっている。薬剤師が変わり易いこと、説明が長すぎる人がいることなど経験している。健康管理に立脚した説明があれば・・・と思う。
58	かかりつけ制度、余り機能していない気がします。無駄では？
59	かかりつけ薬局・薬剤師がどの様なことをしていただけるのかよくわからない。どの様なことができるのか解るように表現してほしい。
60	かかりつけ薬局・薬剤師情報をタイムリーに流して下さい。
61	かかりつけ薬局が広まって欲しい。
62	かかりつけ薬局という言葉は聞いたことがあるが、どういう目的で薬剤師を1名に絞った方が良いという指導が必要ですね。しかしその必要性はいま理解できていない。現状、利便性が優先してしまいますね。従い病院に行った際は診察が終わり処方箋を渡されると近くの薬局に行って医者に指示された薬を受け取るという事が通常です。多くの方がそうではないでしょうか。 処方箋を持ってほぼ地続きの薬局に寄ってから帰るといった行動になっています。
63	かかりつけ薬局とかかかりつけ医という言葉だけが、一人歩きをしており、国も地方自治体もその実態を把握していない。かかりつけ薬局とかかかりつけ医の資格とか認定はどのように決定しているのか不明である。お薬手帳も、各薬局が発行している以上、複数にたまるだけで、活用が出来ていない現状がある。
64	かかりつけ薬局はよい制度とは思いますが、多くの人は医院の近くで依頼すると思うので浸透しないと思う。オンライン対応があれば広まる可能性はあるのでは。費用負担があることはきちんと周知してほしいです。
65	かかりつけ薬局は知っているが、薬局側が制度に対応していないので、署名していない。
66	かかりつけ薬局や薬剤師の必要性・メリットへのPRをもっとやって欲しい。
67	かかりつけ薬局を作りたくても、門前じゃないと取り寄せになったりする薬も多くて手間がかかります。
68	かかりつけ薬剤師・薬局についてあまり知られていない。一般的に病院・診療所と薬局の関係が強く、利用する病院の近隣の薬局を利用するため、異なる薬局・薬剤師を利用してはいる。かかりつけ薬局とかかりつけ薬剤師について広報・告知が必要である。かかりつけ薬局・薬剤師制度自体は本人ととのマッチングが合えば良い制度だと考える。

69	かかりつけ薬剤師・薬局のことを、全く知りませんでした。こんな取り組みがあったんですね。比較的病院を利用する機会が少ないため、あまり関心を持たなかったのかもしれませんが。
70	かかりつけ薬剤師さんがいると良いが、薬局も、人の入れ替わりが多いので、なかなか見つけられないのが現状。 自分の薬剤履歴を把握して、より良い処方アドバイスをしてくれる薬剤師さんがいれば良いと思う。
71	かかりつけ薬剤師について存じてないが、かかりつけ手当を配慮しないと、進まないのでは。1薬局1薬剤師であれば、対応しやすいのでは。私の薬局は薬剤師が多人数である。
72	かかりつけ薬剤師の制度は、便利で良いと思いますが、まだまだ認知度が低いと感じます。
73	かかりつけ薬剤師の存在を今知った。
74	かかりつけ薬剤師の必要性、健康サポート薬局の必要性は理解できるが、残業なしや有給休暇取得義務化とは矛盾している。 サービス勤務にならざるを得ない。
75	かかりつけ薬剤師は個人薬局でなければ無理。近くに個人薬局がないのでチェーン店の薬局に行くが、複数の薬剤師が交代で対応するので、特定の薬剤師に固定できない。 とりあえず、一箇所の薬局に固定することで、すべての薬の記録をまとめ、担当が変わっても対応してもらえるようにしている。 処方薬を保険証に紐付け、保険証ですべての薬がわかるようにならないか。少なくとも保険薬は保険請求されるので、後日データは集まるので使えるようになる時期を早めれば良いと思うのだから。
76	かかりつけ薬剤師指導料について、一般に周知してもらっても良いのでは。
77	クスリの説明書を渡されるだけで何もされてないので、料金が高くなるなら薬剤師の説明はいらない。
78	こちらが求めない余計なことは言わなくても良いから、医師の処方した薬を確実に待たせず早く渡してくれればよい。必要なことは医師に聞くので同じことを聴く必要はない。
79	このアンケートにある内容でもよくわからないことが多かったので、情報が欲しいです。
80	このような制度をもっと一般にわかるようPRすべきだ。
81	これからは必要になる制度だと思うので、近所にどんな薬剤師さんがいるとか、薬局の情報があればと思います。今はかかった病院の近くで薬を受け取ることが多いのですが、かかりつけにしてまとめれば、薬の重複が防げていいと思います。
82	これからも分かりやすい説明をお願いします。
83	これから特に問題となってくるのは、多剤服用だと思います。そうしたところを医師と相談いただきアドバイスいただけるような体制ができるといいと思います。複数の医療機関を受診する場合は特にだと思います。
84	ジェネリックではなく先発医薬品が良いと思っても出してもらえなかったり、在庫がないので時間がかかるなど言われる。初めてかかった時にジェネリックで良いかアンケートを取られるが、かかる頻度が少ない場合は毎回確認してほしい。
85	ジェネリックをスタンダードとし、希望する人は先発品に出来ないのでしょうか？
86	ジェネリック医薬品については、是非詳しく説明してもらい、積極的に採用してもらいたいと思う。
87	ジェネリック医薬品にも種類があるので、どうしてこれが良いのか、きちんと説明してくれるとありがたい。
88	ジェネリック希望の旨を問診票に書いているのに今までジェネリックを処方されたことが一度も無い。 対応を徹底して欲しい。
89	ジェネリック薬品についての案内を丁寧にして欲しい。
90	ジェネリック薬品に関しては、医者によってすすめたり、好まない面があり患者にとって迷ってしまう。医者によっては、中国製などもあり、信用できないとの話も聞く。どのように違うかを薬剤師会などは患者に明確にしてほしい。
91	ずいぶんサービスも向上し、丁寧に対応してくれる薬剤師がほとんどだが、更にこれからの高齢化に伴い業界として人材不足に悩むことがあることもあると思うが、AI等の先進技術を柔軟に取り入れて、本当に人でなければできないところだけにシフトしていくべき。
92	全国規模の調剤薬局なので特定の薬剤師が担当しているわけではないが教育レベルが高いので特に不自由は感じない。
93	ストア（ドラッグ）化した薬局が多く、便利に感じている。現状の「コロナ禍」では、苦労されていると思うが、長きにわたる利用者には、一定の配慮が必要と思われる。また一部では、医院等からの処方箋薬局送付に伴う一環として、「宅配」が実施されつつあるが、より一層の充実を図る指導を求めたい。（特に高齢化の進捗に伴い必要と感じる）

94	そのうちお世話になると思います。
95	その病院の近くでないと、処方された薬を取り扱ってない場合が多くある。
96	そもそも、「薬剤師」の必要性を理解してない。かかりつけ医院・医師が処方すべきであり、昔一度「薬局・薬剤師」を利用したことがあるが、薬剤師との「会話」はなく、単なる処方箋通りの受け渡しだけで、何のメリットも感じられない。
97	そもそも【かかりつけ薬剤師】制度を知らない人の方が圧倒的に多いと思います。このような現状が落ち着いたら、この制度のPRが大切だと思いました。
98	そもそもあまり医者にかかったことがないのであまり意識したことがありません。すみません。
99	だいたい皆さん良くして頂いていますが、例えば漢方と西洋の薬の飲み合わせとかで漢方成分で例えば血圧に良くない作用をするものとかがあったのですが、その説明とかがなくて自分で調べました。 医師から出された薬について、医師の意見を鵜呑みにしないで薬剤師さんとしての専門的観点から時にはこれはやめた方がいいというようなこともアドバイスをしてもらえるとありがたいなと。 また多剤にならないような医師との連携やアドバイスもほしいなと思います。 また薬をもらう時、薬局によってまた薬剤師さんによっては大きな声でほかの方にも聞こえるように薬の名前や病気について説明する方がいたり、設備の問題とかもあります。プライバシーの問題もあるのでそれはなくしてもらいたいです。 時に院外薬局がなく、ドクターが処方するところがあるのですが、それは大丈夫なのかなあと少し不安になる病院もあります。それはどうなんですか。 けど、だいたい皆さんよくしていただいていて、感謝しています。
100	ただの風邪薬を処方される時にいろいろ聞き取りされたりするのは面倒に思う。
101	ちゃんと副作用を把握してる薬剤師を育てて欲しい。
102	できる限り同じ薬局を利用するようにしている。ある時、隣の市の診療所を受診した際に、その薬局へ処方箋を持っていったところ、普段、そこでは取り扱いがない薬が処方されていたことがあった。薬剤師さんが近所の薬局数件へ問い合わせ、在庫のあった薬局へ、自転車で取りに行ってくれて、ありがたかった。それ以来、できるだけ処方箋薬はそこでもらうようにしているが、閉店時間が他の店より早く、処方箋の有効期限が短いので、やむを得ず、かかった病院の近くの薬局を利用することがしばしばある。薬によって、処方箋の有効期限を一週間程度に延ばしてもらえたら、仕事の休みの日に取りに行けるので、薬局を変えずに済むのにと思うことがある。
103	テレビでは、かかりつけ薬剤師の存在をアピールしてる場面を見ることがありますが、実際は、誰が良いか全然わかりません。ですから、薬局自体が親身になってくれれば、ありがたいです。ただ、以前感じたのですが、薬剤師は、いろいろと聞くだけで、アドバイスもなく、かえって何か詮索するような雰囲気を出してしまう人がいましたが、そのような事が、ないようにお願いしたいです。
104	テレビや新聞などで、やたらと宣伝しているサプリメントと、服用している薬との相乗効果（よくも悪くも）が気になります。薬だけでなく、サプリメントについても熟知している薬剤師が望まれる。数種以上の薬の併用は害があるとも聞きますが、薬だけでなくサプリメントと薬の組み合わせも注意が必要なのではないかと思う。
105	どうしても病院の隣の薬局に行くのが便利でそこを利用しているし、特に指定するメリットが分からないので、現状で良いと思っている。旅行先等の特殊な状況でない限り、殆んどがそうなんだろうと思う。今迄も特に問題は起こっていないので可とする。
106	どうですかあ？と聞かれて困ることがある。
107	ときどき薬が足りないことがあるので、いつも常備してもらいたい。オンライン薬局をお願いします。
108	どこの薬局でも処方箋のまま薬を処方し、薬の説明を印刷された紙を棒読みするだけ。質問をすると医師に聞いてくださいと言うだけ。薬剤師は元々、均一に粉末などを調剤をする技術が必要だったので設けられたがもはや既得権益の保護された時代錯誤の不要な職種にしか思えない。
109	どこの薬局も丁寧に対応してくれている。
110	どの様にかかりつけ薬剤師を探せばよいのかわからない。
111	ドライブスルー薬局が欲しいです。 (車椅子使用者のためにも)
112	ドラッグストアがメインになっちゃうから、普通の薬局とか薬剤師ってちょっとハードルが高いよね。
113	ハッキリ大きな声で説明をお願いします。
114	プライバシーに関して医師よりも劣っている感じはしています。行きつけの薬局だけの問題かもしれませんが。

