

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	むつみホーム大間木	種別：	共同生活援助
代表者氏名：	舟山美智雄	定員(利用人数)：	10 名
所在地：	〒 336-0923	さいたま市緑区大間木494番地	TEL 048-799-3105

③評価実施期間

令和1年6月1日（契約日）～令和2年3月9日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

運営法人・バックアップ施設との連携、恵まれたトイレ・浴室をはじめとする充実したハード面等を基盤に利用者が安心して過ごすことができるホームが築かれています。開設から3年が経過する中、利用者と培ってきた生活によりホームとしての下記の特長が表れています。

- ①利用者が思い思いに過ごすため、自立と見守りを中心に据えた支援
- ②日中活動を支える家庭的な雰囲気作りとコミュニケーションによる職員との信頼関係
- ③支援計画に基づく細やかな支援実施とその記録

本評価に伴う利用者調査はほぼ全数の利用者に対して聞き取り調査を実施しており、その回答ややりとりの中からも支援員・世話人に対して利用者の権利擁護・意思の尊重に対して注力した指導をしていることが理解できました。

◇特にコメントを要する点

施設取組計画の中で権利擁護・自己選択・地域との連携・魅力ある施設づくり・専門性の向上等を掲げ、目標値を定めて取り組んでいます。本評価を通じて下記の目標や課題が抽出されており、利用者と職員の状況に鑑みながら進めていくことが期待されます。

- 高齢化やその対応についての職員の研鑽
- 休日の余暇支援の充実と職員体制の検討
- 全職員に対する支援記録・計画の浸透
- 被災時の職員安否確認システムの導入とその活用
- 全利用者が参加する機会・会合の創設
- 近隣事業所との共同の避難訓練実施

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

施設の評価項目が細部にわたり、各項目について確認することができました。ありがとうございます。

その評価結果の中で、目標や課題として抽出された項目について、利用者と職員の状況を鑑みながら進めていけるよう努めてまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり