

7 制度・サービスの認知・利用状況

保護者に対して、現在どのような方法で子どもに関する施策情報を入手しているか聞いたところ、現在の情報経路には、年齢による大きな違いはなく、「友人や同僚、身近な人(78.4%)」「インターネットサイト・SNS(54.7%)」「自分の親(53.7%)」「子どもが通う保育園・幼稚園、学校の先生(53.2%)」「市町の広報紙、ホームページ(42.6%)」「配偶者(36.3%)」「兄弟姉妹や親せき(32.3%)」「市役所、町役場等の窓口(9.6%)」の順であった。

支援制度の利用状況について確認したところ、「利用したことがある」という回答が5割を超えていたのは、「子育て支援センター・子育て支援拠点(61.3%)」、「児童館・児童センター(59.5%)」の2か所だけで、次いで高かったのは「一時預かり(一時保育)」の23.8%であった。その他の支援事業や貸付資金制度の利用率は1割未満という低率であった。

利用率の低い支援・制度について、利用しなかった理由を各事業・制度ごとに尋ねたが、「利用したいと思わない」との回答はいずれの事業・制度とも約2割以下であるのに対して、「制度を知らない」と回答するものの割合は高く、中でも貸付制度の「生活福祉資金(60.2%)」「母子及び父子ならびに寡婦福祉資金(53.8%)」、さらには最近開始された事業「訪問支援ホームスタート(56.6%)」「子ども食堂(40.9%)」「生活困窮者自立相談事業(49.1%)」が制度として十分知られていない状況にある。

また「利用したいが利用の仕方がわからない」を選択するものの割合が高かったのは、「ファミリーサポートセンター(31.8%)」「病児・病後児保育(32.1%)」「一時預かり(一時保育)(31.8%)」である。「制度について知らなかった」「利用方法がわからなかった」と答えた保護者の割合が有意に高いことから、支援制度のさらなる周知強化を図っていくことが課題としてあげられよう。

あなたは、子育てや暮らしに関する情報はどこから手に入れますか。

(0歳児保護者) (5歳児保護者)

図表7-1 子育てや暮らしに関する情報の入手先

単位	調査数	自分の親	配偶者	兄弟姉妹や親せき	身近な人 (友人や同僚、地域の人)	子どもが通う保育園・幼稚園、学校の先生	市役所・町役場等の窓口	市町の広報紙・ホームページ	インターネットの相談サイトや子育て関連のSNS(LINE、ツイッターなど)	その他	無回答	
全体	4,597 100.0	2,470 53.7	1,669 36.3	1,484 32.3	3,603 78.4	2,447 53.2	442 9.6	1,959 42.6	2,514 54.7	144 3.1	35 0.8	
子どもの年齢	0歳児	1,520 100.0	871 57.3	571 37.6	498 32.8	1,056 69.5	498 32.8	174 11.4	722 47.5	1,052 69.2	60 3.9	6 0.4
	5歳児	3,077 100.0	1,599 52.0	1,098 35.7	986 32.0	2,547 82.8	1,949 63.3	268 8.7	1,237 40.2	1,462 47.5	84 2.7	29 0.9
生活困難層別	生活困難層	387 100.0	219 56.6	102 26.4	123 31.8	259 66.9	200 51.7	47 12.1	113 29.2	194 50.1	12 3.1	3 0.8
	中間層	1,276 100.0	713 55.9	442 34.6	434 34.0	982 77.0	692 54.2	137 10.7	511 40.0	664 52.0	33 2.6	3 0.2
	非該当層	2,934 100.0	1,538 52.4	1,125 38.3	927 31.6	2,362 80.5	1,555 53.0	258 8.8	1,335 45.5	1,656 56.4	99 3.4	29 1.0
世帯累計別	ひとり親(母親のみ)世帯の生活困難層	105 100.0	60 57.1	3 2.9	20 19.0	67 63.8	63 60.0	16 15.2	25 23.8	45 42.9	6 5.7	2 1.9
	ひとり親(母親のみ)世帯の非生活困難層	139 100.0	73 52.5	8 5.8	30 21.6	100 71.9	68 48.9	21 15.1	45 32.4	82 59.0	6 4.3	-
	その他の世帯	4,353 100.0	2,337 53.7	1,658 38.1	1,434 32.9	3,436 78.9	2,316 53.2	405 9.3	1,889 43.4	2,387 54.8	132 3.0	33 0.8

