

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	みどりの村
指定管理者	株式会社高橋造園
評価対象年度	平成29年度
施設所管課	秩父農林振興センター

項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	日常点検をこまめに行い、指定管理者の瑕疵を問われるような事故もなく、安全性の確保に努めた。
	法令等の遵守	A	消防施設の点検等、各種法定点検を適切に実施しており、また個人情報の漏えいなども認められなかった。
	平等利用の確保	A	利用日、利用時間ともに守られており、台風等で臨時休業をする場合も県に協議するなど適切に管理した。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	施設の維持管理を適切に行っている。また、関係団体が管理する施設との連携も適切に行っている。
	利用状況	A	施設利用者数及びイベント等参加者がともに管理目標を上回っている。
	適切な管理の履行	A	日常点検を確実にし、また修繕を行ったときは定期報告に記載して県に報告するなど、適切に管理した。
	財産の適切な管理	A	施設の老朽化に伴い小修繕が多くなっているが、修繕が生じた場合にも適確に対応した。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	スタンプラリーや木工体験を企画し、利用者が楽しめるサービスを提供した。
	利用者の満足度	A	アンケート結果で「よい」と回答した人の割合は、施設利用81.3%、イベント参加者85.8%と共に満足度が高い結果であった。
総合評価		A	施設の点検やイベントの開催など適正に管理した。

特筆事項	特に評価すべき点	みどりの村のゆるキャラ「みどりの」を有効に活用し、イベントを盛り上げ集客に努めた。また利用者の要望（家庭料理教室）をイベントに反映していた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	「みどりの」やみどりの村の自然を活用したイベントを企画し、引き続き利用者数の増加及びサービス向上を図りたい。