

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	秩父公園
指定管理者	秩父開発機構・西武造園グループ
評価対象年度	平成30年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	条例に基づき定めた供用日、供用時間は守られ、適切に供用している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	料金徴収に誤りはない。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者から、年間336件の意見を収集し、丁寧に分析している。 ・分析結果を今後の運営改善に生かすこと。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	園内放送により注意を促すとともに、職員が園内パトロールを行い、違反者に対して随時指導している。
	適切な各種手続	A	諸手続きに遅れはない。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・音楽堂稼働率50.3%(目標50%) ・ボランティア参加人数313人(目標310人) ・広報掲載回数90回以上(91回) ・公園施設点検シートの作成による管理瑕疵事故ゼロ(目標達成)
	事業の実施	A	・適切な樹木管理により、景観美を維持している。 ・広大な園地、自然を活かした多種多様なイベントを計画的に実施した。
	安全性の確保	A	・公園施設点検シートを活用して適切に点検、修繕を実施している。
	防災等適切な管理の履行	A	消防・防災訓練を適切に実施している。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	概ね適正に処理している。
	事業計画との整合性	A	指定管理業務に必要な収入を確保し、適切に運営している。
その他	個人情報の適切な管理	A	個人情報を扱うパソコンには、パスワードをかけるなど適切に対応している。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	園路灯のLED化等により、積極的に省エネに取り組んでいる。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	・広大な園地を、少ない職員で適切に管理し、優れた景観美を生み出すことで、利用者から高い評価を受けている。 ・放火事件に対して、警察と連携して適切に対処することで、事件解決に結びつけることができた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	利用者アンケートの結果について、今後の運営改善に生かすこと。