あなたは、生活をしていく上でこれまでに以下の支援制度を利用したことはありますか。

(0歳児保護者) (5歳児保護者)

図表 7-2-1 支援制度の利用状況 A 子育て支援センター・子育て支援拠点

単位	上段：世帯 下段：%	調査数	利用したことがある	知っているが 利用の仕方が 分からない	知っているが 利用資格が ない	支援制度を 知らない	利用したい と思わない	無回答
全体		4,597 100.0	2,819 61.3	769 16.7	108 2.3	411 8.9	324 7.0	166 3.6
年齢 子どもの	0歳児	1,520 100.0	863 56.8	327 21.5	39 2.6	161 10.6	81 5.3	49 3.2
	5歳児	3,077 100.0	1,956 63.6	442 14.4	69 2.2	250 8.1	243 7.9	117 3.8
生活困難層別	生活困難層	387 100.0	180 46.5	81 20.9	16 4.1	67 17.3	29 7.5	14 3.6
	中間層	1,276 100.0	744 58.3	251 19.7	28 2.2	120 9.4	94 7.4	39 3.1
	非該当層	2,934 100.0	1,895 64.6	437 14.9	64 2.2	224 7.6	201 6.9	113 3.9
世帯累計別	ひとり親(母親のみ) 世帯の生活困難層	105 100.0	49 46.7	19 18.1	2 1.9	22 21.0	8 7.6	5 4.8
	ひとり親(母親のみ) 世帯の非生活困難層	139 100.0	72 51.8	25 18.0	6 4.3	16 11.5	13 9.4	7 5.0
	その他の世帯	4,353 100.0	2,698 62.0	725 16.7	100 2.3	373 8.6	303 7.0	154 3.5

図表 7-2-2 支援制度の利用状況 B ファミリー・サポート・センター

単位	上段：世帯 下段：%	調査数	利用したことがある	知っているが 利用の仕方が 分からない	知っているが 利用資格が ない	支援制度を 知らない	利用したい と思わない	無回答
全体		4,597 100.0	256 5.6	1,460 31.8	346 7.5	1,315 28.6	941 20.5	279 6.1
年齢 子どもの	0歳児	1,520 100.0	70 4.6	489 32.2	112 7.4	512 33.7	249 16.4	88 5.8
	5歳児	3,077 100.0	186 6.0	971 31.6	234 7.6	803 26.1	692 22.5	191 6.2
生活困難層別	生活困難層	387 100.0	25 6.5	89 23.0	30 7.8	149 38.5	59 15.2	35 9.0
	中間層	1,276 100.0	52 4.1	420 32.9	81 6.3	425 33.3	235 18.4	63 4.9
	非該当層	2,934 100.0	179 6.1	951 32.4	235 8.0	741 25.3	647 22.1	181 6.2
世帯累計別	ひとり親(母親のみ) 世帯の生活困難層	105 100.0	9 8.6	23 21.9	7 6.7	38 36.2	18 17.1	10 9.5
	ひとり親(母親のみ) 世帯の非生活困難層	139 100.0	11 7.9	45 32.4	10 7.2	43 30.9	21 15.1	9 6.5
	その他の世帯	4,353 100.0	236 5.4	1,392 32.0	329 7.6	1,234 28.3	902 20.7	260 6.0

