

【笑顔いっぱい】 ICT導入成果報告

【短期入所生活介護】の導入事例紹介

施設の特徴

設立年

平成19年度

従業員数

32名

利用者数

50名

住所

行田市大字下忍1086-1



施設の特徴

2F

短期入所生活介護

1F

通所リハビリテーション
訪問リハビリテーション

- 同法人が運営している有床診療所「石井クリニック」と連携した医療ケアと介護ケアで、高齢者の安心と健康な身体づくりをサポート
- 1つの事業所で3つのサービスを提供→連携上の課題も

導入前の課題

紙の介護記録を基に
請求ソフトへ入力

保管している情報が
探しづらい

利用サービスの変更時
再度ケア記録を作成
していた



同じ
内容を
手入力



ショート利用時
のケア記録

new!



通所リハビリ
テーション
利用時の
ケア記録

導入した介護システムの概要

導入前

ケア記録、業務日誌、申し送り、サービス提供票を全て紙に手書きで記入 & 保存

ソフトウェア名

ワイズマン

通信環境

全館無線

データ保存様式

クラウド型

利用端末

ノートPC: 1台

タブレット: 3台 (今回導入)

デスクトップ: 4台

導入後

導入スケジュール

年	月	内容
令和2年	11月	ソフトウェアの検討開始
	12月	検討チームの結成
令和3年	1月	ソフトウェアの検討
	4月	ソフトウェアの決定
	10月	契約・テスト導入
令和4年	1月	本格導入

ICT導入・利用状況①

業務範囲	個別名	ICT化 (○/×)	ソフトウェア名	利用する職員
直接介護業務	利用者基本台帳	○	wiseman	サービス提供責任者
	アセスメント	○	wiseman	サービス提供責任者
	ケアプラン	○	wiseman	サービス提供責任者
	介護記録	○	wiseman	介護職員
	各種チェック表	○	wiseman	介護職員
	家族への連絡	×		
	モニタリング	○	wiseman	サービス提供責任者
	各種会議録	×		

ICT導入・利用状況②

業務範囲	個別名	ICT化 (○/×)	ソフトウェア名	利用する職員
間接業務	職員間チャット	×		
	スケジュール共有	×		
	掲示板	×		
	勤務表	×		
	業務マニュアル	×		
	事故報告	×		
財務	請求管理	×		
	入金管理	×		
人事労務管理 支援	職員基本台帳	×		
	出退勤管理	○	クロノス	所属長

ICT導入後の運用方法

・タブレットに必要な情報を入力→様々な帳票に自動転記

導入前



ケア記録

同じ
内容を
手入力



業務日誌

同じ
内容を
手入力

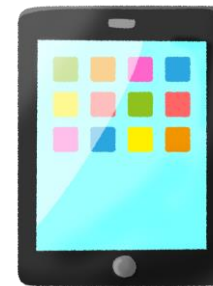


申し送り

導入後



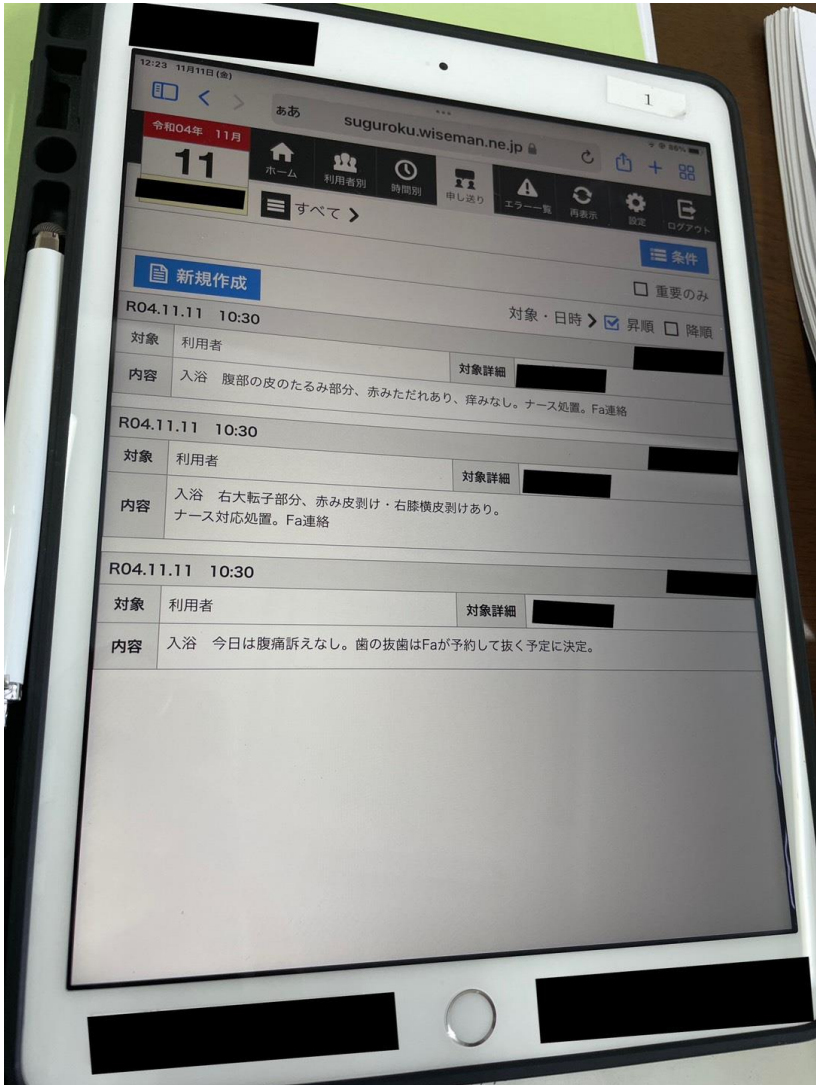
自動
転記



自動
転記



ケア記録のペーパーレス化(電磁保存)が実現!



ICT導入後の運用方法

★他科（通所リハビリテーション・訪問リハビリテーション）との情報共有

・基本情報（利用者の氏名・住所・介護度・既往歴等のサービスを利用するにあたり必要な情報）は共有が可能。

→サービスを変更しても転記する必要がない

・申し送りはシステムでの共有ができず、職員も兼務している者がいないため、口頭で伝えている。



しかし、紙でもらっている基本情報の内容をシステムに手入力で転記しなければならないため、この部分は導入前より作業量が増えている。

ICT導入時による成果

残業時間

- 職員の残業時間が導入前より20%削減。

印刷コスト

- ペーパーレス化により印刷コストが10%削減。

人員増加

- 請求業務を行っていた事務員が介護職員としてケアにあたることができるようになった。

導入時に苦労した点・工夫した点



苦労した点

- ①サーバーが混雑してるとつながらないときがあった
- ②無線ランの調子が悪いときがあった
- ③入力漏れがあった



工夫した点

- ①職員が入力する時間帯をずらした
- ②再起動等を行いその都度改善させた
- ③ダブルチェックを徹底

ICT導入後の感想

【管理者】

導入当初はスタッフもタブレットになれることの大変さを感じていましたが、時間とともに利便性を感じることができていたと思う。

【ケアマネ】

毎日の記録にかかる時間が大幅に短縮され、その分介護に充てられるようになった。
他の科との連携もスムーズになった。

【事務職員】

介護請求までのチェック等がスムーズになり、時間短縮が図れた。

お問い合わせ先

導入事例に関してお問い合わせいただく場合は、事業所に直接お問い合わせください。

電話番号 048-555-3519

メールアドレス yamamoto@ishii-clinic.gr.jp