

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	熊谷スポーツ文化公園
指定管理者	公益財団法人 埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	平成30年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	条例に基づき定めた供用日、供用時間は守られ、適切に供用している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	障害者以外の減免対象者についても、適切に周知すること。
	苦情・要望等への適切な対応	A	職員の適切な対応により、利用者から高い評価を受けている(利用者満足度93.9%)。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	園内放送により、注意喚起を積極的に行うとともに、違反者に対しては、適切に注意している。
	適切な各種手続	B	修繕協議について、手続きに遅れが見られた。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・有料施設利用人数1,054,246人(目標105万人) ・アンケートによる利用者満足度90%(目標93.9%) ・ボランティア参加人数3,300人以上(2,501人) ・公園施設点検シートの作成による管理瑕疵事故ゼロ(目標達成)
	事業の実施	A	・利用者ニーズに応えるイベントを多数適切に行っている。 ・ラグビーワールドカップ開催に向け、機運醸成に努めている。
	安全性の確保	A	・公園施設点検シートを活用して適切に点検を実施している。
	防災等適切な管理の履行	A	消防・防災訓練を適切に実施している。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	内部監査を実施し、適正性な管理を維持している。
	事業計画との整合性	A	適切な財務処理がなされるとともに、必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	(一財)日本情報処理開発協会が認定する「プライバシーマーク」を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	適切に行っている。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	埼玉県を代表するスポーツ施設を多数有しているが、少ない職員で安全安心の公園管理を適切に実施している。
	次年度に向けて改善が望まれる点	公園マニュアルに定める協議手続きに、やや遅れがみられるので、改善を図ること。