

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	荒川大麻生公園
指定管理者	公益財団法人 埼玉県生態系保護協会
評価対象年度	平成30年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保		開放公園のため、該当なし。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	利用料金の減免は審査基準に従い、適切に行っている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・園内巡視の際に、積極的に利用者に話しかけ、専門知識を生かした説明、対応により、良好なコミュニケーションをとっている。 ・利用者アンケートの結果を今後の運営改善に結びつけること。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	職員の巡回時に禁止行為を発見した際は適切に注意をしている。
	適切な各種手続	A	諸手続きに遅れはない。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・イベントへの申込者が募集人数を上回った割合：70%（目標69%） ・アンケートによる利用者満足度96.3%（目標90%） ・イベントへの参加人数723人（目標600人以上） ・広報掲載実績61回（目標60回）
	事業の実施	A	計画的に事業実施した。
	安全性の確保	A	公園施設点検シートにより点検を実施し、安全確保に努めた。
	防災等適切な管理の履行	A	・台風等による倒木は、速やかに除去している。 ・洪水時の許可工作物の撤去については、適切に計画を定め、実地訓練を実施している。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	適切に財務処理をしている。
	事業計画との整合性	A	事業計画に沿った適切な予算配分をしている。
その他	個人情報の適切な管理	A	個人情報を扱うパソコンは、外部LAN回線に接続せず、最新のウイルス対策ソフトを導入している。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	すべて中小業者に発注している。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	・専門知識を生かしたイベントを多数開催し、リピーターを確保している。 ・台風等の倒木処理を迅速に実施し、安全確保に努めている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし。