

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県防災学習センター
指定管理者	丹青社・日立ビルシステム共同事業体
評価対象年度	平成29年度
施設所管課	危機管理防災部危機管理課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
	法令等の遵守	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
	平等利用の確保	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	施設の設置目的に沿った事業計画を立て、事業は予定どおり実施されている。
	利用状況	B	イベントの充実や広報の強化等を行ったが、9月やリニューアル後に悪天候等が続いたことにより、年間利用者目標の48,000人をやや下回った。
	適切な管理の履行	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
	財産の適切な管理	A	評価基準の「内容」にある各項目を満たしている。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	イベント内容の充実や他施設と連携した企画など、工夫した事業を実施した。休館期間中に県内各地で出前講座、イベントを実施した。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートにおける満足度は、職員の対応99%以上、施設の利用97.3%、イベントへの満足度99.0%と大変高い。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	指定管理に関する収支は明確に区分し、適切な管理を行った。
	事業計画との整合性	A	指定管理業務に関する書類は他の事業と区分して管理し、必要な保険(施設賠償責任保険)に加入した。
総合評価		A	管理面では、法令等の遵守、適切な報告が行われている。イベントの充実や広報の強化等が図られている。また、利用者アンケートにおいても利用者の満足度は大変高い。

特記事項	特に評価すべき点	SNSの活用や、県内各地域で出前講座や防災イベントを実施し、施設の周知や年間利用者増加の取組を行った。また、休館期間中はリニューアルのPRを行った。
	次年度に向けて改善が望まれる点	リニューアル効果を最大限に活かし、さらなる利用者の増加(過去最高の来館者の2割増の7万人達成)を期待する。