115	まだあまり利用する機会がなく、薬局や薬剤師に興味もありませんでした。今回いろいろと勉強になりました。
116	まだ薬局や薬剤師について知らないことが多いのに気が付きました。薬剤師さんからも話がなかったので知りませんでした。
117	待つ時間が長い。30分は待ちます。このコロナ禍の中で、換気はしてますが、奥から扇風機を回し、入口を開けているだけなので、私は表に出ています。
118	マニュアル通りの薬局が多い。便利なのはどうしても病院に近い薬局。診察や病状などを説明しなくてはならなかったり、薬のことを聞いても答えられなかったり、低レベルの薬局が多い。そういう薬局に管理料などを支払う意味がわからない。無駄を感じる人が多い。そういう状況だから、かかりつけ薬局にしてもよい薬剤師を見つけても、遠い病院で処方されたお薬を置いていなかったりすることもあり、不便を感じることもある。この制度、なんとかなりませんか。
119	ミスが許されない、重要な仕事だと思う。
120	メリットは理解するのですが、制度導入により、自己負担額があがった印象があります。慢性疾患の薬はその都度説明いただく必要はありませんので、患者側が選択できる余地も必要と思います。（値段が決められてしまっており、受け取る際に選択もできません）
121	もっと詳しく教えて欲しい。
122	もっと親しみやすくしてほしいです。
123	もっと年をとったら、薬剤師を頼りたくなるかもしれない。家族は、毎回同じ薬なのに、たまに薬が足りなくて翌日受け取りになる。家に持ってきてもらってもいいのではと、思ってしまう。過剰なサービスよりも薬の管理を優先してほしい。
124	もっと薬剤師に対してサポートをお願いをしてみようようにしたいと思いました。
125	よく窓口で「今日はどうされましたか?」と病気の内容を聞かれるのですが、オープンスペースでその場にいる全員に聞こえてしまうのが気になっています。病気の内容も個人情報。そういうことを話すのならば、個室などで話してほしい。人に知られたくない病気の人にも聞いているのか?と疑問です。
126	よく認識できていません。
127	以前、他県の薬局を利用した時に、処方箋を見た薬剤師が、この薬にはジェネリックがあると丁寧に説明してくれて、その場で医師に電話で連絡確認して、薬を変えてもらったことが一度だけある。その時は医薬分業の意義を感じたが、あとは処方箋そのままの薬を出されることがほとんどなので、受診した病院の近くの薬局に行くことが多い。
128	以前、薬局は病院の中にあっただのが、近くに薬局ができて、病院ごとに利用するのが、当たり前のようになっていますが、かかりつけの薬剤師さんがいたら、薬の飲み合わせなど、心配なことも、アドバイスを頂けたり、とても良いと思いました。
129	以前は、院内処方の医療機関が多く、待たされる時間が長かったのですが、今は院外処方が増え、自分で薬局も選べるので、便利になったと思います。
130	以前調剤併設のドラッグストアだったのが分離独立して調剤専用になった。開院時間や休日がまちまちなり、またポイント加算も別加算になり利便性が落ちた。時代の流れなのだろうか。
131	以前婦人科を受診した後、自宅近くの薬局に処方箋を出しに行ったら婦人科の薬は取り扱っていませんでした。かかりつけの薬局よりも特定の病院に併設されている薬局なら病院で処方される薬が必ず置いてあるので、おくすり手帳を持って併設の薬局を使うようにしています。
132	医院の近くの調剤薬局だとその医師の出す薬を漏れなく置いているが、自宅の近くの薬局に行ったら準備がなく後日受け取りに再度行く羽目になって懲りた。どこの薬局でも4日以内に受け取れると謳うが、結局薬がなければ意味ないんだから医院の近くでないとダメってこと。薬局も流行ってるところとそうでないところだと加算があったり遅い時間に行くと加算があったり、お薬手帳を忘れてお薬の明細のシールだけもらったら（家に持ち帰って自分で貼ろうと）加算されたり。加算の仕組みをよく知ってないと損する。処方箋も有料だと知った時も驚いた。具合悪いから医者に行って雨の中院外薬局まで行かされて、処方箋有料でどれだけ医師や薬局は儲けようとしているのかと思うと腹立たしい。

133	<p>医院や病院の近くの薬局を利用するのは、その病院や医院で処方している薬は大抵の場合、その近くの薬局には置いてあるからです。だから、必ず出して下さる。自宅近くの薬局を利用した場合、私の行きつけの病院で処方された薬を置いていなくて、電話で問い合わせ、別の薬局から回してもらった事となった。故に処方された薬が届くまで数時間待つことになった。この経験から、病院の近くの薬局を利用している。</p> <p>かかりつけの薬剤師について。特定の薬剤師が必要かどうか分からない。処方された薬をすぐにその場で間違いなく頂ければ、どの薬剤師でも良い。</p> <p>中には、処方された薬の説明を間違った薬剤師もいた。医師の言葉を優先している。タブレットのお薬手帳のアプリを利用している。毎回、一瞬嫌な顔をするご年配の薬剤師たちがいる薬局もある。アプリの方が便利なので、もっと広めて欲しい。薬局とアプリの連携があるといい。</p>
134	<p>医師が処方した薬がなく違う薬を出され医師の承諾を得て貰うよう依頼したが全然違う薬を押し付けられた。薬剤師の役目を履き違えている。それ以降行かない。患者が飲めない薬を出されても困る。</p>
135	<p>医師だけではなく、薬剤師もそれなりに医学知識を持っている筈だから、簡単な診察・診断をして、薬の処方まで行っても良い。</p> <p>そうすることで、医師の負担が減るし、医療費も節約できるかも。</p> <p>それに、医師の患者に対する態度ももっと良くなる筈。先生面した医師が未だに居るのには呆れてしまう。</p>
136	<p>医師と同じく、薬局、薬剤師に関しても、患者からすると、そのちょっとした態度、言動に関して、心理的な影響を非常に大きく受けるので、そのところに、細心の注意を、ことのほか、注いでほしく存じます。</p>
137	<p>医師と薬剤師が一体となって、患者の病気を治す行動をとって欲しいです。</p> <p>ドラッグストアではなく、薬局として存在する場が少なくなったと思います。</p>
138	<p>医師と薬剤師の関係が対等で無く、医師の云われるまま出すだけで、薬剤師でなくてもよい感じがする。</p>
139	<p>医師に受診しない内容でも薬に関する相談にのってくれと嬉しい。</p> <p>(例えば、ビタミン剤や湿布、皮膚に関する事など)</p>
140	<p>医師の確定診断や病気に対する見解は述べず、薬の説明だけして欲しい。多くの薬局で診断に対する見解を述べられるが、病名や病気に対する説明はこちらも求めていない。違法行為と言えると思う。薬に関して言えばジェネリックを標準に処方する運用に国が定めるなら薬剤師に求める役割はない。薬の処方なら機械が正確である。</p> <p>薬局や薬剤師に求める機能は、薬に関するこちらの不安を解消する、疑問に丁寧に回答するなどではないかと思う。薬局についてはIT化を望む。人手中心の在り方が、高コスト化の一因ではないか。</p>
141	<p>医師の後処理なので、特にない。</p>
142	<p>医師の処方してくれた薬を渡してくれるときに、判りやすく説明をしてくれるようお願いをします。又、個人的にどこが悪いのかを聞いてくれて、薬剤師独自の意見も言ってほしいです。</p>
143	<p>医師の処方箋をチェックしてほしい。ジェネリックを出してもらいたい。</p>
144	<p>医師よりも薬剤師の方が薬についての知識が豊富な事がまま見られる。</p> <p>広い範囲の経験と知識の面では薬剤師をもっと有効に活用すべきと思います。</p>
145	<p>医師以上に症状を訊かれることには、多少抵抗があります。</p>
146	<p>医者と同じ事を薬剤師が質問するケースが多いが、医師の処方箋をチェックしているようで、不愉快になるときがある。薬剤師が治療出来るとは言えない。</p>
147	<p>医者に処方された薬を服用しているため、医院直結の薬局で処方されているので、それ以外の薬局はほとんど利用していません。</p>
148	<p>医者に病状の説明をしているのに薬局でも聞かれることがありイライラする。</p> <p>調子悪くて病院に行ってるのに薬局で説明する意味が解らない。</p>
149	<p>医者同様、かかりつけで安心できると嬉しい。</p>
150	<p>医食同源という言葉がありますが、食事と合わせたアドバイスがあると良いと思いました。</p>
151	<p>医薬分業が利用者メリットよりも、業界利益誘導に見える。基本やさしくない。金をとろうとしている。</p>
152	<p>医薬分業で、院外処方が浸透し、病院での待ち時間が短縮されたのは大変よろこばしいことだと思います。個々の患者さんに最適で、「最小限の量の薬」を管理して下さる薬剤師さんが増えて下さることを願います。</p>

