

# 県民満足度調査 調査票

(令和元年6月)

ご記入にあたってのお願い

回答は“郵送”又は“インターネット”のいずれかをお選びいただけます。

## 【郵送で回答する場合】

- ・ お答えは、1つだけ回答していただくものと、複数回答していただくものがありますので、説明に従って回答してください。1つだけ回答していただくものは、番号を囲むように○印をつけてください。例) ①  
また、複数回答していただくものは、回答欄に番号を記入してください。
- ・ お答えが「その他」にあてはまる場合は、( )内にその内容を具体的に記入してください。
- ・ ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、投函してください。(お名前やご住所の記入は不要です)

## 【インターネットで回答する場合】

回答用ID: \_\_\_\_\_ パスワード: \_\_\_\_\_

- ・ 別紙「インターネットでの回答方法」をご覧ください。

## 【回答期限(郵送・インターネット共通)】

**令和元年7月1日(月)**

○お問い合わせ先

### 【調査の趣旨・内容について】

- ・ 埼玉県企画財政部計画調整課 評価担当(柴崎、市川)
- ・ 電話: 048-830-2413(平日9:00~17:00)

### 【調査票の記入方法・締め切りなどについて】

- ・ 株式会社タイム・エージェント 担当(及川、庄司)
- ・ 電話: 03-5459-3862(平日10:00~18:00)

県政に対する満足度と重要度についてお聞きします。

※ 参考資料「県政紹介パンフレット」を同封しておりますので、必要に応じてご覧ください。

## ○ 県政への満足度について

あなたは、次の表の1～14について、どの程度満足していますか。あなたの実感に近いものを選んでお答えください。

調査項目		あなたの満足度 (1つ選び番号に○をつけてください)				
		満足している	ある程度満足している	あまり満足していない	満足していない	わからない
1	<b>安心して子供を産み育てることができる環境づくり</b> 《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p1</span> ・結婚から子育てまでの切れ目ない少子化対策の推進 ・保育の受入枠の拡大など、保育サービスの充実 ・児童虐待防止対策の強化	1	2	3	4	5
		[自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。				
2	<b>健康で安心して暮らせる社会づくり</b> 《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p2</span> ・健康長寿埼玉プロジェクトなど、健康づくりの推進 ・在宅医療の体制づくりの推進 ・介護人材の確保・定着対策の推進	1	2	3	4	5
		[自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。				
3	<b>必要な医療を適切に受けられる体制づくり</b> 《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p3</span> ・医師、看護職員など医療を担う人材の確保 ・救急電話相談の充実 ・県立病院の診療体制の強化	1	2	3	4	5
		[自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。				

調査項目		あなたの満足度 (1つ選び番号に○をつけてください)				
		満足している	ある程度満足している	あまり満足していない	満足していない	わからない
4	<b>安心・安全に暮らせる社会づくり</b> 《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p4</span> ・子供の居場所づくりと貧困の連鎖解消 ・防犯対策の推進と捜査活動の強化 ・交通安全対策の推進	1	2	3	4	5
		[自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。				
5	<b>危機への備えや災害に強い地域づくり</b> 《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p5</span> ・体験型の防災学習施設の整備 ・防災マニュアルブックの配布など災害への備えの促進 ・防災拠点となる公共施設や病院などの建物の耐震化	1	2	3	4	5
		[自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。				
6	<b>子供たちの学力や自立する力を着実に育む教育</b> 《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p6</span> ・埼玉県独自の「学力・学習状況調査」の実施 ・子供が私立高校に通う世帯の教育費負担軽減 ・県立高校のICT教育環境の整備	1	2	3	4	5
		[自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。				
7	<b>高齢者や女性など多彩な人材が活躍できる社会づくり</b> 《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p7</span> ・シニアの活躍支援 ・女性の活躍推進 ・障害者の自立の支援	1	2	3	4	5
		[自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。				
8	<b>埼玉の成長を生み出す産業の振興</b> 《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p8</span> ・企業誘致の推進 ・中小企業の経営計画の策定支援 ・魅力ある観光の振興	1	2	3	4	5
		[自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。				
9	<b>埼玉の成長を生み出す農林業の成長支援</b> 《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p9</span> ・農業の担い手の確保 ・県産農産物のブランド化の推進 ・県産木材の利用拡大	1	2	3	4	5
		[自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。				