図表 7-2-3 支援制度の利用状況 C 訪問支援ホームスタート

単位	上段：世帯 下段：%	調査数	利用したことがある	知っているが 利用の仕方が 分からない	知っているが 利用資格が ない	支援制度を 知らない	利用したい と思わない	無回答
全体		4,597 100.0	95 2.1	572 12.4	168 3.7	2,603 56.6	910 19.8	249 5.4
年齢 子どもの	0歳児	1,520 100.0	49 3.2	248 16.3	49 3.2	837 55.1	263 17.3	74 4.9
	5歳児	3,077 100.0	46 1.5	324 10.5	119 3.9	1,766 57.4	647 21.0	175 5.7
生活困難層別	生活困難層	387 100.0	14 3.6	49 12.7	16 4.1	218 56.3	61 15.8	29 7.5
	中間層	1,276 100.0	21 1.6	167 13.1	49 3.8	742 58.2	238 18.7	59 4.6
	非該当層	2,934 100.0	60 2.0	356 12.1	103 3.5	1,643 56.0	611 20.8	161 5.5
世帯累計別	ひとり親(母親のみ) 世帯の生活困難層	105 100.0	2 1.9	12 11.4	5 4.8	61 58.1	18 17.1	7 6.7
	ひとり親(母親のみ) 世帯の非生活困難層	139 100.0	3 2.2	9 6.5	5 3.6	85 61.2	31 22.3	6 4.3
	その他の世帯	4,353 100.0	90 2.1	551 12.7	158 3.6	2,457 56.4	861 19.8	236 5.4

図表 7-2-4 支援制度の利用状況 D 病児・病後児保育

単位	上段：世帯 下段：%	調査数	利用したことがある	知っているが 利用の仕方が 分からない	知っているが 利用資格が ない	支援制度を 知らない	利用したい と思わない	無回答
全体		4,597 100.0	150 3.3	1,474 32.1	781 17.0	932 20.3	963 20.9	297 6.5
子どもの 年齢	0歳児	1,520 100.0	54 3.6	470 30.9	272 17.9	394 25.9	243 16.0	87 5.7
	5歳児	3,077 100.0	96 3.1	1,004 32.6	509 16.5	538 17.5	720 23.4	210 6.8
生活困難層別	生活困難層	387 100.0	22 5.7	105 27.1	53 13.7	114 29.5	65 16.8	28 7.2
	中間層	1,276 100.0	27 2.1	435 34.1	211 16.5	305 23.9	237 18.6	61 4.8
	非該当層	2,934 100.0	101 3.4	934 31.8	517 17.6	513 17.5	661 22.5	208 7.1
世帯累計別	ひとり親(母親のみ) 世帯の生活困難層	105 100.0	9 8.6	38 36.2	15 14.3	21 20.0	13 12.4	9 8.6
	ひとり親(母親のみ) 世帯の非生活困難層	139 100.0	9 6.5	50 36.0	20 14.4	25 18.0	27 19.4	8 5.8
	その他の世帯	4,353 100.0	132 3.0	1,386 31.8	746 17.1	886 20.4	923 21.2	280 6.4

図表 7-2-5 支援制度の利用状況 E 一時預かり(一時保育)

単位	上段：世帯 下段：%	調査数	利用したことがある	知っているが 利用の仕方が 分からない	知っているが 利用資格が ない	支援制度を 知らない	利用したい と思わない	無回答
全体		4,597 100.0	1,092 23.8	1,460 31.8	601 13.1	335 7.3	813 17.7	296 6.4
子どもの 年齢	0歳児	1,520 100.0	226 14.9	610 40.1	245 16.1	106 7.0	235 15.5	98 6.4
	5歳児	3,077 100.0	866 28.1	850 27.6	356 11.6	229 7.4	578 18.8	198 6.4
生活困難層別	生活困難層	387 100.0	76 19.6	114 29.5	50 12.9	55 14.2	63 16.3	29 7.5
	中間層	1,276 100.0	273 21.4	461 36.1	167 13.1	93 7.3	211 16.5	71 5.6
	非該当層	2,934 100.0	743 25.3	885 30.2	384 13.1	187 6.4	539 18.4	196 6.7
世帯累計別	ひとり親(母親のみ) 世帯の生活困難層	105 100.0	23 21.9	27 25.7	14 13.3	18 17.1	14 13.3	9 8.6
	ひとり親(母親のみ) 世帯の非生活困難層	139 100.0	49 35.3	36 25.9	9 6.5	15 10.8	22 15.8	8 5.8
	その他の世帯	4,353 100.0	1,020 23.4	1,397 32.1	578 13.3	302 6.9	777 17.8	279 6.4