153	<p>医薬分業のメリットもあまり感じていないので、何なら院内調剤の方が手間が少なくて便利だと感じる。</p> <p>薬局を利用することが年に数回もないため、信頼できる薬局を見極める機会が少なく、何を材料にしてよいのかわからない。</p> <p>健康サポート薬局については、店頭でロゴを掲載するのみならず、インターネットで最寄りの薬局を検索できるシステムが欲しい。</p>
154	<p>医薬分業のメリットを最大限利用できるようにしてほしい。現状、薬局も業務多忙で一人の患者に対する対応が十分でないと思う。また、時間外の対応を充実してほしい。</p>
155	<p>医薬分離と言われるが、確かにそういう面もある。ただ、医師と薬剤師の意見があまりにも乖離している場合、患者はどうすれば良いか混乱してしまう。医師は自分が処方した薬を患者が服用していることを前提に治療するわけだから、患者も自分が服用する薬について、きちんとした知識を持っていなければいけないと思う。最近薬がジェネリックに移行するケースが多く、それで効かなくなってあえて院外処方にして、元の薬を出してもらったりする。いろいろ難しい。</p>
156	<p>医療にかからず、自分の健康は自分で守る。</p>
157	<p>医療機関と同じように、薬局も自分で選んで良いことが周知されていない。情報提供の片手落ちは修正していただきたい。</p>
158	<p>一ヶ所にしか行かずに同じ薬剤師のお世話になっているので問題は有りません。</p>
159	<p>一回分ごとに複数の薬が包まれているのが嬉しい。</p>
160	<p>一昨年夏、病院近くの薬局で、初めて薬をもらった時、薬の副作用はおろか、何の説明もしない、普通の買い物と同じく、ただお店で薬を渡すだけ。驚いて、それ以来そこへは行かない。たまたま、夕方だったから忙しかったのかもしれないが、病院に一番近いからと、胡坐をかいているのでは。かかりつけ薬局以前の問題である。行政としても、ぜひ実態調査や、強い指導をお願いします。</p>
161	<p>飲み残しがあった場合、残数を薬局で提示すると処方箋からその分を減らしてくれると有難い。先生には言いにくいのと先生は単位が決まってるから。</p>
162	<p>飲み忘れて余っている薬がたくさんあるので、処方された薬局に限らず回収してもらえると助かります。</p>
163	<p>飲んでいる薬に対して、副作用が出やすいものを教えてほしい。</p>
164	<p>院外処方になってから診察、投薬、処方・・・通院にかかる費用が多くかかるようになった。薬の受け取りの際の説明も待合の他の方に聞こえてしまう。大学病院と近所のクリニックの住み分けを推奨されているが、大学病院で処方される薬は近所の処方箋薬局にはなく取り寄せで別料金である。やはり通院先の近くの薬局がいい。かかりつけて欲しいと思う。</p>
165	<p>栄養士があまっているのに、薬剤師が栄養について強いとは疑問。現に料理が苦手な栄養学語るなんて考えられない方何人も知ってます。自分は栄養学専攻したのでしみじみ思う。</p>
166	<p>何も求めない。</p>
167	<p>何処でも同じ。</p>
168	<p>何処の薬局に行っても丁寧に対応してくれるので、何もありません。</p>
169	<p>何人もの薬剤師が協力しているので特定するのが難しいです。その場合にはどうしたらいいのでしょうか。順番で薬を処方していますから。</p>
170	<p>家の近所に薬局が無くて、なかなかかかりつけを見つけることができない。今のところ、健康で、病気をしていないので、真剣に考えていないのが現状。</p>
171	<p>家の近所の薬局はどれも混んでいて待ち時間が長いイメージ。</p> <p>そのため、どこか1つにまとめたいが積極的にここにしたいというところがない。</p> <p>薬剤師さんはどちらの先生も大変親切で、忙しそうなのに医師に相談しづらいことも話しやすいので、本当はどちらかの薬剤師さんに色々相談できる関係を築きたいです。</p>
172	<p>花粉症以外はほとんど薬を飲まないで、要望等、特になし。</p>
173	<p>過剰サービスで気持ち悪く感じる薬局もある。体調が悪いときに長々と薬の説明をされても不愉快である。</p>
174	<p>介護で薬局を利用したりするのですが、待ち時間が長いので自宅に持ってきてくれるようなところが増えてほしいです。(あるにはあるけれど地域にはないので、利用できていない)</p> <p>薬の量が増えると飲ませる人の負担も増えるので、その辺のサポートもしてもらえたら嬉しいです。(実家の母が飲ませていますが、わけがわからなくなると言って飲ませ忘れが怖いので)一包化できないものについて、飲ませ忘れないように工夫したいです。</p>
175	<p>解らないところは 解らないと言ってもらいたい。</p> <p>無責任な説明が多く 信用できない。</p>

176	街の薬局という所を利用しています。 大手の所は待ち時間も長く密になりやすいので避けています。 わりと近いから私はそこで満足していますが、日曜日営業してないのが残念です。
177	街中に「気軽な薬局」であるドラッグストアが増えている。その結果、これまで在宅介護をする家庭への配達や深夜の電話による服薬指導を担ってきた薬局が閉店している。ドラッグストアは便利。しかし、便利が良すぎて我慢をすることができない人が多すぎる。我慢ができない程体がつらいときは売薬では危険だ。かかりつけの医者か救急病院に駆け込んだほうがいい。利便性を先行させ、安易にクスリを買って副作用が出たときどうするのか。市販薬に書かれた「使用上の注意」を読まない人が多いなか、リスクを少なくしてくれるのが薬局の薬剤師であったことをドラッグストアの店員は忘れないでほしい。
178	掛かり付け医師もさることながら、掛かり付け薬剤師も、患者本人の癖を良く知り尽くしている事が望まれると思いますが、私の場合幸いな事に良い薬剤師に当たって居り、安心の毎日と思って居ります。
179	感染予防のためにも、外での受け渡しにも協力してほしい。
180	間違えないこと。それに尽きる。
181	基本お医者さんよりどういう状態か良く聞いてくれる。医者よりも話しやすい。お医者さんにこそ聞いていただきたいのだが・・・反面同じことを何度も言われる場合もある。ただ食前に飲むだの食後に飲むだの管理して管理料だと上乗せされるのはどうなのか・・・医療が簡単に儲けるためにいろんな追加料金を払うように設定してるのではないかと思う。薬局の種類によっても値段が違ふとかわかりにくい。手帳忘れたら値段が高くなるのも意味が分からない。手帳はただの紙です。何の番号もないのに。不可解なお金の乗せ方は納得できないのであまり深くかかわろうと思わない。一度別人のシールを貼ったのに私の分はどこにあるかわからないといい加減な対応をされたこともある。体調に変化が無ければ血圧やコレステロールの薬などは病院に行かなくてもこういう薬局に行けば出してもらえると良いのと思う。病院に行くハードルはコロナで随分上がってしまいました。
182	既に通院済みで治療中だが薬が切れた時は通院しなくても処方して欲しい。 金額よりも何よりも時間を工面するのが一番難しいから。
183	気軽に相談できたり質問できたりすると安心できるなと思います。
184	急に体調を崩したり、怪我をしたときにどうしたらいいんだろうとなるので、営業時間を気にしないで相談ができると安心します。
185	去年かかりつけ薬局が潰れ、取り寄せないと在庫のない薬を別の薬局で買うことになり、数日手に入らないことがあった。命に関わることなのでそういう患者には潰れたり休業の前に電話して欲しかった。
186	強い薬は服用していないが、強い薬が出された時心配。
187	業界で勤めているため、政策や一般人の見る目は気になります。
188	近いという理由で病院に隣接している薬局へ行ってしまう。ジェネリックを紹介してなるべく安くしてもらえると助かります。
189	決まった種類だけを継続的に処方してもらっているので、あまり疑問も希望も持たない。
190	決められた薬を調剤して説明してプリントアウトした紙をお薬手帳に貼り付けるという単純作業化がどうも院外薬局の冷たさを感じる印象があります。
191	結局、医師の処方通り薬を出すのだから、ミスなく迅速な対応をしてくれれば良い。
192	血圧や体重、活動量などを計測管理する部屋を作ってほしい。 歩行数や消費カロリーに応じて健康ポイントがつくサービスを展開して欲しい。
193	健康サポート薬局が、企業や官公庁に出張サービスしていただければ良いなと思います。
194	健康サポート薬局が、近くにあるか、調べて利用してみたい。
195	健康サポート薬局があることを初めて知りました。
196	健康サポート薬局かどうか確かめようと思もしないくらい、だいたいどの薬局も、優しく親切に感じます。
197	健康サポート薬局であることと、その役割を明示して欲しい。
198	健康サポート薬局というのがあること自体知らなかった。 自分もかかりつけ薬局を作りたい。
199	健康サポート薬局について所在地と店名を地図上に表示してほしい。
200	健康サポート薬局について全く情報提供を受けていません。
201	健康サポート薬局は便利だと思います。なかなか処方した薬以外のことは聞きづらいので。
202	健康サポート薬局を見つけたいと思う。
203	健康サポート薬局を調べてみます。忙しいのか説明を詳しくしない薬剤師の方も聞きますので薬代点数を増やすのはやめてほしい。