調査項目		あなたの満足度 (1つ選び番号に○をつけてください)				
		満足している	ある程度満足している	あまり満足していない	満足していない	わからない
10	<b>道路網の整備など埼玉の活力を高める社会基盤づくり</b> 《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p10</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>・道路ネットワークの整備</li> <li>・駅のホームドア設置など、便利で安全な公共交通網の充実</li> <li>・特に交通利便性の高い地域への産業基盤の整備</li> </ul>	1	2	3	4	5
		[自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。				
11	<b>環境にやさしく持続的発展が可能な社会づくり</b> 《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p11</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マイクロプラスチックの削減対策の推進</li> <li>・下水汚泥のバイオガスの利活用</li> <li>・PM2.5の監視・光化学スモッグ発生原因の解明</li> </ul>	1	2	3	4	5
		[自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。				
12	<b>みどりと川の再生など自然と共生する社会づくり</b> 《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p12</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>・森林の整備など、みどりの保全と再生</li> <li>・水辺空間の有効活用や川の水質改善</li> <li>・犬や猫の適正な飼育など人と動物の共生</li> </ul>	1	2	3	4	5
		[自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。				
13	<b>県民が誇りを持てる埼玉の魅力づくり</b> 《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p13</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ラグビーワールドカップ2019™の開催</li> <li>・オリンピック・パラリンピックの開催準備</li> <li>・AIを活用した県民サービスの利便性向上</li> </ul>	1	2	3	4	5
		[自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。				
14	<b>多様な文化を尊重し互いに支え合う地域社会づくり</b> 《主な取組》 <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">パンフレット p14</span> <ul style="list-style-type: none"> <li>・移住の促進や都市と農山村の交流支援</li> <li>・外国人の生活支援</li> <li>・人権教育・啓発活動の推進</li> </ul>	1	2	3	4	5
		[自由記述] 「あまり満足していない」「満足していない」と回答された場合、その理由を記入してください。				

## ○ 県政の重要度について

質問 15 次の 14 の項目のうち、あなたの現在の暮らしにとって、特に重要だと思うものを選んでください。(3つ選び、回答欄に番号を記入してください)

- 1 安心して子供を産み育てることができる環境づくり
- 2 健康で安心して暮らせる社会づくり
- 3 必要な医療を適切に受けられる体制づくり
- 4 防犯など安心・安全に暮らせる社会づくり
- 5 危機への備えや災害に強い地域づくり
- 6 子供たちの学力や自立する力を着実に育む教育
- 7 高齢者や女性など多彩な人材が活躍できる社会づくり
- 8 埼玉の成長を生み出す産業の振興
- 9 埼玉の成長を生み出す農林業の成長支援
- 10 道路網の整備など埼玉の活力を高める社会基盤づくり
- 11 環境にやさしく持続的発展が可能な社会づくり
- 12 みどりと川の再生など自然と共生する社会づくり
- 13 県民が誇りを持てる埼玉の魅力づくり
- 14 多様な文化を尊重し互いに支え合う地域社会づくり

		番号
回答欄	最も重要だと思うもの	
	2番目に重要だと思うもの	
	3番目に重要だと思うもの	

## ○今住んでいる地域について

質問 16-1 あなたは、今お住まいの地域に、ずっと住み続けたいと思いますか。それとも、できればよそへ移りたいと思いますか。次の中から1つ選び、番号に○をつけてください。

- 1 住み続けたい
- 2 よそへ移りたい
- 3 わからない

質問 16-2 今お住まいの地域に、今後 10 年間あなた自身、またはあなたの家族が住み続けるために不足している、または改善してほしいと思うものを次の中から3つ選び、回答欄に番号を記入してください

- 1 子育て環境
- 2 医療
- 3 介護
- 4 買い物環境
- 5 仕事
- 6 学校教育
- 7 生涯学習（社会人としての学習機会）
- 8 自然
- 9 住まい
- 10 移動（交通）手段
- 11 レジャー・娯楽
- 12 人と人とのつながり・出会い
- 13 治安
- 14 災害への備え
- 15 その他（具体的に記入

		番号
回答欄	最も不足している、または改善してほしいと思うもの	
	2番目に不足している、または改善してほしいと思うもの	
	3番目に不足している、または改善してほしいと思うもの	

## ○今後予想される社会の変化への対応について

新元号「令和」の時代がスタートしました。これから、人口構成の変化やA I（人工知能）等の新技術の普及など、社会が大きく変化することが予想されます。

そこで、次のことをお聞きします。

質問 17 今後予想される社会の変化について、あなたはどのようにお考えですか。①チャンスだと思うもの、②問題だと思うものを、次の中からそれぞれ2つずつ選び、回答欄に番号を記入してください。

