

蓮田市商工会

危機管理マニュアル

事業継続計画

平成 31 年 1 月 4 日 作成

平成 31 年 2 月 1 日 改訂（第 1 版）

— 目 次 —

【様式 1】 BCP の基本方針.....	1
1. 目的.....	1
2. 基本方針.....	1
3. 重要商品.....	1
【様式 2】 被害想定.....	2
【様式 3】 重要商品提供のための対策.....	3
4. 事前対策の検討.....	3
【様式 4】 緊急時の体制.....	5
5. 緊急時の統括責任者.....	5
【様式 5】 BCP の運用.....	6
6. BCP の定着.....	6
7. BCP の見直し.....	6

【様式1】 BCP の基本方針

1. 目的

本計画は、緊急事態（大規模災害の発生等）においても、職員及びその家族の安全を確保しながら自社の事業を継続することを目的として策定したものである。

2. 基本方針

当社は、以下の基本方針に基づき、緊急時における事業継続に向けた対応を行う。

チェック	基本方針
<input checked="" type="checkbox"/>	人命（職員・会員）の安全を守る
<input checked="" type="checkbox"/>	商工会の事務局機能を維持する
<input checked="" type="checkbox"/>	市行政当局・会員からの信用を守る
<input checked="" type="checkbox"/>	供給責任を果たし、職員の雇用を守る
<input checked="" type="checkbox"/>	地域経済の活力を守る
<input type="checkbox"/>	

3. 重要商品

緊急時においても、当会で優先的に継続もしくは復旧させるサービス（以下、重要サービスという）は、以下のとおりである。

重要商品名
事務局機能の維持

【様式2】 被害想定

本計画における緊急時の被害状況を以下のとおり想定する。

大規模地震（震度 5 弱以上）で想定される影響

インフラへの影響

ライフライン



- 停電が発生し、水道とガスが停止する。
- その後、電気、水道、ガスの順番で復旧する。

利用の可否：×

情報通信



- 電話やインターネット等が発生直後は、つながらなくなる。
- その後、ケーブル断線の復旧等により、順次復旧する。

利用の可否：×

道路



- 一部の道路が通行規制となる。
- その他の道路で、渋滞が発生する。

利用の可否：△

鉄道



- 発生直後は、鉄道の運行が完全に停止する。
- その後、被害の少ない地域から順次再開する。

利用の可否：×

あなたの会社への影響

人



- 設備・什器類の移動・転倒、耐震性の低い建物の倒壊、津波の発生等により、一部の従業員が負傷する。
- 従業員やその家族の負傷、交通機関の停止等により、一部の従業員が出社できなくなる。

物



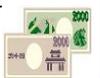
- 工場・店舗等が、大破・倒壊・浸水する。
- 固定していない設備・什器類が移動・転倒する。
- 商品・備品類が落下・破損する。
- 仕入先の被災により、部品や原材料等が調達できずに、商品の生産・販売ができなくなる。

情報



- パソコン等の機器類が破損する。
- 重要な書類・データ（顧客管理簿、仕入先管理簿、商品の設計図 等）が復旧できなくなる。

金



- 工場の生産停止や従業員の出勤率の低下により事業が停止してしまい、その間の売上がなくなる。
- 会社の運転資金（従業員の給与、賃借料等）と建物・設備等の復旧のための資金が必要となる。

【様式3】 重要商品提供のための対策

4. 事前対策の検討

重要サービスを提供するための事前対策は以下のとおりである。

重要商品	事務局機能の維持
------	----------

経営資源(人)への事前対策

【ステップ1】事前対策の実施状況の把握	
従業員の安否確認ルールの決定や安否確認手段の確保を行っているか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
緊急時に必要な従業員が出勤できない場合に、代行できる体制は準備しているか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ



【ステップ2】事前対策の検討・実施		
何をやる？	誰がやる？	いつやる？
災害時に商工会理事役員 Line グループ・職員 Line グループで安否確認を行う	毒島 毒島	震度5以上 その他災害時
災害時は市内在住の職員が事務所の被害状況を確認する。 業務の複数人カバー体制を構築する	磯・巻幡 事務分掌表の通り	構築済み 毎年4月及び随時事務分掌表を改定する。

経営資源(物)への事前対策

【ステップ1】事前対策の実施状況の把握	
什器や棚等、設備を固定しているか？	<input type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ
連絡調整機能の代替措置等、業務を代替して行う手段を確保しているか？	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ



【ステップ2】事前対策の検討・実施		
何をやる？	誰がやる？	いつやる？
怪我が発生しないように腰以上の高さがあるものは固定を行い、棚への備品配置も配慮する。	磯・塚越	平成31年3月末 毎月第一月曜日に確認する
すぐに業務を再開できるように重要データはクラウド上に対比する。 クラウド上のデータは、毎月バックアップを行う。	毒島・安西	平成31年1月末 毎月第一月曜日に確認する