204	健康だからよく分からない。
205	県北は誤診もあるしいばっている医師も多いため、薬剤師のほうが信用できる。ドライブスルー薬局があるのも助かります。
206	現在、かかりつけ医はその医院で薬を出してくれるのでおくすり手帳は出してもらえない。その医院以外の科目で、かかった場合は薬局へ行き手帳を出してもらいますが、ちょっと不安があります。処方箋の一覧は整理していますが、もう少し上手に薬局を利用する事を心掛けたいです。
207	現在、近くのクリニックを利用していますが、診察後に病院内で薬を受け取っています。病院内の待ち時間が長いので、コロナウイルスなどに罹らないか何時も心配しています。待っている人が多く、薬の相談ができるような環境でないので、そちらの方が問題なように思います。
208	現在のままでよい。
209	現在の薬局は病院専用薬局のようで（医者を通さないと）販売しないが、軽度の傷や、風邪、シップ等を常備薬で、いちいち医者にかからなくても薬局店舗として販売してほしい。
210	現在は、あまり薬を飲むことは無いが、これからは相談できる人が決まっていると、心強いと思います。
211	現在は1つの薬局にして利用していますが、それまでは手近な薬局を利用していました。多くの薬局では薬について知識が少ない、薬剤師としての自覚がない等薬についての相談する雰囲気のない所が多かった。その結果薬剤師は医療関係者の中でレベルが低く、信用性も低いものと感じていました。今は薬局が多くなりましたがその部分は余り変わっていないと思います。頼りない感じがあるのです。医療の中では日本医師会の力、影響力が強すぎて居るのだらうと思われます。
212	現在は健康第一でスポーツジムに行きあまり病院に行かないように心がけています。よほどのことがない限り薬も飲まないようにしています。
213	現在は病気にかかっていないので特に必要としませんが、薬の飲み方、その薬の効果等を説明してくれれば良いかと思ひます。
214	現在健康サポート薬局の看板をかかっている調剤薬局を長年利用していたが、基本的な対応がきちんとされておらず（処方ミス、取り寄せの薬の連絡がない、内部の連絡ミス等々…長年目をつぶってきたが…）、別なところに変えた経緯がある。健康サポート薬局の看板をかかげる前にすることがあるのではと見るたびに思う。
215	現時点では、かかった病院近くの薬局で薬をもらうという役割でしか利用していないし、風邪などの簡単な症状しかないため、薬を受け取る以外に、特に考えたこともないし必要性も感じたことがなかった。 今後、持病ができたりして、頻繁に通うようになった時には信頼できる薬剤師が必要になってくると思うので、そのような薬局があることを理解し、今後の知識に役立てたい。
216	現時点では、すぐ必要なことはないと思いますが、歳をとったときに病院と薬局（医師と薬剤師）の連携サービスがあるといいと思います。 （かかりつけの医師、かかりつけの薬剤師）
217	現状、個々人の服用状況を把握している薬剤師は皆無と言っていいのではないかと。今回質問された項目の全部あるいはそれに近いことをやってくれる薬局または薬剤師がいれば何らかの形で紹介してもらいたい。
218	現状でおおむね満足している。
219	現状は医院も薬も1種類で混乱はないが高齢になったら話せない医者より身近で頼りにしたい。
220	雇用を維持する意味でも、様々な意見を聞く意味でも、複数の薬剤師の方に診てもらえる方が安心できると思います。
221	幸い、現在のところ病院にかかる機会がなく、薬の服用もしていませんので、薬剤師に対する希望などはこれから実感することになるものと思います。身近な相談者として機能してもらえればありがたいと思います。
222	幸いに、1軒の街のお医者さんに、健康診断と薬処方箋をもらい、そのお医者さんのそばの薬局に行っている。 一番多いケースです。
223	地元薬剤師会の会長さんはとても積極的に頑張っている姿をよく見かけます。他の薬剤師さん達も自分の薬局だけでなく地域にも目を向ける人が増えることを期待します。 また、利根医療圏で稼働している「とねっと」の入力がどこの病院、薬局でも同じように記録を残せるようになれば素晴らしいと期待しております。
224	今、自分が行っている薬局が「健康サポート薬局」かどうかを知るにはどうしたらいいか？ 直接薬局に聞くのでしょうか？

225	今のところ、処方箋を持って薬局へ行く機会が少ないので特に要望はないが、今後は健康を維持するために、薬局や薬剤師に対して、もっと関心を持っていきたい。
226	今のところ数年に一度しか病院に行かず、そのたびに新しい薬局で新しくお薬手帳を作っています。勤務地も変わるし、一つの薬局に決めるのは不便です。それに、後々までサポートしてもらおうと思えば若い人にかかりつけになって欲しいのですが、そのためには経験の浅い人の中から優秀でかつ自分に合った方を見つけなくてはいけないので、大変に難しいことと感じています。
227	今のところ特に問題点はありません。このまま現状を続けるつもりです。
228	今のところ特にありませんが、聞いたら広い知識で丁寧に説明してくれる人がいいですね。
229	今はお医者さんの意向で一般薬にしたり、漢方を入れたり…という感じを受けます。本来なら患者に合った薬(一般薬・漢方など)を選ぶべきだと思っています。お医者さんの診察が費用な一般薬と、そういう症状があったら処方できる漢方と…いろいろ扱うのであれば、もっとお医者さんと薬剤師・薬局が情報を共有して下さると心強いかもしれません。ただ、健康が一番！お薬にお世話になる前提は避けたいです。
230	今はさほど薬が多くないので苦労はなく問題点の把握もできないが、薬局に行った際に高齢者を見かけると薬の量に驚かされる。重要だと思うので、このアンケートの活動を進めて欲しい。
231	今は薬の発達で薬剤師が薬局で調合することはかなり減ってきていると思いますが、処方箋をもとに確実に薬を出してもらえることに安心しています。質問7はどこまでが薬局・薬剤師の仕事なのかが分からないので的確な回答ができません。逆に薬局・薬剤師の仕事とは？をご教示いただきたいと思っています。
232	今まで、皆さん親切に対応して頂いています。
233	今まで、薬剤師に相談したことがないので、どう対応したら、ベストなのか、分からない。
234	今回、全く知らないことばかりでした。「お薬手帳」をもう少し活用したほうが良いと思いました。
235	今回コロナ関連で薬を取りに行くのが大変でした。何度か利用している薬局であれば診察なしでも薬を出してくれると嬉しいし配達や郵送をしてくれるとありがたいです。喘息持ちなので正直呼吸器内科にかかるのは怖かったのでオンライン診療や電話診療をお願いしたのですができず、薬局に処方箋がなくても今までの薬であれば出してもらえないかと相談しましたが到底無理で、結局コロナ禍が落ち着いた6月まで3か月薬をだましまし減らして飲んで繋いでいました。やっと先日診療にかかり、薬を1か月分頂きましたが、今までは2週間が限度でしか処方していただけませんでしたし、こういう状況の中での医療機関受診の恐怖をぜひ配慮いただいて薬の処方が簡単にできるようにしていただきたいです。
236	今回のテーマは「かかりつけ医」の考え方を、薬局や薬剤師迄幅を広げた考え方や、高齢化社会に対応すべく、病院と薬局、医師と薬剤師の総合的連携と医療技術の向上と医療体制の充実化で大変良き対応と期待する。只、数多い薬局や薬剤師の中で、どうやって自分の良きかかりつけを見つけるにはどうすべきか？わからない。これらの手引きとなるもの、資料等が是非欲しいものだ。
237	混雑して大変だが、これからも色々な相談に乗ってほしい。
238	最近 薬を入れる袋が 食品レジ袋有料化と共になくなりました。処方箋薬と食品を同一にして欲しくない。薬無料袋を薬局へ 今までとおりに戻して欲しい。
239	最近、薬剤師さんのいる薬局が減ってしまいました。それに、病院の提示した薬がない場合もあり、それもあって、かかった病院のそばの薬局でもらうようにしています。
240	最近、単に処方箋通りに薬を渡してくれるだけでなく、健康状態についても聞かれることが増え、頼りになる存在だと感じています。また「かかりつけ薬剤師」を選ぶほど、薬局とは縁がないです。今後かかりつけ薬剤師の役割がさらに高まることを期待しています。
241	最近、病院と薬局が別々になってしまっていて、同じ説明を2回聞かないといけなとか、他の人に聞かれては嫌な薬の説明を大きな声で説明してくれたりする。もう少し、薬の引き渡しの場所を考えてほしい。あまり、必要以上の丁寧な説明はいらなと思う。かかりつけ薬局は必要だと思う。
242	細かい事、始めたばかりの制度は、通院している人は、ある程度わかるが普段通う機会ないと気付かない事がある。
243	仕事を、簡易迅速に、して欲しいです。