- 1 A I（人工知能）、ロボット、インターネットなどの技術革新と普及
- 2 個人同士でモノやサービスの貸し借りなどを行う「シェアリングエコノミー」の拡大
- 3 入管法改正を契機とする外国人材の増加
- 4 人口減少や人口構造の変化（少子化、働き手世代の減少、高齢者の増加など）
- 5 企業経営者や農業経営者の高齢化
- 6 道路・橋りょうなどの老朽化の進行や空き家や所有者不明地など遊休資産の増大
- 7 TPP（環太平洋経済連携協定）の発効など、市場のグローバル化
- 8 その他（具体的に記入）

### ①チャンスだと思うもの

		番号	理由
回答欄	最もチャンス だと思うもの		
	次にチャンス だと思うもの		

### ②問題だと思うもの

		番号	理由
回答欄	最も問題 だと思うもの		
	次に問題 だと思うもの		

(本県の人口構造の変化に関する説明・表を御参照の上、次の質問 18 にお答えください。)

【本県の人口構造の将来推計（今後 30 年）】

- ・ 総人口は、約 75 万人減少する見通し
- ・ 子供（0～14 歳）の数は、約 21 万人減少する見通し
- ・ 働き手世代（15～64 歳）は、約 102 万人減少する見通し
- ・ 高齢者（65 歳以上）は、約 54 万人増加する見通し

(単位：万人)

	総人口	0～14 歳	15～64 歳	65 歳以上
2015 年	727	91	451	179
2045 年(推計)	652	70	349	233
変化(2015→2045)	▲75	▲21	▲102	+54

質問 18-1 本県の人口構造の移り変わりに伴い発生が予想される社会の変化について、あなたは何が課題だと思いますか。次の中から 1 つ選び、番号に○をつけてください。

- 1 総人口が減少すること
- 2 子供の数が減少すること
- 3 働き手となる世代が減少すること
- 4 高齢者が増加すること
- 5 その他（具体的に記入

)

質問 18-2 あなたはそうした変化を今身近に感じていますか。次の中からあなたの考えに最も近いものを 1 つ選び、番号に○をつけてください。

- 1 強く感じている
- 2 少し感じている
- 3 あまり感じていない
- 4 まったく感じていない
- 5 わからない



質問 19 将来的に人口が減少していく中で、社会の活力を維持するための行政の対策として、何が重要だと思いますか。あなたが重要だと思う取組を3つ選び、回答欄に番号を記入してください。

- 1 企業誘致の推進や次世代産業の育成などの産業振興
- 2 担い手の育成・確保や生産性向上による農林業の振興
- 3 女性、高齢者、障害者や外国人など、多彩な人材の活躍促進や産業人材の育成
- 4 結婚、妊娠や出産の段階に応じたきめ細かい支援
- 5 保育所の整備や保育士の確保など、子育て支援の充実
- 6 ひとり親家庭や経済状況の厳しい家庭への支援による貧困の連鎖の解消
- 7 医療・介護の連携促進など、高齢者が安心して暮らせるまちづくり
- 8 運動や社会参加による生涯を通じた健康の確保
- 9 NPOなど多様な主体による地域における支え合いの拡大など、共助社会の実現
- 10 地域交通の確保やバリアフリー化など、快適で暮らしやすいまちづくり
- 11 教育環境と学校、家庭、地域が連携した教育支援体制の充実
- 12 みどりと川の再生など、自然の保全・活用
- 13 施設の耐震補強や防災情報の発信など、地震や台風などの大規模災害に対する備え
- 14 犯罪や災害から身を守るための個人・行政の取組
- 15 その他（具体的に記入 ）

		番号
回答欄	最も重要だと思うもの	
	2番目に重要だと思うもの	
	3番目に重要だと思うもの	

○ おたずねした内容を統計的に分析するため、あなたご自身についてお伺いします。

- (1) 【性別】(あてはまる番号1つに○印をつけてください。※)

1. 男性 2. 女性

※自認している性別で回答して下さって構いません。

- (2) 【年齢】(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

1. 18～19歳 2. 20～24歳 3. 25～29歳 4. 30～34歳  
5. 35～39歳 6. 40～44歳 7. 45～49歳 8. 50～54歳  
9. 55～59歳 10. 60～64歳 11. 65～69歳 12. 70歳以上

- (3) 【職業】(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

1. 自営業主 2. 家族従業 3. 勤め(全日) 4. 勤め(パート)  
5. 無職の主婦・主夫 6. 学生 7. その他の無職(年金、仕送りなどで生活)

- ① (3)で「自営業主」または「家族従業」と答えた方に伺います。

【仕事内容】(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

1. 農林漁業 2. 商工・サービス業 3. 自由業(開業医、弁護士等)

