

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県西部地域振興ふれあい拠点施設
指定管理者	NeCST(ネクスト)
評価対象年度	平成30年度
施設所管課	産業労働部 産業支援課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	管理の瑕疵による事故等はなく、日常巡回のほか防災・防火訓練を実施するなど、安全対策が適切に実施された。
	法令等の遵守	A	施設の法定点検業務や個人情報保護など、適切に行われた。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に行われた。
施設の設置 目的の達成	産業振興事業の実施	A	自主事業等について、事業計画に基づく事業が適切に実施された。
	利用状況	A	多目的ホールの利用率が目標を上回った。 ・利用率：目標 91%以上 実績 94.9% ・利用者数：目標 150,000人以上 実績 144,037人
	適切な管理の履行	A	協定書等に基づき維持管理が適切に行われた。 利用率等の増加により、清掃スタッフの増員等を図り対応している。
	財産の適切な管理	A	建物や設備、その他の固有財産について適切な管理が行われた。
利用者サー ビス の向上	サービス内容の向上	A	駅からの案内や館内の誘導サインの改善を行うとともに、大きいサイズの移動スクリーンの導入など利用者の利便性の向上を図った。
	利用者の満足度	A	多目的ホール・会議室の利用者（行事主催者）のアンケートでは、施設の快適性及びスタッフの対応ともに、90%以上の方に満足をいただいている。
総合評価		A	利用率等が大幅に増加しているなか、利用者サービスの向上を図りながら、施設の管理運営を安全かつ適切に行った。

特記事項	特に評価すべき点	多目的ホールの利用率が目標値を上回り、高い状況である。
	次年度に向けて改善が望まれる点	質の高いサービスの提供や地域に密着した自主事業の展開に引き続き努めるとともに、開設から時間が経つにつれて多くなる補修等の維持管理を適切に行ってもらいたい。。