

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ブルーライン

②事業者情報

名称: こだま虹保育園	種別: 保育所
代表者氏名: 高橋 政江	定員(利用人数): 120(98)名
所在地: 〒335-0013 埼玉県戸田市新曽255-12	

③総評

◇特に評価の高い点

(1)【経営状況の把握】

市内園長会議・市プロジェクト会議等に参加し、経営を取り巻く環境動向等に付いて把握しています。法人としては、園長会での情報交換や当該地域の特徴や変化等の経営環境や課題を把握し、データ分析しています。利用率等は中期計画に掲げられており、課題としてPDCAの展開が行なわれています。

(2)【0歳児保育に付いて】

0歳児とは特に愛着関係を持てる様、同じ職員が関わる様に配慮しています。長時間となるので、ゴロゴロ出来る様、一部畳の場所を作る等の工夫をしています。0歳児でもお誕生近い子と、まだ這い這いの子とは差が大きいので、フリーの職員含め複数担任で対応しています。0歳児用の連絡ノートは手書きになっており、より詳しく情報提供しています。

(3)【人事管理の体制】

人員の確保に関しては正職員・地域正職員は法人が主となり進めています。パートに関しては各園の裁量に任されています。若干余裕を持った人員配置(計画)を目指していますが、現状はギリギリの状態です。研修に関しては、法人の研修室主体で計画され指名が来ます。

(4)【食に関する取組】

食に関する豊かな経験ができる様、食育計画に位置付け取組を行っています。行事食・クッキング・野菜栽培を行ない、興味・関心を深めています。乳児は割れない物、幼児はある程度重量のある食器を使用しています。幼児には多く/少なくと云う意思表示が出来る様、又、「苦手な物も1口づつから」と食べられるものが少しでも多くなる様、援助しています。

◇特にコメントを要する点

(1)【自己評価結果の展開】

自己評価結果に基づく課題は明文化されています。しかしながら、まとめられた課題を職員間で検討し、計画-実施-評価-見直しと云った所謂改善のPDCAの展開に結び付いていない為、実質的に成果を得る動きとはなっていない様に感じます。

(2)【保護者のご意見から】

今回の保護者のアンケートから特に賛同の率が低かった順に5位までを挙げたいと思います。今後の皆様のご検討の中から質の向上/改善に繋げて頂けると幸甚です。

- ① 園長や職員に対して不満や要望を気楽に言う事が出来ますか？
- ② 外部からの不審者侵入に対する備えは万全だと思いますか？
- ③ 現在利用している保育園を総合的に評価すると(総合満足度)？
- ④ 不満や要望には適格に応えてくれますか？
- ⑤ 入園前の見学や説明など、園からの情報は得やすかったですか？
- ⑤ 見学は快く受入れてくれましたか？
- ⑤ 年間の保育や行事には、保護者の要望が活かされていますか？

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者評価を受審したことで、保育内容や保育環境・保護者対応等一つ一つ見直す機会となりました。保護者の皆様には、お忙しい中アンケートのご協力をいただきありがとうございました。今後も、保育の質の向上と地域に根差した保育園を目指し、安心・安全な保育園でいるよう取り組んでいきたいと思っております。

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