244	市販薬局と病院等の違いがあるのか？ PRが不足しているようだ！！
245	私が利用していた薬局は、ジェネリック医薬品を希望したら、安価で自分に合った薬を選んで取り寄せしてくれた。その後の薬の副作用に関しても管理してくれて、とても助かった。
246	私たち高齢者は何かにつけこの様な知識を知っていかなければならないのでよろしく願いいたします。
247	私の住んでいる地域では、医者と薬局が良い意味でも悪い意味でも結託していると感じる。私としては、余程聞き取りにくい場合でない限り医者の指示を繰り返して説明（しかも周囲の人にも聞こえる大きな声で）する必要は無いと考える。
248	私は、薬剤師です。このような調査結果を是非聞きたいです。 よろしく対応お願いします。
249	私は三ヶ所の病院に行き、薬局が病院と隣同士にありまして、各薬局の薬剤師は丁寧な対応で薬、その他についても相談に乗ってくれます。 本当に親切に対応してくれています。
250	私は車椅子なので訪問して薬を家に届けてくれると助かります。かかりつけ薬剤師について良く分からないので詳しい説明や資料が欲しいです。
251	私は薬アレルギーがあります。薬局では最初にアンケート(問診票?)を書きますが、そのアンケートが生かされているのか疑問に思う時があります。 医師の処方箋通りに処方し飲み方の説明をするだけでなく、そのアンケートを元に、処方された薬が患者にとってどんな薬なのか具体的な説明をしてもらいたいです。特に自分にとって初の薬が処方された時は、アレルギーを起こした時の対処法など細かな説明をしてもらえると助かります。
252	事務的な人が多く、かかりつけ薬剤師など考えられない。以前、くすりの飲み合わせや副作用についてきいたら医者に聞けといわれ、単に薬をだす人とだけしか思えない。
253	持病があり、長年同じ医者に診ていただいており、その近くの薬局で薬を受け取っています。自宅近くの薬局では入手しにくい薬のようです。薬剤師の方は、その薬について詳しいようではありません。確認される程度で、特に説明してはもらっていません。もう少し相談できるようだといいなあとは思っています。技術料とか管理料とか掛かっているのですから。
254	持病があり、毎日20錠ほど服用しているので毎月薬局を利用しています。 特にかかりつけ薬剤師はいませんが、毎回同じかたが調剤してくれるので新しい薬や量が変わったときなど丁寧に教えてくれています。
255	時間短縮。
256	自宅近くの薬局にまとめたいと思いつつ、仕事が終わってから地元に戻るとすでに薬局の営業時間が終了、仕方なく会社近くの薬局に行くため、結果的に様々な薬局を利用することになってしまいます。 メールで処方箋を送信、薬を郵送または時間指定で取りに行くサービスがあると嬉しいです。
257	自分はほとんど病院にかかっておりませんが母親が月に一度かかりつけ医のところへ行きます。その際利用する薬局は決まっていますが、その薬局内にかかりつけ薬剤師のことが書かれておりました。面白いとは思っていましたが、今はそのお知らせもなくなりその制度が今も行われているのか不明です。また同じ薬剤師さんがずっといるようには見えないので利用しませんでした（こちら月にも一回しか行きませんし）。
258	自分自身が薬、サプリメントなどのアレルギー反応が出やすい体質、年齢なので、医師がサポートできない範囲の薬の詳細、薬の飲み合わせ、副作用などについて、詳しくアドバイスを受けられる体制づくりを今後も、続けていただきたいと思います。
259	質問7で回答したような薬剤師さんが増えることを期待します。
260	質問がよく理解できない。かかりつけ薬剤師・薬局を決めていない理由はありません。
261	手早く処理してくれるのを希望。
262	受診している病院ごとに薬局があるので主にそこを利用しておりますが、たいいてい薬剤師さんのほうから声をかけてくれます。が人によって異なります。聞いたことには詳しく答えてくれます。
263	処方された薬をそのまま出してくれれば、医師の指示通り飲むので、薬剤師による説明やヒアリングは現状不要と感じている。医師と言っていることと混同してしまい逆に不安になることもある。
264	処方してもらった薬に関して、飲み合わせや副作用など知識が豊富で信頼が置ける。
265	処方せん薬局は、仕切りもなく相談内容が丸聞こえです。椅子も無いので、落ち着いて相談できる環境ではないです。ショッピングセンターの中にあって便利なので、使っています。慢性疾患もないので、かかりつけ薬局の必要性は感じません。
266	処方箋を提出する薬局は決めている。

267	処方箋を渡してから、異様に時間のかかる薬局が多々ある。そういう薬局は使わないようにしている。
268	処方箋発行から処方薬受け取りの期間が短いため、かかりつけ薬局を自宅近辺から勤務先近辺へと替えざるを得ませんでした。薬局だけの問題ではないのですが、薬の在庫がない場合等、受診当日に薬局へ行けない場合もあります。
269	処方箋発行日から、有効期限が4日以内、という拘束が使いづらい。土曜、日曜は行けないことになるので、通院そのものを週初に限定せざるを得ない。
270	処方箋薬局で相談しても先生に確認するくらいの伝言ゲームになりがちなので、あえて相談しようとは考えない。薬局の薬剤師はその薬局のプライベートブランドを勧めてくる人が多く、営業されているような感じなので余程のことがない限り声をかけない。公平な立場で相談できることを薬剤師に求めても仕方ないと思ってしまう。
271	初めて聞きました。
272	小さな薬局だと、他の人への説明が結構耳に入ることがあります。生活面やら、個人情報になるので、考慮してほしいなと思う時もあります。
273	少しでも安くなるジェネリックがあれば、必ず勧めてほしいです。
274	症状が改善して余った薬について、どう保存したらいいか、使用期限等について、気軽に聞く機会があったらいいと思う。
275	常時、薬局へ行くことはないのでも特に要望はありません。今後加齢につれて考えることが出て来ると思います。
276	診察する医師に直接、服用の是非を必ず、指示を明確に要求しても叶えてくれているので病気とのバランスは十分とれている。
277	診察時に、担当の医師から投薬される薬についても説明があるので、現在の所、特に要望することはありません。
278	診療所の付属機関のような薬局以外に処方箋を持っていくと、必要な薬が置いてなくお取り寄せになることをご存知ですか。厚生労働省や県などの行政機関がおっしゃっていることは理想であって、現実とは乖離していることばかりです。今度のコロナで厚生労働省や県があまり頼りにならないことがわかりました。
279	診療所近くの薬局でないと、薬が揃わないことがある。すぐに必要な時に薬がないと困るので、かかりつけをきめていません。
280	身内が薬剤師です。薬剤師の過剰業務が気になります。人手不足に業務過多でとても大変な現状を知ってほしい。
281	推進していただきたい。
282	数年前のことですが、調剤薬局で1時間近く待たされる場所がありました。診療所がいくつか入っている建物の隣にあり、そこと提携しているようです。ある時時間がないので、家の近くの調剤薬局にその建物内の診療所で発行された処方箋を持って行きました。ところが、その薬局では持参した処方箋の薬を持っていませんでした。結局、他の薬局から薬を取り寄せてもらい事なきを得ましたが、もしも、訪れた薬局でそのような配慮がなければ他の薬局を探さなければなりません。病気で具合が悪い中であちこち歩きまわるのは辛いです。あまり取り扱いのない薬が必要であれば、病院内で処方をしてもらいたいです。特に今のようなコロナ渦にある場合は、薬局ではなく院内処方をお願いしたいです。
283	正直、医者で話したことを再度質問され、回答するのは面倒くさい。サプリメントなどについての知見もなく、それを研究しようという姿勢もないことから、医者に処方されたものを間違いなく受け渡して頂ければ現状はそれでよいと思う。薬局により、同じ効果というも違うメーカーの薬を処方されるのも、あまり良い感じはしない。(隣の薬局以外での出来事。医者と薬品メーカーの関係にもよると思うが)
284	正直、医者にかかる機会があまりないのですが、いろいろ相談もできるみたいですね。知っている人、少ないと思います。
285	昔、母がたくさんの薬を朝昼夜分けて飲まなければならなかったとき、かかりつけ医の隣の薬局の窓口で処方箋を出して帰ると、粉クスリのプラスチックの袋に朝昼夜とそれぞれ違う分を一回分ずつ分けて封入してくれて、家まで届けてくれて、カレンダー型のお薬を入れる下げモノに入れてくれて、飲み忘れや、変わらない処方なら余った分を一部返品にしてくれて調整してくれました。ありがたかったです。私も年を取ったらやってもらいたいサービスです。
286	説明してくれるけど、結構待たされる気がします。人手が足りない場合もあるし、効率をもうちょっと高めてほしいと思います。診察も待たされるし、薬局も待たされるって、本当に疲れて症状が悪化するだけです。
287	先日調剤薬局で受け取った薬に人毛が混入しており、それを後日指摘しても交換はしてくれましたが謝罪はなく、調剤薬局を変えました。

