

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	こども動物自然公園
指定管理者	公益財団法人 埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	平成30年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	条例に基づき定めた供用日、供用時間は守られ、適切に供用している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	障害者以外の減免対象者についても、適切に周知すること。
	苦情・要望等への適切な対応	A	職員の誠実で適切な対応により、利用者から高い評価を受けている(利用者満足度92%)。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	掲示板に禁止・遵守事項を掲出し、適切に周知している。違反者に対しては、適切に注意している。
	適切な各種手続	A	適時、適切に手続を行っている。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・年間入場者数693,416人(目標70万人) ・アンケートによる利用者満足度92.2%(目標93%) ・公園施設点検シートの作成、管理瑕疵事故ゼロ(目標達成) ・広報実績202回(目標200回)
	事業の実施	A	利用者ニーズに応えるイベントを多数適切に行っている。
	安全性の確保	B	・公園施設点検シートを活用して適切に点検を実施しているが、修繕措置が必要な箇所がみられる。
	防災等適切な管理の履行	A	消防・防災訓練を適切に実施している。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	内部監査を実施し、適正に管理している。
	事業計画との整合性	A	適切な財務処理がなされるとともに、必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	(一財)日本情報処理開発協会が認定する「プライバシーマーク」を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	動物の排泄物の堆肥化処理を行っている。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	民間雑誌の動物園ベストランキングでも上位に位置づけられるなど、運営手法について、外部から高い評価を受けている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	公園施設に異状が所多数みられる。点検シートの結果に基づき、順次、積極的に修繕を実施していくことが望まれる。