図表 7-2-6 支援制度の利用状況 F 児童館・児童センター

単位	上段：世帯 下段：%	調査数	利用したことがある	知っているが 利用の仕方が 分からない	知っているが 利用資格が ない	支援制度を 知らない	利用したい と思わない	無回答
全体		4,597 100.0	2,737 59.5	824 17.9	166 3.6	337 7.3	318 6.9	215 4.7
子どもの 年齢	0歳児	1,520 100.0	838 55.1	361 23.8	47 3.1	121 8.0	83 5.5	70 4.6
	5歳児	3,077 100.0	1,899 61.7	463 15.0	119 3.9	216 7.0	235 7.6	145 4.7
生活困難層別	生活困難層	387 100.0	186 48.1	79 20.4	14 3.6	51 13.2	35 9.0	22 5.7
	中間層	1,276 100.0	739 57.9	264 20.7	51 4.0	89 7.0	84 6.6	49 3.8
	非該当層	2,934 100.0	1,812 61.8	481 16.4	101 3.4	197 6.7	199 6.8	144 4.9
世帯累計別	ひとり親(母親のみ) 世帯の生活困難層	105 100.0	48 45.7	20 19.0	4 3.8	14 13.3	10 9.5	9 8.6
	ひとり親(母親のみ) 世帯の非生活困難層	139 100.0	75 54.0	26 18.7	5 3.6	13 9.4	12 8.6	8 5.8
	その他の世帯	4,353 100.0	2,614 60.1	778 17.9	157 3.6	310 7.1	296 6.8	198 4.5

図表 7-2-7 支援制度の利用状況 G 子ども食堂（5歳児）

単位	上段：世帯 下段：%	調査数	利用したことがある	知っているが利用の仕方が分からない	知っているが利用資格がない	支援制度を知らない	利用したいと思わない	無回答
全体		3,077 100.0	75 2.4	760 24.7	225 7.3	1,258 40.9	568 18.5	191 6.2
生活困難層別	生活困難層	114 100.0	3 2.6	28 24.6	5 4.4	51 44.7	17 14.9	10 8.8
	中間層	837 100.0	13 1.6	227 27.1	54 6.5	381 45.5	129 15.4	33 3.9
	非該当層	2,126 100.0	59 2.8	505 23.8	166 7.8	826 38.9	422 19.8	148 7.0
世帯累計別	ひとり親(母親のみ) 世帯の生活困難層	40 100.0	2 5.0	9 22.5	2 5.0	19 47.5	2 5.0	6 15.0
	ひとり親(母親のみ) 世帯の非生活困難層	163 100.0	3 1.8	33 20.2	6 3.7	82 50.3	29 17.8	10 6.1
	その他の世帯	2,874 100.0	70 2.4	718 25.0	217 7.6	1,157 40.3	537 18.7	175 6.1