288	窓口対応だけなので、聞かれても適当に答えてしまう。 後日予約して相談ののってくれるのであれば、他に飲んでる薬の名前を確認して行けるし、生理痛など窓口では言いにくい事など相談でき、今とは違う薬剤師さんとの関わりが出来るかもしれません。
289	総合病院に通院のため薬局は1か所しかありませんが、処方箋を持参すると薬剤師さんが慌ただしく動いているので相談などしたことはありませんでした。 私の要望は、薬を患者さんに渡すときもっと余裕をもって説明して頂きたいといつも思っています。
290	総合病院を利用し、病院の近くの薬局を利用しています。又利用している薬局には7人程度の薬剤師が交代で患者に対応しています。 よって、薬剤師を指定することが難しくお薬手帳を把握し、各科の薬の相互作用の説明を受けています。
291	足立区に住む両親にはとても親切で優しく信頼できるかかりつけ薬剤師さんがいます。私の印象ではこの辺りの薬剤師さんは事務的な方が多いという（個人的な）イメージがあるので、今後両親のようにお世話になる時には、地元にも優しい薬剤師さんが増えるといいなと思っています。
292	存在感が良く理解出来ない。
293	他の患者さんがいる前で病状などしつこく聞かないでほしい。 他の人に聞かれてしまう、聞こえてしまう状況には抵抗があるので、改善を希望しています。
294	他の病院でかかっている病気のことを話すには薬局のスペースは狭すぎて、個人情報が出ていってしまうと感じる。
295	多忙かと思いますが、親切、丁寧に対応していただけると有難いです。
296	体調不良、怪我等で診察を受けた後に、薬局まで行くのはつらい。 大きな病院だと近くにあるが、クリニック、診療所等では近距離に無い場合がある。 大きな病院…診察まで待たされるが薬局は近い クリニック…診察まであまり待たされないが薬局が近くに無い
297	待たされる時間が長い。数が足りないことを指摘しても譲らないことがあった。
298	待ち時間短縮。 一部で導入されてるらしい電子お薬手帳の導入拡大。
299	待合室で待つ時に、色々な症状の人がいる中長時間待っているのがいや。外出しても良いと言われるけど体調が悪くて薬を飲んでもらいに行くので、外出どころではない。もっと、アプリからの依頼ができる薬局を増やしてほしい。
300	待合室に隣接したカウンターで「今日はどのような症状で受診しましたか」とよく聞かれます。他人に聞かれる場所で話したくない病気もあります。なんとか改善して欲しいです。
301	大きな声で症状や病名を話す薬剤師が非常に多い。病院の診察室は個室なのに、薬局では情報垂れ流し。強い憤りを感じる。指導してほしい。
302	大きな薬局と小さな薬局では処方したときの値段が違っていると聞いた。薬を買うのにどこでも同じになるはずなのに、値段が違うことに違和感を感じる。 特定疾患だとか糖尿病だとかによっても処方しているのは医師なのに薬局に高く料金を支払うのはおかしいと思う。
303	大手ドラッグストアチェーンの薬局を1店舗利用している。お薬手帳なども毎回持参している。過去のデータを見て親切に教えてくれます。 しかし、質問6、7にある4行目から13行目は経験なし。特に自宅訪問や営業時間外の相談等をやっていたら薬局があれば教えてください。
304	大手の薬局ではポイントが付くところがあり、最近利用している。 少しでも還元が受けられると嬉しい。
305	短時間で薬を出して欲しい。
306	知らないことが多いので自分自身の勉強不足なのか。情報がまわりにも伝わっているのか。知らない人も多々いるのではないのでしょうか。
307	知らない事があって参考になりました。広報で特集されることを希望いたします。
308	地域の違う病院に通っているため、その病院に近い薬局を決めています。 どこの薬局も親切です。
309	地方にいた時は病院で薬の処方までしてもらってました。 病院と薬局に分離したら支払い総額が増えていました。 納得出来ない部分です。
310	置いてある薬に差異があり、不便。整備してほしい。
311	注意点を指摘してくれる薬剤師がよい。
312	丁寧な説明を希望するが、なかなか丁寧な説明を聞くことができない。
313	丁寧な対応していただいているので特に意見はない。

314	丁寧な薬局が増えました。それよりも埼玉県に国公立医大や付属病院をちゃんと作って欲しい。
315	丁寧に説明していただけることはありがたい。 医師の領域と思われるような内容を口走るのはいかがかと思う。
316	調剤しない点眼薬でも調剤費を徴収するなんてもってのほか。 薬局は暴利。
317	調剤受付時間により薬価が変わることを店頭に分かりやすく表示して欲しい。また、ジェネリック医薬品があればそれを調剤するようにしていただきたいです。
318	調剤薬局を1か所に絞ることが出来るとはおおよそ思えない。各病院、診療所等医師の出す処方箋で出される薬が（仮に同じ症状、同じ病気だとしても）まったく違う。しかも処方箋を提出した薬局によっては在庫のない薬もあるので、要相談のようなことも起こったりしている。 また亡くなった姑の薬にまつわる話として、処方箋通りに薬局が薬を出していたにも関わらず薬害が起こり、肺に水が溜まってしまったこともあった。このときはたまたまかかりつけの内科から他病院に移動せざるを得ないことがあり、移動先の病院の検査で発覚したことでした。 調剤薬局の薬剤師さんはどちらでもたいてい親切丁寧で、嫌な思いはしたことがありませんが、先に書いたこともあるのでこのような話はまったく理解しがたいと思います。
319	長い年月お世話になっているが、薬局は変わらないが、薬剤師の異動などがあり時として、話しにくいことがある。 混雑し、待ち時間が長いことも多い。 全体的には、安心している。
320	長年にわたり、お願いしているので信用しています。
321	珍しい薬でもきちんと対応して欲しい。 調べもせず、思い込みで患者に説明をするのはやめて欲しい。
322	通院を10年程度していません。
323	的確にちゃんと伝わるように質問して欲しい。メモをとり把握して欲しい。どう伝えたのではなくどう伝わったのかが重要です。患者に寄り添う気持ちが伝わる人がいいと思います。
324	適切な薬を適切な量飲むことが一番重要だと思うので安全面を確保してくれることが一番だと思います。
325	田舎は「院内処方」されることが多く、上記の質問事項が当てはまらない方が多い。
326	塗り薬の塗り方、薬以外のものを含めた塗る順番（化粧水、薬、乳液等）なども丁寧に教えてもらいたいです。
327	土曜日は休みなので不便です。
328	同じ薬でも、薬局によって金額にばらつきがあるので、統一してほしい。
329	同じ薬局でもその時々で担当が変わり、担当により対応も、知識も差異があり過ぎる。コミュニケーションに慣れていない感じの方が多い。
330	特にアドバイスがないときも管理料が請求されていて、疑問に思う。
331	特にない。良くしてもらっている。
332	特にないですけど、遠くの薬局に持っていくと薬がないのでやっぱり病院の近くへ持って行ってしまいます。
333	特に決まった調剤薬局はなく処方された医院近くでお願いしたいです。 今後「かかりつけ薬剤師」が見つければ大いに相談したいと思います。
334	特に今は大変かと思いますが、よろしく願います。
335	内服薬の重複、処方箋の明らかな間違いについて、病院へ問い合わせと確認をして欲しい。 以前、明らかに違う薬を処方されたが、病院へ確認せずに服用しないように言われました。こうした事の積み重ねが重大な事故を招くのと、不要な医療費となると思っています。 早々に改善して欲しいと願っています。 不信感があるため、その薬局には行っていません。
336	二箇所検診として通い関わってきました。コロナで病院へ行けないのでクスリが買えるようにしてもらいました。でも近所のやっている薬局は少なく探してドラッグストアを見つけて出してもらいました。やはりクスリを出す時はもう少し説明が欲しいです。果たしてどこまで飲むべきか、長い年月病にかかりましたが医師も忙しいので十分な説明なくクスリのみ出すのも嫌です。クスリを出すところで相談出来れば助かります。
337	病院、医院と違って薬局のスタッフ(薬剤師)の大事さがきちんと理解されていないような気がしています。

