

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	狭山稲荷山公園
指定管理者	狭山稲荷山公園パートナーズ
評価対象年度	平成30年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・事業計画書で定められた供用日、供用時間で運営を行った。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収を適正に行われた。 ・利用時間、利用料金は、受付場所等に見やすく表示しホームページにも掲載している。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・アンケートを実施したほか、苦情・要望等は迅速に対応しその結果を掲示した。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・法令・条例等を遵守して、運営を行った。 ・管理者が定めた禁止行為についても適正に利用者に指導を行った。
	適切な各種手続き	A	・行為許可申請の適切な処理や、受動喫煙防止処理の対応を行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	B	・HPアクセス件数とボランティア参加者数は達成できなかった。その他の項目については達成できた。
	事業の実施	A	・狭山市とのイベント開催について積極的に協力を求めた。
	安全性の確保	A	・職員会議や研修会の中で、防災や事件・事故の報告を全員で共有している。
	防災等適切な管理の履行	A	・災害等発生時の対応研修や総合防災訓練を実施している。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・指定管理業務の収入及び支出を適正に管理している。
	事業計画との整合性	A	・事業会計区分に基づき適切な会計処理を行っている。 ・施設賠償責任保険に加入した。
その他	個人情報の適切な管理	A	・個人情報保護マニュアルに基づき、適正に管理し、利用後は処分を行っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・工事の発注、物品の購入については、原則県内中小事業企業から調達を行った。 ・ISO14001を取得し取組を行った。
総合評価		A	・職員、管理、維持管理スタッフを増員し、管理体制の充実を図った。

特記事項	特に評価すべき点	・アンケートによる顧客満足度、「満足、やや満足」が93.4%で、高水準で顧客ニーズに対応している。 ・様々な自主事業を行い利用者へサービス拡充を図った。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・イベントやBBQなどの公園利用者が増加してきており、それに伴い駐車場混雑になり、対策が必要となる。