※ 0歳児保護者アンケートには、「子ども食堂」の設問なし

図表 7-2-8 支援制度の利用状況 H 生活福祉資金

単位	上段：世帯 下段：%	調査数	利用したことがある	知っているが利用の仕方が分からない	知っているが利用資格がない	支援制度を知らない	利用したいと思わない	無回答
全体		4,597 100.0	26 0.6	331 7.2	537 11.7	2,767 60.2	681 14.8	255 5.5
子どもの年齢	0歳児	1,520 100.0	18 1.2	111 7.3	156 10.3	956 62.9	202 13.3	77 5.1
	5歳児	3,077 100.0	8 0.3	220 7.1	381 12.4	1,811 58.9	479 15.6	178 5.8
生活困難層別	生活困難層	387 100.0	13 3.4	48 12.4	30 7.8	224 57.9	46 11.9	26 6.7
	中間層	1,276 100.0	7 0.5	118 9.2	121 9.5	822 64.4	152 11.9	56 4.4
	非該当層	2,934 100.0	6 0.2	165 5.6	386 13.2	1,721 58.7	483 16.5	173 5.9
世帯累計別	ひとり親(母親のみ) 世帯の生活困難層	105 100.0	5 4.8	12 11.4	7 6.7	60 57.1	13 12.4	8 7.6
	ひとり親(母親のみ) 世帯の非生活困難層	139 100.0	1 0.7	10 7.2	9 6.5	86 61.9	24 17.3	9 6.5
	その他の世帯	4,353 100.0	20 0.5	309 7.1	521 12.0	2,621 60.2	644 14.8	238 5.5

図表 7-2-9 支援制度の利用状況 I 母子及び父子並びに寡婦福祉資金

単位	上段：世帯 下段：%	調査数	利用したことがある	知っているが利用の仕方が分からない	知っているが利用資格がない	支援制度を知らない	利用したいと思わない	無回答
全体		4,597 100.0	31 0.7	241 5.2	939 20.4	2,474 53.8	681 14.8	231 5.0
子どもの年齢	0歳児	1,520 100.0	8 0.5	80 5.3	285 18.8	875 57.6	203 13.4	69 4.5
	5歳児	3,077 100.0	23 0.7	161 5.2	654 21.3	1,599 52.0	478 15.5	162 5.3
生活困難層別	生活困難層	387 100.0	14 3.6	46 11.9	53 13.7	211 54.5	41 10.6	22 5.7
	中間層	1,276 100.0	11 0.9	84 6.6	244 19.1	738 57.8	151 11.8	48 3.8
	非該当層	2,934 100.0	6 0.2	111 3.8	642 21.9	1,525 52.0	489 16.7	161 5.5
世帯累計別	ひとり親(母親のみ) 世帯の生活困難層	105 100.0	12 11.4	20 19.0	8 7.6	51 48.6	8 7.6	6 5.7
	ひとり親(母親のみ) 世帯の非生活困難層	139 100.0	9 6.5	12 8.6	22 15.8	68 48.9	22 15.8	6 4.3
	その他の世帯	4,353 100.0	10 0.2	209 4.8	909 20.9	2,355 54.1	651 15.0	219 5.0

図表 7-2-10 支援制度の利用状況 J 生活困窮者自立相談・生活自立・仕事相談

単位	上段：世帯 下段：%	調査数	利用したことがある	知っているが 利用の仕方が 分からない	知っているが 利用資格が ない	支援制度を 知らない	利用したい と思わない	無回答
全 体		4,597 100.0	23 0.5	268 5.8	914 19.9	2,257 49.1	896 19.5	239 5.2
子 ど も の 年 齢	0 歳児	1,520 100.0	11 0.7	85 5.6	302 19.9	759 49.9	292 19.2	71 4.7
	5 歳児	3,077 100.0	12 0.4	183 5.9	612 19.9	1,498 48.7	604 19.6	168 5.5
生 活 困 難 層 別	生活困難層	387 100.0	11 2.8	46 11.9	44 11.4	213 55.0	51 13.2	22 5.7
	中間層	1,276 100.0	7 0.5	95 7.4	230 18.0	690 54.1	204 16.0	50 3.9
	非該当層	2,934 100.0	5 0.2	127 4.3	640 21.8	1,354 46.1	641 21.8	167 5.7
世 帯 累 計 別	ひとり親(母親のみ) 世帯の生活困難層	105 100.0	7 6.7	15 14.3	6 5.7	54 51.4	15 14.3	8 7.6
	ひとり親(母親のみ) 世帯の非生活困難層	139 100.0	2 1.4	12 8.6	22 15.8	62 44.6	33 23.7	8 5.8
	その他の世帯	4,353 100.0	14 0.3	241 5.5	886 20.4	2,141 49.2	848 19.5	223 5.1