338	病院、診療所等での検査結果、治療、傷病名等を薬局薬剤師も把握して、医療チームの一員として積極的に関与して欲しいです。薬剤に関しては、医師よりも薬剤師の方が専門性が高いと思われるので、専門家としての関わりを期待しています。
339	病院が遠くても家の近くの薬局でもらえるかどうか簡単にわかる方法はないのだろうか。そうすれば一度帰宅してから家族が取りに行くことができ、負担が軽くなるのと思う。
340	病院ごとに薬局があるのは不便。
341	病院でも診察に待ち時間がかかり、時には薬局でも同じくらいの時間がかかることもあるので、処方箋は診察終了と同時に、薬局に転送できるようにしてほしい。薬局での事細かな説明を言葉だけで聞いても、覚えきれないのが実情で、あとで見てわかる文章、資料を出してもらったほうが良いと思う。
342	病院で出された薬の効き目が余り良くない時や副作用が気になる時、漢方薬や健康食品を試したくなるが、西洋医学の担当医の多くはそれらを評価しない。医師抜きで薬剤師さんに、併用して差し支えないかどうか相談できると気が楽である。
343	病院で処方された薬について、[本当は、こうだ。]とか、検査結果をいちいち聞いたりして嫌な時がある。
344	病院で待たなくなったが調剤薬局では長時間待たされることが多くなった。
345	病院で薬を出してほしい。 いちいち別に建っている薬局に行かなくてはならないのがとても面倒。 現状も今後年齢を重ねても、かかりつけ薬剤師が必要だと思えない。かかりつけ薬剤師を持つとお金が高くなるなら、より一層お世話になりたくない。
346	病院に行くことが少なく、本アンケートについては殆ど知らないことであり、今回をきっかけに、少しだけ知識を得ることが出来ました。
347	病院に行くのは年1回ぐらいなのであまり関心がない。
348	病院の近くに一つずつ薬局があると、病院が薬局経営のために薬を多く出す傾向があると思います。 また近くの薬局はその病院の先生が主に出す薬以外は準備していないこともあり、困ったこともあります。
349	病院の近くに必ず、門前薬局があるが、それでも混んでいるようである。病人が待つ時間が無くなるような処方を考えていただきたい。
350	病院の近くの薬局でないと医師が処方した薬が置いてないことが何度もあり、一つの薬局で済ますのは難しいと感じました。 今ほしい薬が手に入らないのはとても不便でした。 かかりつけの薬局を作るには環境がまだ整っていないのかなと思います。
351	病院の近くの薬局に行く事がほとんどですが、はじめての薬局だと、その都度アンケートや必要事項の記載を求められて面倒。
352	病院の側の薬局を利用しがちなので、処方箋が出たら希望する薬局で受け取れるよう、スマホ手続きで便利にしたい
353	病院へ行くことがないので、不明。
354	病院も薬局もかかりつけをと言われるが、どこにしているのか、前と違って今はどこでも対応してくれるのかわからず、かかりつけがありません。かかりつけを持つ方法、やり方などを案内して欲しい。
355	病院を受診する機会が減っており、薬局もほとんど行かない。お薬手帳は便利なのはわかるがあまり使わないので持って行くのをつい忘れてしまうが、そうすると余分な料金が発生する。もっと簡単に薬を処方してほしいが、薬の量が多い高齢者などは丁寧な説明も必要だと思う。なのであまり病院にはかからないように心掛けている。
356	病院等をあまり利用しないのでわからないのですが、自分に処方されたお薬の履歴のデータやリスト等がわかるシステムがあるのでしょうか。あれば自分の身体についての理解が深められるし、お薬手帳がなくても薬剤師の方もそのシステムで履歴等が確認できるし、また医師の治療の際にも使えると思っています。
357	病気の症状などについて確認してくるが、待合室に他人がいる中で病状を説明することはしたくない。もっとプライバシーに配慮してほしい。
358	品質管理さえ行えばいいと思う。
359	普段あまり馴染みがないため、実感がわかないが、生活において不可欠なので薬についてはもちろんのこと、誠実な対応できめ細かい説明および対応を要望します。
360	普段あまり利用しない人にとって、事前に薬局や薬剤師を選定するメリットが分からない。
361	普段薬を飲まない人への副作用とか教えてほしいです。
362	副作用の注意。
363	勉強不足でした。
364	望ましい薬局や薬剤師の姿がイメージできない。

365	本アンケートで、初めて「健康サポート薬局」という言葉を知った。調べてみようと思う。 【それにしても】 普段病気に縁のない者にとって、「かかりつけ医」や「かかりつけ薬局」と言われても、ピンとこない。当方70才超なので、健康管理には気を使っているが、健康管理上の相談をしたいとき、どうすればよいか、なかなかわかりにくい。
366	本件あまり良く分かりませんでした。
367	本件で初めて薬剤師の機能の高さを認知しました。改めて薬剤師に各病院の薬に関する相談をしてみたいと思った。大変参考になった。
368	本当に資格をもっているのか疑問に思います。その辺を明確にできたらと。
369	本当に必要な分量だけの処方望む。 薬を売れば、売っただけ儲かると、多くしてもらいたくはない。
370	毎回、処方薬について説明してもらって納得の上頂いてます。今後も適切な処方薬をお願いしたいです。
371	毎回、病院ごとに近くの薬局をあたりまえのように利用していたので、薬局を一つに決めている人がいるのか、個人的にも気になった。
372	毎回、薬の説明書が付いてくるが実際もういらぬ。断れるのか知りたい。これもお金かかると聞いているので。
373	毎回同じ説明でお金をとらないで欲しい。
374	毎回同じ薬なのに毎回調剤技術料を取られる。これはひどいし、合理性がない。廃止すべきだ。
375	毎日沢山の薬を服用しています。減らしていける様に努力していますがなかなか減りません。薬局・薬剤師さんとは良いお付き合いをして行かなければと思っています。電話で相談できるくらいのお付き合いにはなっております。
376	毎日同じ薬剤師さんが勤務して対応してくれるとも限らないので期待はしていない。
377	毎日付き合っていています。今のように外出を控えなくてはならないとネットや電話で処方してもらえよう。配達等もできるようなシステムを作っていく必要があります。
378	満足しているので、特になしです。
379	無駄な費用を払っているような気がする。
380	娘が通っている病院の近くの薬局は大変親切で信頼できるので、違う病院で処方された時もその薬局を利用するようにしている。そういった薬局に出会えたのは安心である。
381	門前薬局が依然としてなくならないのがかかりつけ薬剤師が普及しないせいではないかと思えます。
382	門前薬局でないと医師が指定した薬がないこともあり、門前薬局の中から選んで利用している。 余った薬や重複処方は各々の薬局でお薬手帳でチェックしてほしい。栄養や生活も含めた相談会は、もともと実施している薬局が少ない。普段の処方時の混雑状況では気軽に相談できない。
383	薬だけ貰うくらいなので、もう少し話が出来ればと思います。
384	薬について不安なことを聞けるのが有難いです。
385	薬について聞いても先生は何と言っているかを聞き返す人が多い。
386	薬には分からないことが多いので詳しく説明してくれると大変助かります。
387	薬による相互作用、その薬によるリスクを教えて頂ければ薬の理解ができ薬による弊害が防止できる。
388	薬に関しての相談は聞いてくれています。
389	薬に関してもその他の事に関しても、一人の人の意見では偏りが出てくる。 かかりつけ薬剤師の制度は良い面もあるのかもしれないが、転勤や都合で退職する事もある。
390	薬に対しての説明をしてくれればいい。それ以外は自分で管理する。
391	薬のプロとして勉強をし続ける、医師に対しても意見をいう。
392	薬の一包化を基本にしてほしいです。 制度は知っているのですが、いざ薬局に行くようお願いするのを忘れてしまうので。
393	薬の飲み方を詳しく説明して欲しい。
394	薬の事で質問するとそれは医師に聞いてくださいと言われるので医薬分業することが必要なのか理解できません。薬局にもよりますが薬剤師の上から目線が気になります。
395	薬の説明をされた後にこっち側から質問してもいいのか、いつも迷ってしまいます。より気軽に声が掛けられるような環境が欲しいと思います。
396	薬の副作用が有れば良く教えて貰いたい。
397	薬はあまり飲んでいないが、飲み方や余った薬の相談に対応してくれるとありがたい。
398	薬や副作用について相談してもあまり明確な回答が返ってこず、結局「今度診察の時に医師に相談してみてください」で終わるので特に何も期待していない。

