

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県農林公園
指定管理者	公益社団法人埼玉県農林公社
評価対象年度	平成29年度
施設所管課	農林部農業政策課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	毎日の園内巡回を適正に行っており、施設の安全は確保されている。
	法令等の遵守	A	法令等の違反行為や個人情報の流出事故等の発生はなかった。
	平等利用の確保	A	条例に定められた利用日、利用時間は適切に守られていた。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	農林学級の開催実績は目標対比164%と大きく上回った。
	利用状況	A	四季折々のイベント等を開催し、イベント関連のHPや広報誌等でPRを行うなど利用者数の増加に努めた。入園者数は概ね計画どおりであった。
	適切な管理の履行	A	協定書・事業計画に沿った管理が適切に履行されている。
	財産の適切な管理	A	建物・設備は適切に管理され、修繕も頻繁に行っている。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	会員制福利厚生サービスと提携するなど利用者サービスの向上に努めている。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートの結果では、「非常に満足」「やや満足」の回答が82.9%であった。
その他	県内中小企業者、環境及び障害者雇用等への配慮	A	物品の調達にあたり、県内中小企業者の受注機会の増大に努めた。
総合評価		A	計画どおり、適切な管理・運営、利用者サービスの向上に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	イベントや農林業学習の内容を充実するなど利用者サービスに努めている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	空調工事の関係で減少した研修室利用者数の回復に一層努めるとともに、利用者アンケートなどによるサービスの向上に努められたい。