

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	吉見総合運動公園
指定管理者	吉見総合運動公園パークアップ共同体
評価対象年度	平成30年度
施設所管課所	埼玉県営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	B	施設の供用時間が守られていない(駐車場)。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	適切に実施されている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	利用者からの意見徴取の方法について、意見箱のほか、携帯電話、スマートフォンからも利用者から意見を徴取できる環境を整えるなど工夫がみられる。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止、遵守事項について、公園入口に絵文字を用いてわかりやすく掲示している。 ・違反者に対して、適切な指導対応をしている。
	適切な各種手続き	A	適切に実施されている。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	1 施設利用者の拡大 ・野球場 達成率 88.9% ・テニスコート 達成率 85.5% ・サッカー場 達成率 99.8% ・フットサル場 達成率 88.0% AVG. 90.6% 酷暑、降雨の影響により利用率の低下する時期がある。 ・パークゴルフ場 達成率 104.1% 2 利用者満足度 対目標値 105.5% 3 利用者のニーズの把握 対目標値 100% 4 安心安全 ・管理瑕疵による事故 0件 ・安全点検リストの作成 点検リストの作成及び点検を実施済み。
	事業の実施	B	・事業計画中、一部未実施のプログラムがある(スポーツ・レクリエーションプログラムの一部、市民協働プログラム。)
	安全性の確保	A	適切に巡視を行い、事故防止に努めている。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理情報報告は速やかに行われている。 ・台風等の災害時に、適切に園内巡視及び必要な報告が行われている。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・公園財団本部による監査及び第三者による外部監査を受験し、適正を担保している。
	事業計画との整合性	A	適切に実施している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・電子データにアクセス権の設定を行い、紙データは鍵のかかるキャビネットに保管をしている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	
総合評価		B	

特記事項	特に評価すべき点	水仙・菜の花まつり、早朝開園、開園時間延長の対応やテニス教室、パークゴルフ大会等の魅力的なプログラムを提供し、公園の魅力の向上に努めている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	事業計画上の事業については、計画的に実施すること。