

Topic

自治体

埼玉県西部環境管理事務所は、産業廃棄物業界のステージアップを図るため、処理業者とタイアップした業界支援を開始した。両者が連携して排出業者に適正分別やコンプライアンスを徹底啓発することで、違反ゼロと廃棄物業界による地域貢献を促し、処理業の環境産業への地位向上を目指す。

同事務所は、違反行為に対する行政指導が一時的な改善に留まっていたことから、抜本的な解決策を模索していた。課題を洗い出すため、処理業者を対象にヒアリングを行ったところ、業界が抱える多くの問題の根底には、排出事業者責任の不徹底と顧客優位の力関係が大きな要因の1つであることに行き着いた。また、行政から処理業者への一方的な指導という関係を改め、協力して業界のステージアップを目指すことの重要性を認識した。

今回の取り組みでは、状況を是正するため処理業者ごとのオリジナルチラシを作成し、排出事業者へ同事務所と連名で作成し、排出事業者へ

産業廃棄物処理業界のステージアップに官民連携

埼玉県西部環境管理事務所

埼玉県西部環境管理事務所は、産業廃棄物業界のステージアップを図るため、処理業者とタイアップした業界支援を開始した。両者が連携して排出業者に適正分別やコンプライアンスを徹底啓発することで、違反ゼロと廃棄物業界による地域貢献を促し、処理業の環境産業への地位向上を目指す。

同事務所は、違反行為に対する行政指導が一時的な改善に留まっていたことから、抜本的な解決策を模索していた。課題を洗い出すため、処理業者を対象にヒアリングを行ったところ、業界が抱える多くの問題の根底には、排出事業者責任の不徹底と顧客優位の力関係が大きな要因の1つであることに行き着いた。また、行政から処理業者への一方的な指導という関係を改め、協力して業界のステージアップを目指すことの重要性を認識した。

今回の取り組みでは、状況を是正するため処理業者ごとのオリジナルチラシを作成し、排出事業者へ同事務所と連名で作成し、排出事業者へ

の啓発を行う。チラシには廃棄物の出し方や危険物混入の防止など、各処理業者が取引先に要請したい内容を盛り込み、官民連携で排出者責任の自覚を促す。これまでに管内数社が啓発試行に参加し、チラシを配布した処理業者からは「法的根拠が明確に記載してあるので、ベテランでなくとも自信をもって説明できる」、「困っている処理業者の助けになるので、全国にも広まってほしい」と好評だ。

また、法令違反などのリスクが少ないとみられる一定の処理業者に対しては、通常の立ち入り検査に替えて、行政職員立会いのもと、事業者自らが施設の調査や書類への記入を行うチエックリスト制度を開始する。処理業者がコンプライアンスを自己チェックすることで、自分たちの会社を自発的に律する意識が育まれ、検査への抵抗が薄れるという。

同事務所の担当者は「処理業者ご

とに抱える課題が異なるのだから、行政の一存でつくったチラシでは、十分な効果が期待できない。そこで事業者の声を反映したオーダーメイドのチラシを官民連携で作成してみた」と語る。また、「処理業者の違反を指摘するだけでなく、なぜ違反が起きてしまったか」、「どうすれば合法的に利益を出せるか」をともに考え、解決のために支援していくことが重要となる。今回の取り組みは、事業者の主体性が1つのキーワードだ」と現場目線の活動を通じて、業界の地位向上に寄与していく考え方を示した。

取り組みの詳細は埼玉県のHPから
<https://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0502/index.html> 参照。W(本誌・上原)



下部には業者名と埼玉県が並んで表記される