

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	狭山丘陵いきものふれあいの里センター
指定管理者	公益財団法人トトロのふるさと基金
評価対象年度	平成29年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	指定管理者の過失による事故発生件数 0件 個人情報の流出が確認された件数 0件 不適切な利用許可、取り消し 該当なし
	法令等の遵守	A	法令等を遵守している。 法定点検業務も適正に行っている。 個人情報保護も適正に行っている。 その他、規定を整備し県への報告も適時適切に行っている。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日、利用時間は厳守されている。 利用許可も基準に従い、適切に行われている。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	講座・イベントの実施:153回 申込み率:103% 新規企画:狭山丘陵自然観察会 特記企画:地域公共施設との連携イベント 狭山丘陵出前センター マスコミとの情報発信 環境教育活動の支援
	利用状況	A	入館者 28,773人 悪天候による大型イベントの中止や施設工事、大雪が重なり、目標値に届かなかった。
	利用者等へのPR	A	ホームページの更新回数:86回 ホームページ以外での広報:50回 FM茶笛にてイベントや自然情報を月1回担当。
	適切な管理の履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を行っている。 業務の履行(清掃・警備など)など適正に行っている。 学校対応やイベントにあわせ柔軟な人員配置を行っている。
	財産の適切な管理	A	建物や設備の点検など適切に行っている。 その他の県有財産(備品等)も適切に管理されている。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	狭山丘陵出前センターや環境教育活動の支援、企業や市町村との連携イベントなど積極的に取り組んでいる。 【狭山丘陵出前センター】 10回 5,215人 ・東大和市うまかんべえ～祭 150名 など 【環境教育活動の支援】 48回 3,768人 ・所沢市立荒幡小学校4年生 5回376名 など 【企業や市町村との連携イベント】 5回 4,467人 ・西武鉄道株式会社 2回 2,443人 など
	利用者の満足度	A	利用者アンケート等の結果、利用者の満足が得られている。 満足+やや満足:99%
総合評価		A	事業計画どおり、適切な管理がされている。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・里山の生き物をテーマにした様々なイベントや展示の充実に努めた。 ・幼稚園～大学への環境教育の支援や、教員向け研修の受け入れ等を行い、人材育成事業に取り組んだ。 ・ホームページや広報印刷物の改善を行うなど、施設のPRに努めた。 ・センターエリアや各管理地では、ボランティア等の協力を得て、園路や林内の整備を実施した。
	今後に向けて改善が望まれる点	狭山丘陵の魅力をさらに広めるため、地元所沢市以外の利用者を増やす取組を推進すること。