

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	彩の森入間公園
指定管理者	彩の森入間公園パートナーズ
評価対象年度	平成30年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・事業計画書で定められた供用日、供用時間で運営を行った。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収を適正に行われた。 ・利用時間、利用料金は、受付場所等に見やすく表示しホームページにも掲載している。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・アンケートを実施したほか、苦情・要望等は迅速に対応しその結果を掲示した。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・法令・条例等を遵守して、運営を行った。 ・管理者が定めた禁止行為についても適正に利用者へ指導を行った。
	適切な各種手続き	A	・行為許可申請の適切な処理や、受動喫煙防止処理の対応を行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・HPアクセス件数は達成できなかった。その他の項目については達成できた。
	事業の実施	A	・入間市とのイベント開催について積極的に行った。
	安全性の確保	A	・職員会議や研修会の中で、防災や事件・事故の報告を全員で共有している。
	防災等適切な管理の履行	A	・災害等発生時の対応研修や総合防災訓練を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・指定管理業務の収入及び支出を適正に管理を行った。
	事業計画との整合性	A	・協会の定める事業会計区分に基づき適切な会計処理を行った。 ・施設賠償責任保険に加入した。
その他	個人情報の適切な管理	A	・個人情報保護マニュアルに基づき、適正に管理し、利用後は処分を行っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・工事の発注、物品の購入については、原則県内中小事業企業から調達を行った。 ・ISO14001を取得し取組を行った。
総合評価		A	・職員、管理、維持管理スタッフを増員し、管理体制の充実を図った。

特記事項	特に評価すべき点	・アンケートによる顧客満足度、満足63.7%、やや満足32.8%、合わせて96.5%の高水準で顧客ニーズに対応している。 ・様々な自主事業を行い利用者へサービス拡充を図った。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・ボランティア団体の高齢化に伴い、今後新たな公園ボランティアを新規に立ち上げ幅広い層の人を募集を行っていく。