経営資源(情報)への事前対策

【ステップ1】事前対策の実施状況の把握	
重要なデータを特別に保管(バックアップ、耐火金庫等)しているか?	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
緊急時に会員等へ情報を発信、会員等の情報を収集する手段を整備しているか?	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ

【ステップ2】事前対策の検討・実施		
何をやる?	誰がやる?	いつやる?
印鑑は、金庫に保存する。 重要データは、クラウド上に保存し、バックアップも行う	毒島・安西	対策済み 毎月第一月曜日に確認する
自社公式ホームページ・facebook・twitterにて情報発信を行う。	安西・広瀬	対策済み 毎月第一月曜日に確認する

経営資源(金)への事前対策

【ステップ1】事前対策の実施状況の把握	
事務所機能が停止した場合に、必要な資金を把握しているか?	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
緊急時に運転資金として活用できる現金・預金を準備しているか?	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ

【ステップ2】事前対策の検討・実施		
何をやる?	誰がやる?	いつやる?
財政調整引当金の積み増し	毒島・塚越	毎年の決算書作成時検討
現金の確保・非常時は10万円程度	毒島・塚越	財務状況悪化時

その他の事前対策

【ステップ1】事前対策の実施状況の把握	
災害発生時に帰宅困難者に対して支援できるか?	<input type="checkbox"/> はい <input checked="" type="checkbox"/> いいえ
	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ

【ステップ2】事前対策の検討・実施		
何をやる?	誰がやる?	いつやる?
気温の変化や風雨から身を守る防風、防水、保温シートを従業員分確保する。	遠藤	平成31年3月末 毎月第一月曜日に確認する

【様式4】 緊急時の体制

5. 緊急時の統括責任者

地震等の災害発生により、緊急事態となった際の統括責任者及び代理責任者は以下のとおりとする。

統括責任者の役割	統括責任者	代理責任者 ①	代理責任者 ②
■ 商工会の対応に関する重要な意思決定及び指揮命令	会長	毒島	磯

統括責任者が意思決定及び指揮命令すべき全社の対応の例



緊急
事態

当日～（初動対応）

対応内容例	連携
■ 従業員の避難	○
■ 従業員および家族の安否確認	—
■ 被災した従業員対応	○
■ 初期消火	○
■ 地域への対応 (瓦礫処理による避難経路確保) 等	○

数日～（復旧に向けた対応）

対応内容例	連携
■ 事務局機能の提供(・休止)	—
■ 市行政当局との連絡調整	○
■ 会員・関連団体への対応	○
■ 対外への情報発信	—
■ 資金の確保	—
等	

