

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	みどりの村
指定管理者	株式会社高橋造園
評価対象年度	平成30年度
施設所管課	秩父農林振興センター

項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	日常点検をこまめに行い、指定管理者の瑕疵を問われるような事故もなく、安全性の確保に努めた。
	法令等の遵守	A	消防施設の点検等、各種法定点検を適切に実施しており、また個人情報の漏えいなども認められなかった。
	平等利用の確保	A	利用日、利用時間ともに守られており、計画外の臨時休業がないなど適切に管理した。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	施設の維持管理を適切に行っている。また、関係団体が管理する施設との連携も適切に行っている。
	利用状況	B	施設利用者数が管理目標を上回った一方で、イベント等参加者数が管理目標に届かなかった。
	適切な管理の履行	A	日常点検を確実にし、また修繕を行ったときは定期報告に記載して県に報告するなど、適切に管理した。
	財産の適切な管理	A	施設の老朽化に伴い小修繕が多くなっているが、修繕が生じた場合にも適確に対応した。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	スタンプラリーや木工体験を企画し、利用者が楽しめるサービスを提供した。
	利用者の満足度	A	アンケート結果で「よい」と回答した人の割合は、施設利用86%、イベント参加者89%と共に満足度が高い結果であった。
総合評価		B	施設の点検やイベントの開催など適正に管理した。

特筆事項	特に評価すべき点	みどりの村のゆるキャラ「みどりの」を有効に活用し、イベントを盛り上げ集客に努めた。また利用者の要望（お菓子作り）をイベントに反映していた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	「みどりの」やみどりの村の自然を活用したイベントを企画し、引き続き利用者数の増加及びサービス向上を図りたい。