399	薬を処方して渡すときに、前回の処方から現在までの健康状態を聞く、診察の時、医師との話の内容を聞いてくれる。非常に気持ちのいいもんですよ。薬局の質の向上と姿勢が良くなっている。
400	薬局・薬剤師を利用する機会がほとんどないので特に意見ありません。
401	薬局がありすぎて困る。
402	薬局が非常に多く存在するのが疑問に思っています。 少し集約すればコスト的には安くなり医療費の削減になるのでは。
403	薬局が病院と別なのは迷惑です。
404	薬局が分離しているのは面倒。 わざわざ2度会計するのも面倒だ。 ワンストップの時代に逆行している。
405	薬局が並んでいて利用を誘導されたり、利用者本位でない。かかりつけ薬局の制度により、過剰、押しつけが横行していると思う。
406	薬局だと、目薬をもらいに行っても、カゼやインフルエンザの人なども居そうで怖い。 感染対策されている薬局はみたことない。
407	薬局では、どのような症状があって薬が処方されたかをその場で言わないといけないことが多い、あまり周りの方々に聞かれたくない病であった場合には、その場で病名を言うのはためられるだろうと思う。
408	薬局で薬のことを説明してくれるのはありがたい。 でも、他の人が聞いているかもしれない状況で自分の病気がわかるような説明は、人に聞こえないよう小声ですか、場合によっては筆談などでしていただきたい。
409	薬局に、良く知っている薬剤師さんがいると、安心します。
410	薬局には多数の薬剤師がいるので、どの薬剤師でも対応してくれるのは構わない。
411	薬局によって、値段が変わるのが謎。 同じ薬なのに。 どこなら安く貰えるのか知りたい。
412	薬局によっては、クスリの効果についてよく説明する所と、そうでないところがある。
413	薬局によって扱っていない薬があり、病院ごとに薬局が違います。
414	薬局によって違いがある。出来れば統一してほしい。
415	薬局によって差異があるのはやむを得ないのかな？
416	薬局により、在庫があるものとなないものがあつたりするので、受診した病院などの近くの薬局へ処方箋を持っていくことが多いのですが、病院に関係なく、薬局を一つに決めたほうが良いのでしょうか。色々な病院から集まるためか、診察が早く終わっても、薬局で時間がかかることもあるのですが、どうしたらスムーズに受け取ることができるのでしょうか。正しい、お互いに効率的な方法を知りたいと思っています。
417	薬局に行ったときに、薬に対して、食生活に対して、気軽に相談できるようなシステムがあちこちの薬局で採用され、薬局同士での横のつながりもできるとありがたいです。
418	薬局の処方日数が医師によって変えられるのだが処方日数に決まりはないのだろうか？
419	薬局の数が多すぎる。
420	薬局の担当の薬剤師が変わってしまう。（やめたりしてしまう。仕方がないが）
421	薬局はいつも同じだが、薬剤師さんは決まっていない。
422	薬局はいらない。
423	薬局は近くの医療機関に付属していると思っていたので、このアンケートで違うことがわかった。健康サポート薬局についてもっと広報してほしい。市報などで周知してください。
424	薬局は病院やクリニックと提携していると聞きます。実際、特定の病院の近くには特定の薬局があります。 薬局の数は多く、特定のかかりつけを作るよりも通院する病院の最寄りに行く方が便利です。また、別の薬局では薬が無い場合もありました。具体的には皮膚科の薬でした。 薬剤師は薬を調剤するだけの役割だったのが、差別化なのか、症状を聞いたりしてできるようになりました。医師に状態を聞かれ、薬剤師にも状況を聞かれるのは煩わしくも感じます。 医師から薬剤師へ情報共有がされる仕組みがあれば、二度手間でも説明する必要もなくなりそうです。個人情報の取り扱いの課題はありそうですが。 現状では、処方された薬の効能と患者の深刻で状況を想像されているのかと思います。 チームで診療、治療ができていない状況かと思っています。 お薬手帳のアプリが乱立しています。薬局によっては使えなかったり、電子お薬手帳は便利なのに導入していない薬局もあります。 業界の常識についてはわかりませんが、患者の便利になるような取り組みをしてもらえると、うまく活用できますし、薬剤師の地位向上にもつながるのではないかと思います。

425	薬局は薬をもらうところという認識しかありませんでしたが、いろんなサポートも受けられるようなら、その内容をわかりやすく書かれたものがあるといいですね。
426	薬局は乱立しているが、制度に守られて市場競争原理が全く働いていない。中にはアドバイスを求めるかたがいるとは思いますが、多くは必要としていない。
427	薬局もかかりつけがあって、複数の病院の処方箋を総合的に見てもらえるとありがたいです。
428	薬局や薬剤師にどこまでを期待して良いものかの（質問7の中どこまでを期待して良いのか）理解の徹底（啓蒙）をお願いしたい。
429	薬局を1店舗にするのが理想だが、総合病院以外は難しい。
430	薬局を選定する基準が、よくわからない。
431	薬局を病院内に置いてほしい。
432	薬局を利用する時は、必ずお薬手帳を持参して見せている。処方された記録を見てもらうことで、本人を理解されると考えている。
433	薬局薬剤師さんは忙しそうに見えるので、ゆっくり相談したいけど、できないと感じます。
434	薬剤にかかる経費が膨大です。もう少し軽量化を図るべきと史料します。
435	薬剤は対症療法なので、できるだけ飲まない方が肝臓や腎臓などの内臓器官にダメージを与えないので、薬剤師が医師と同じレベルになって、なるべく飲まないような推進を図ってほしい。現在は治療している患者ではなく、医療機関の金儲けの為だけを考えているような雰囲気があるので、そのあたりから新しい考え方や仕組みづくりに取り組んでほしい。
436	薬剤師がよく変わる。
437	薬剤師から特に売り込みも無い。お薬手帳はスマホアプリ。忙しいのか簡単な質問のみで、1箇所にするメリットが分からないし、出来ない。
438	薬剤師が居る薬局と居ない薬局があり、区分けが分かりにくい。
439	薬剤師が健康管理などに積極的に活躍すると更に良いと思います。
440	薬剤師が個別のお客（患者）のことを考えていると感じたことは一度もありません。事務的に、薬事法上?言わなければいけないことを延々と言い続ける一方通行だと思っていたので、かかりつけ薬剤師という発想があること自体が驚きです。
441	薬剤師さんによって力量が全然違ったりするが、よい薬剤師の基準がイマイチ分からない。
442	薬剤師さんに市販薬の相談は出来るのか?
443	薬剤師さんは、処方箋に沿って薬を出してくださる人…という理解しかなかった。
444	薬剤師さんは説明が丁寧で人格崇高だと思ってました。しかし薬剤師さんにもそうではない人がいるのだとショックを受けました。
445	薬剤師さん全般に言えることですが、いろいろ勉強されてその立場にいらっしゃることは十分理解しております。ただ、あまりにも知識の押し付け、押し売りをされる方が多いと感じます。 それこそ含まれるている成分の話をされてもよくわかりません。是非とも、素人にわかりやすい対応をしていただくとありがたいと思います。
446	薬剤師にも詳しい人と、詳しく無い人がいて、ばらつきがかなりあると感じている。
447	薬剤師に期待する事でコメントしましたが、薬剤師の専門転職サイトもあるくらい転職のある業界なので、かかりつけ薬剤師だと給与面も上がり薬剤師さんには人によって良いと思えたりやり甲斐に思える方もいるかもしれませんが、イヤと言う方もいると思うのでそこは無理にかかりつけ薬剤師制度を進めるべきで無いと考えております。 ただ、在宅用での当番制薬局で深夜対応している薬局、在宅用に訪問薬局があるのも存じておりますが、一般用で24時間の調剤薬局は不要ではありますが、20時以降でも対応して頂ける調剤薬局があると助かります。 調剤薬局でしか購入出来ない商品や診察をかかりつけ以外でした際に地元で処方箋貰う際に20時で間に合わない事は多々ある為です。
448	薬剤師の社会的地位を向上させるためにも、かかりつけ薬剤師などの制度が浸透すればよいと思います。
449	薬剤師の知識がなかなか生かされていないと感じる。
450	薬剤師の役割等何も知りませんでした、参考にしたいと思います。
451	薬剤師は、知識があまりない。 結局薬の副作用が知りたいが、ほとんど説明もない。 薬剤師は、必要理由がわからない。
452	薬剤師はいろいろ対応してくれるが、上記のような制度はもっと国民に知らしめるべきだと思う。

453	薬剤師はもっと丁寧に薬について説明すべきです。 患者の気持ちになって。医者に行く人は切羽詰まって医者に行くのだから。 頼りは薬しかないです。
454	薬剤師は医師が処方した薬を減らしたり等は出来ないのでは？
455	薬剤師は医師が処方箋を書くので、それに対して医師に意見等は言えないと思います。 その中で指導や相談は範囲があり難しいものと思います。
456	薬剤師は医師が処方した薬を出すだけなので正直誰でもできる（不要）。医者の診断から、薬剤師と相談しながら薬が選べたらいいのにとおもいます。
457	薬剤師は医者よりも薬の知識が高いと思うので、医者より身近に相談出来るとは考えている。卒業生の十分の一しか仕事に就けないと聞いているから、知識を活用出来る。 地位の高さの保障があれば、知識不足の医者を減らせるのではないかと思う。
458	薬剤師は雇われが多いのでなんとも言えないが、薬価も含めて適度な利幅をマクロコントロールして消費者薬価と政府負担を減らすような工夫が必要だと思う。
459	薬剤師は常に薬に対する最新の情報を把握するように努力して欲しい。メディア等で報道されていた事項を質問しても知らないし、曖昧な返事しか出来ない事が多い。
460	薬全般の説明は分かり易い。 ただ、薬剤師によっては副作用の説明不足が見られる。
461	予約したなら早く出してほしいし、カード支払いも対応してほしい。
462	余った薬の処分に困っている。再利用できるのであれば無償で協力したいので教えてほしい。
463	料金をとにかく安くするために、安いジェネリックをちゃんと、揃えられようにしてもらいたい。