- ② (3)で「勤め(全日)」または「勤め(パートタイム)」と答えた方に伺います。

【働き方】(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

1. 正社員・正職員 2. 非正規社員・職員(派遣、契約、嘱託、パート等)

- (4) 【住まい】あなたのお住まいの地域はどこですか。(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

1. 南部地域(川口市、蕨市、戸田市)  
2. 南西部地域(朝霞市、志木市、和光市、新座市、富士見市、ふじみ野市、三芳町)  
3. 東部地域(春日部市、草加市、越谷市、八潮市、三郷市、吉川市、松伏町)  
4. さいたま地域(さいたま市)  
5. 県央地域(鴻巣市、上尾市、桶川市、北本市、伊奈町)  
6. 川越比企地域(川越市、東松山市、坂戸市、鶴ヶ島市、毛呂山町、越生町、滑川町、嵐山町、小川町、川島町、吉見町、鳩山町、ときがわ町、東秩父村)  
7. 西部地域(所沢市、飯能市、狭山市、入間市、日高市)  
8. 利根地域(行田市、加須市、羽生市、久喜市、蓮田市、幸手市、白岡市、宮代町、杉戸町)  
9. 北部地域(熊谷市、本庄市、深谷市、美里町、神川町、上里町、寄居町)  
10. 秩父地域(秩父市、横瀬町、皆野町、長瀨町、小鹿野町)

(5) 【県内居住年数】(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

- |              |              |            |             |
|--------------|--------------|------------|-------------|
| 1. 1年未満      | 2. 1年～3年未満   | 3. 3年～5年未満 | 4. 5年～10年未満 |
| 5. 10年～15年未満 | 6. 15年～20年未満 | 7. 20年以上   |             |

(6) 【出生地】あなたは埼玉県のお生まれですか(あてはまる番号1つに○印をつけてください。「いいえ」を選択された方は出身県を記入してください。)

- |            |                                    |
|------------|------------------------------------|
| 1. はい(埼玉県) | 2. いいえ( <input type="text"/> 都道府県) |
|------------|------------------------------------|

(7) 【家族人数】いま一緒に暮らしているご家族はあなたを含め何人ですか。(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

- |       |       |       |       |       |       |         |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 1. 1人 | 2. 2人 | 3. 3人 | 4. 4人 | 5. 5人 | 6. 6人 | 7. 7人以上 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|

(8) 【結婚】(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

- |       |           |           |
|-------|-----------|-----------|
| 1. 未婚 | 2. 既婚・有配偶 | 3. 既婚・離死別 |
|-------|-----------|-----------|

① 【子供の人数】お子さんは何人いらっしゃいますか。同居・別居は問いません。(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

- |       |       |       |       |         |        |
|-------|-------|-------|-------|---------|--------|
| 1. 1人 | 2. 2人 | 3. 3人 | 4. 4人 | 5. 5人以上 | 6. いない |
|-------|-------|-------|-------|---------|--------|

② (8)①で「1」～「5」と答えた方に伺います。

【子供の段階】あてはまる番号すべてに○印をつけてください。

- |              |             |              |        |        |
|--------------|-------------|--------------|--------|--------|
| 1. 0～3歳      | 2. 4～6歳     | 3. 小学生       | 4. 中学生 | 5. 高校生 |
| 6. 短大生・専門学校生 | 7. 大学生・大学院生 | 8. 学校教育終了・未婚 |        |        |
| 9. 学校教育終了・既婚 | 10. その他     |              |        |        |

(9) 【家族形態】(あてはまる番号1つに○印をつけてください。)

- |                 |         |               |
|-----------------|---------|---------------|
| 1. 単身           | 2. 夫婦のみ | 3. 二世帯世帯(親と子) |
| 4. 三世帯世帯(親と子と孫) | 5. その他  |               |

(10) 【関連分野】日常生活やお仕事、勉学などあなたに関わりのある(あった)分野はありますか。あてはまる番号すべてに○印をつけてください。

- |               |           |            |           |          |        |
|---------------|-----------|------------|-----------|----------|--------|
| 1. 子育て        | 2. 児童福祉   | 3. 健康      | 4. 介護     | 5. 医療    | 6. 建設  |
| 7. 教育         | 8. 工業     | 9. 商業・サービス | 10. 観光    | 11. 農業   | 12. 林業 |
| 13. 漁業        | 14. 運輸・交通 | 15. まちづくり  | 16. エネルギー | 17. 情報通信 |        |
| 18. 廃棄物・リサイクル | 19. 環境    | 20. 文化・芸術  | 21. スポーツ  |          |        |