○の項目は、企業同士が連携(共助)することで、効果的となる場合が考えられるもの

【様式5】 BCP の運用

6. BCP の定着

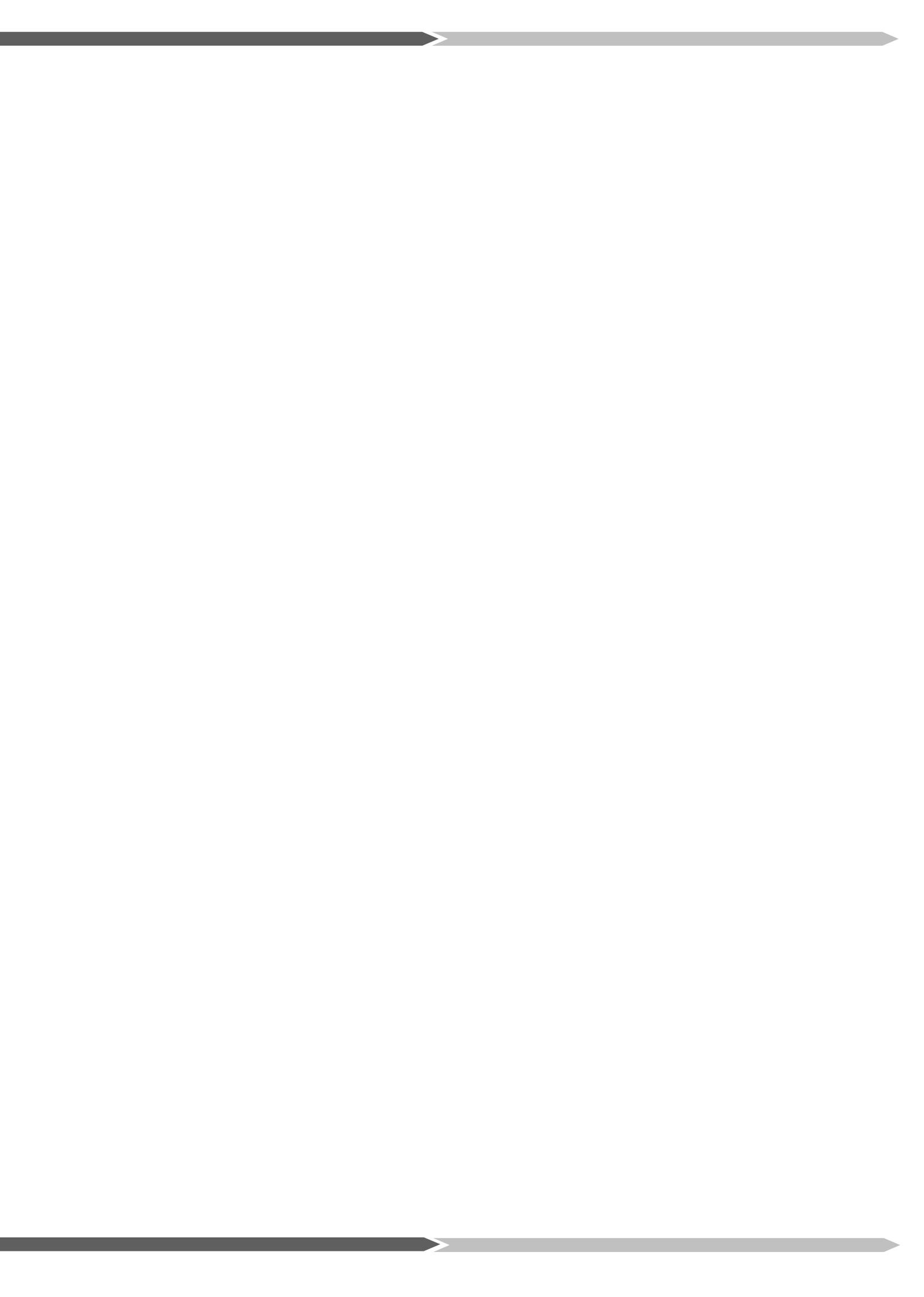
BCP の重要性や進捗状況等を社内に周知するため、定期的に従業員に対して、以下の教育を実施する。

教育計画		
誰が？	何をする？	いつ？もしくはどのくらいの頻度で？
会長	従業員に対して、BCP の進捗状況や問題点を説明する	毎年1回以上

7. BCP の見直し

BCP の実効性を確保するため、以下の基準に基づき BCP の見直しを行う。

BCP を見直す基準
■ 日頃の業務・担当職員に大幅な変更があった場合、サービスの変更・追加があった場合は、BCP を見直す必要があるか検討を行い、その必要があれば即座にその変更を BCP に反映する
■ 毎年 1 回以上、事前対策の進捗状況や問題点をチェックし、必要に応じて BCP を見直す



【参考1】 新型インフルエンザ（強毒性）で想定される影響

新型インフルエンザ（強毒性）で想定される影響

インフラへの影響

ライフライン



- 社会機能の維持に関わるライフライン（電気、ガス、水道）は、基本的には、通常どおり利用できる。

利用の可否：○

情報通信

- 電話、インターネット等の情報通信手段は、基本的に通常どおり利用できる。



利用の可否：○

道路

- 道路に大きな影響はなく、基本的に通常どおり利用できる。



利用の可否：○

鉄道

- 運行本数が減少する。
- 乗客数が制限される。



利用の可否：△

あなたの会社への影響

人

- 一部の従業員やその家族が新型インフルエンザに感染する。
- 約4割の従業員が出勤できなくなる。



情報

- 一部機能の低下の可能性はあるが、基本的には通常どおり利用できる。



物

- 物流網の混乱や取引先企業の事業停止により、原材料・部品・商品等の供給が停止する。
- 在庫品が不足する。



金

- 事業が停止してしまい、その間の売上がなくなる。
- 会社の運転資金が必要となる。



【参考 2】 BCP 掲示板 (1/2)

平成 30 年 1 月 4 日 作成

蓮田市商工会 BCP 掲示板 (1/2)



緊急事態になったら...

①どのような対応が必要か？

<input checked="" type="checkbox"/>	職員の安全な避難
<input checked="" type="checkbox"/>	地域で連携した復旧
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

②そのために何を準備しておけばいいか？

避難経路、一時避難場所の確認
地域、ビルの防災訓練の参加



③実際に緊急事態になった時に、誰が、何をやるのか？

誰が	何をやる？ (①を具体的に記載)	備考
毒島	職員を、避難場所まで誘導する	緊急避難場所の位置は、BCP 掲示板 (2/2) 参照

蓮田市商工会 BCP 掲示板 (2/2)

防災マップ

主要な連絡先

別紙 蓮田市地震ハザードマップ・洪水ハザードマップ参照

- 避難場所
- ① 蓮田市立中央公民館
 - ② 蓮田市立南小学校