

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	さきたま緑道・花の里緑道
指定管理者	「さきたま彩花」道の会
評価対象年度	平成30年度
施設所管課所	管繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保		開放公園であるので、非該当。
	利用料金の適切・公平な徴収	B	行為許可利用料金について、減免措置が適切でない。
	苦情・要望等への適切な対応	B	連絡体制が十分でない。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	掲示板に禁止・遵守事項を掲出し、適切に周知している。 違反者に対しては、適切に注意している。
	適切な各種手続	B	公園マニュアルに定める各種手続きに遅れが見られた。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・樹木医による健全度評価を実施した。 ・アンケートによる利用者満足度93% (目標比 + 3%) ・SNSでの月1回以上の発信 (目標比 ± 0回) ・安全チェックリスト(公園施設点検シート)の作成(作成済み。) ・管理瑕疵事故 0件(目標比 ± 0件)
	事業の実施	B	花の里緑道の管理状況が適切でない。
	安全性の確保	B	"
	防災等適切な管理の履行	B	防災マニュアルの内容が不十分。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	毎月内部監査を実施し、適正性な管理を維持している。
	事業計画との整合性	A	
その他	個人情報の適切な管理	A	電子データにはアクセス権の設定を行い、個人情報の漏えいを未然に防止している。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	
総合評価		B	

特記事項	特に評価すべき点	・緑道という施設の利活用が難しい状況でありながら、草木染めやツリークライミングなど多彩な自主事業を展開し、緑道の魅力向上に努めている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・花の里緑道の管理状況が適切でないので、改善すること。