

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

合同会社福祉経営情報サービス

②事業者情報

名称：桑の実西所沢保育	種別：保育所
代表者氏名：小岩井ひろみ	定員(利用人数)：90名
所在地：〒359-1145 埼玉県所沢市山口289-1	TEL 04-2935-3181

③評価実施期間

令和元年 12月 2日(契約日)～令和2年 3月 23日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

○温もりのある環境の中で、子どもの意欲や興味を大切にしたさまざまな活動が実施されている

体操指導、英語教室、地域の方に依頼しての太鼓指導、希望者向けの学習教室など、子どもの意欲を大切にしたさまざまな活動を実施している。また、0歳児はわらべ歌なども取り入れて、子どもの様子を保育者が温かく見守り、ゆったりと関わっている。各クラスには子どもの発達や興味に沿った手作り玩具が多く置かれており、特に3歳未満児は手作りの物で遊ぶことを意識した環境設定がされている。例えば、1・2・3歳児の部屋には押し入れだったスペースを利用してままごとコーナーが作られており、椅子やテーブル、棚や冷蔵庫などが、牛乳パックや大型の段ボール箱を利用して丈夫できれいに作られている。壁紙を貼り、おうちのような雰囲気のコナーが出来上がっており、さまざまな手作りの玩具が置かれている。子どもの姿や遊びを考えて作成されており、子ども達にとって楽しい場所になっている。

○保育者一人ひとりが子ども個々に丁寧に関わり、保護者との信頼関係を築いている

「自分の子どもだと思って保育をする、いつだれが見てもこの先生に預けて良かったと思える関わりをする」という園長の想いがあり、訪問時の視察ではそれが保育者にも浸透している様子であり、保育者一人ひとりが子どもの気持ちに寄り添い、丁寧な関わりがされていた。保護者には園からの情報発信を行い、子どもの様子を知ってもらったり、声掛けや働きかけをして保護者とコミュニケーションをとっている。降園時に園長や主任が保護者に声をかける姿や、園全体の保育者の子どもに対する声掛けや働きかけは優しく、保護者も安心して子どもを園に預けられているものと推察された。また、今回の保護者アンケートでも保護者の満足度が高く、得られた意見からは園長以下、職員の対応などについての信頼が高いことが推察された。

○栄養士が話し合っっておいしい食事の提供に取り組み、旬の食材を豊富に使い毎日の食事を提供している

日々の献立の中にたくさんの食材を使い、また、旬の食材を使って子ども達にさまざまな食材を味わう経験をさせている。薄味で旨味を大切に給食を手間をかけて提供しており、視察時の年長児は皆完食し、お替りを楽しみにしていた。調理保育では、年長児は夏野菜の栽培をして、お泊り保育で育てた野菜を皆で味わうなど、子どもの興味を高める年間食育計画を立てて取り組んでいる。

また、季節に合わせた行事食や毎月の誕生会の特別メニューのほか、3月には年長児が好きなメニューを選び、3～5歳児と一緒に食事をするお別れバイキングを実施しているなど、子どもが楽しめる食の提供と食育が実施されている。食育には法人として力を入れ、各園の栄養士同士が話し合いおいしい食事の提供に取り組んでおり、提供している給食やレシピは1冊の本にまとめられて保護者に配布されている。

◇特にコメントを要する点

○保護者の意向や要望を確認するための定期的なアンケートの実施を検討することを勧めたい

保護者からの相談対応や意向の把握は毎日の会話や連絡ノートのやり取りを重視しており、保護者から相談があるときは丁寧な対応をしている。個別面談は全員対象で年2回実施され、懇談会は年1、2回実施し、また、保育参観等で子どもの育ちなどについて共通認識を深めている。今回の第三者評価において実施した保護者アンケートでは保護者からの評価も高く、また、多くの意見を得ることができている。園では保護者のニーズを把握するためのアンケートなどは実施していないため、定期的に保護者の意向を把握する手段として、園内での定期的なアンケートを今後実施して園運営に活かしていくことも勧めたい。

○今後も職員間で話し合い、園の目指す保育の実現に向けて日々取り組んでいくことを期待したい

とても明るい雰囲気のある保育園であり、保育者と子どもとの関わりが温かく、子ども達もあるがままの姿を出して落ち着いて過ごせる環境がある。また、活動の時間なども大変丁寧な援助がされている。今後も子どもが主体的に過ごせる境づくりを園全体で話し合い、園の目指す保育の実現に向けた歩みを進めていただきたい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

開園から9年目を迎え大切な子ども達を保育する仕事として、サービスの実現を目指し受審を行いました。今回の評価結果を見直し、職員と共に保育運営に努め安心・安全の保育を目指していきます。保護者の皆様、アンケートのご協力大変ありがとうございました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり