

結果概要

埼玉県5か年計画 平成30年度県民満足度調査 結果概要

1 調査の概要

- (1) 調査対象 県内に住む満18歳以上の方（5,000人を無作為抽出）
 (2) 調査時期 平成30年6月15日（金）～7月2日（月）
 (3) 調査方法 郵送調査（郵送配布・郵送回収）
 (4) 回答率 48.1%（回答数2,403人）
 (5) 平均満足度 56.7%

2 各県政分野の満足度 ～「埼玉県5か年計画－希望・活躍・うるおいの埼玉－」の14分野～

◆「満足度」の高い分野

順位	分野	満足度
第1位	豊かな自然と共生する社会をつくる	67.7%
第2位	埼玉の活力を高める社会基盤をつくる	62.0%
第3位	県民が誇れる埼玉の魅力を高める	61.2%

◆「満足度」の低い分野

順位	分野	満足度
第14位	子供を安心して生み育てる希望をかなえる	49.2%
第13位	多彩な人財が活躍できる社会をつくる	51.7%
第12位	埼玉の農林業の成長産業化を支援する	52.3%

3 各県政分野の重要度 ～「埼玉県5か年計画－希望・活躍・うるおいの埼玉－」の14分野～

◆「重要度」の高い分野

順位	分野	重要度
第1位	暮らしの安心・安全を確保する	46.5%
第2位	医療の安心を提供する	46.3%
第3位	子供を安心して生み育てる希望をかなえる	41.1%

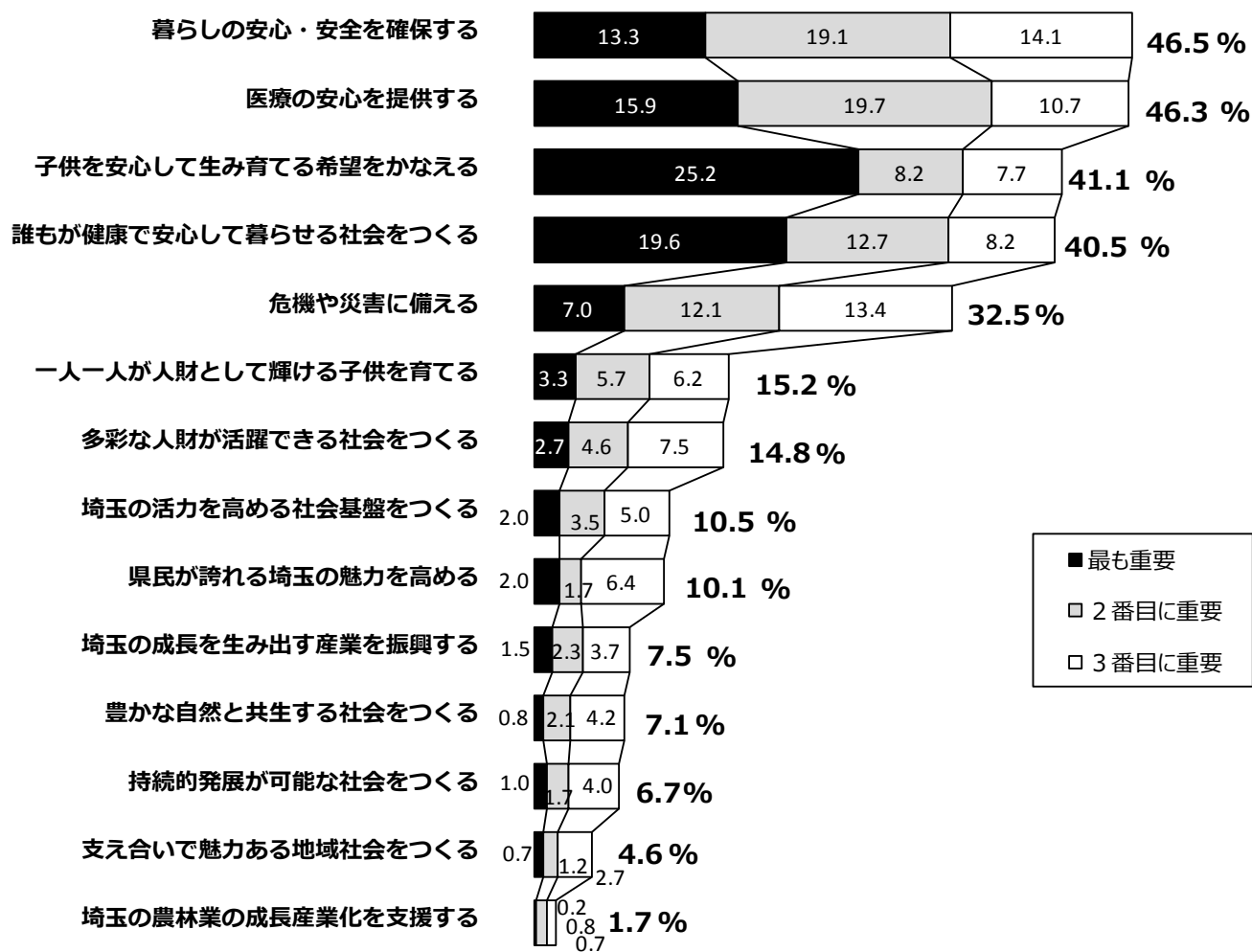
【県政各分野の満足度】

質問 あなたは、次の項目について、どの程度満足していますか。あなたの実感に近いものを選んでお答えください。

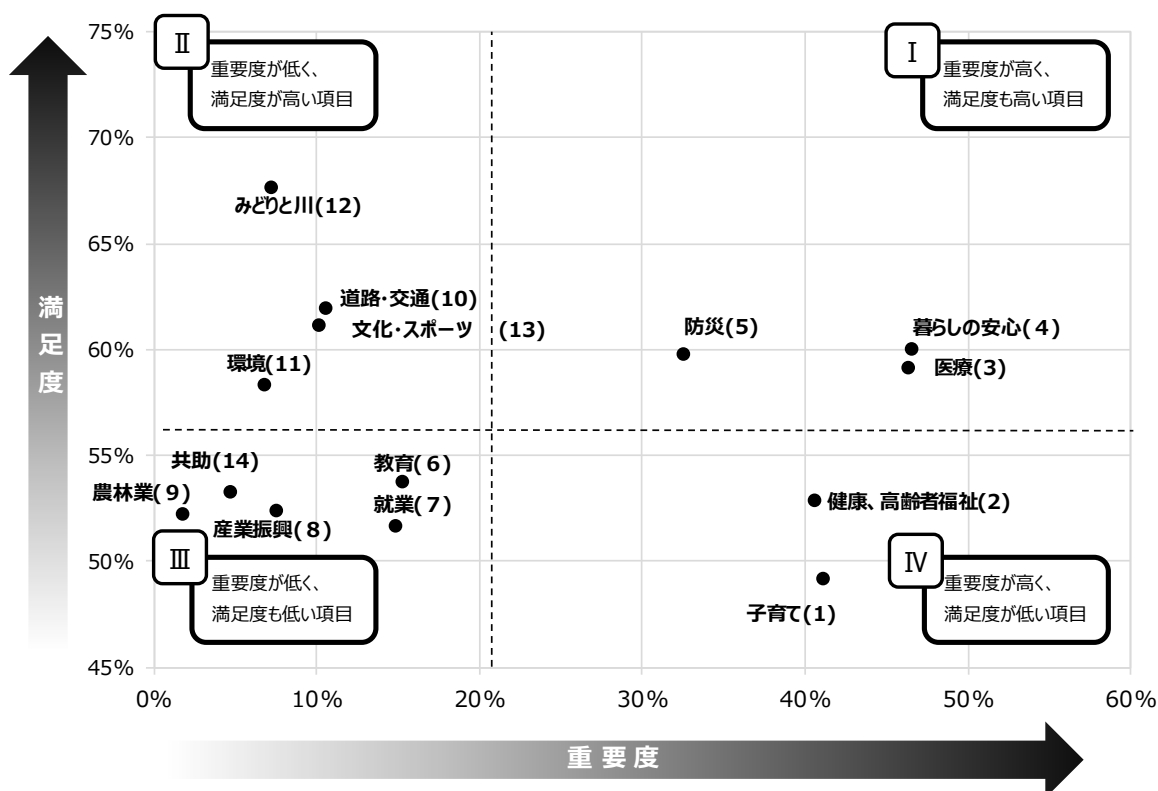
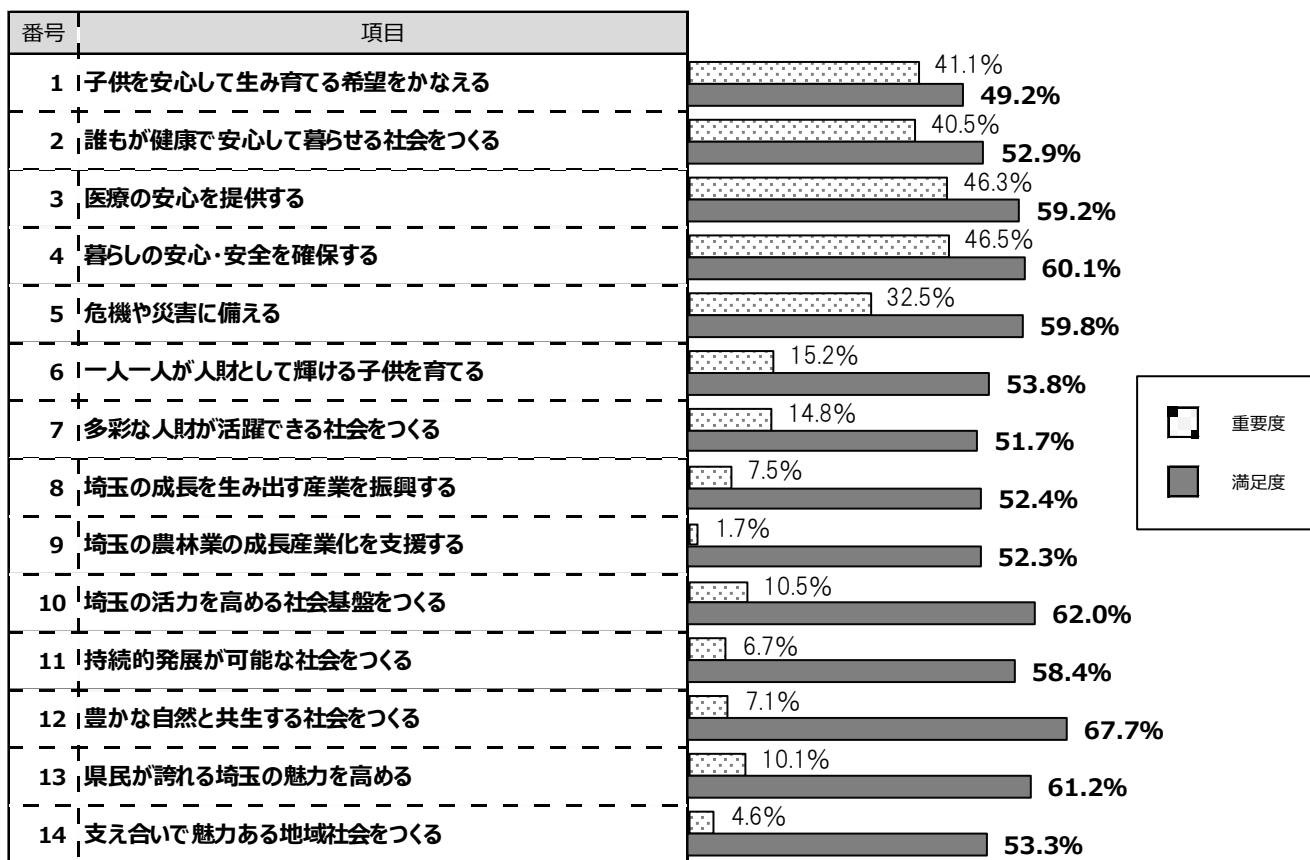
	満足している	ある程度満足している	わからない・無回答	あまり満足していない	満足していない	満足・計	不満・計	(%)
1. 子供を安心して生み育てる 希望をかなえる	5.3	43.9	27.3	15.6	8.0	⑭ 49.2	④ 23.6	
2. 誰もが健康で安心して暮らせる 社会をつくる	6.0	46.9	24.4	15.1	7.7	⑩ 52.9	⑥ 22.8	
3. 医療の安心を提供する	9.4	49.8	13.7	16.5	10.6	⑥ 59.2	② 27.1	
4. 暮らしの安心・安全を確保する	6.6	53.5	12.8	17.3	9.8	④ 60.1	② 27.1	
5. 危機や災害に備える	7.7	52.1	20.5	14.2	5.5	⑤ 59.8	⑧ 19.7	
6. 一人一人が人財として輝ける 子供を育てる	8.3	45.5	27.4	12.3	6.5	⑧ 53.8	⑨ 18.8	
7. 多彩な人財が活躍できる 社会をつくる	6.5	45.2	25.5	15.1	7.7	⑬ 51.7	⑥ 22.8	
8. 埼玉の成長を生み出す 産業を振興する	7.7	44.7	24.4	15.5	7.7	⑪ 52.4	⑤ 23.2	
9. 埼玉の農林業の 成長産業化を支援する	8.0	44.3	31.1	11.4	5.2	⑫ 52.3	⑩ 16.6	
10. 埼玉の活力を高める 社会基盤をつくる	11.7	50.3	10.5	16.5	11.0	② 62.0	① 27.5	
11. 持続的発展が可能な 社会をつくる	7.0	51.4	25.8	10.9	4.9	⑦ 58.4	⑬ 15.8	
12. 豊かな自然と共生する 社会をつくる	12.9	54.8	16.2	10.3	5.8	① 67.7	⑪ 16.1	
13. 県民が誇れる埼玉の 魅力を高める	11.5	49.7	22.9	10.0	5.9	③ 61.2	⑫ 15.9	
14. 支え合いで魅力ある 地域社会をつくる	6.8	46.5	33.7	8.6	4.4	⑨ 53.3	⑭ 13.0	

【県政各分野の重要度】

質問 あなたの現在の暮らしにとって、重要だと思うものを選んでください。
(3つまで)

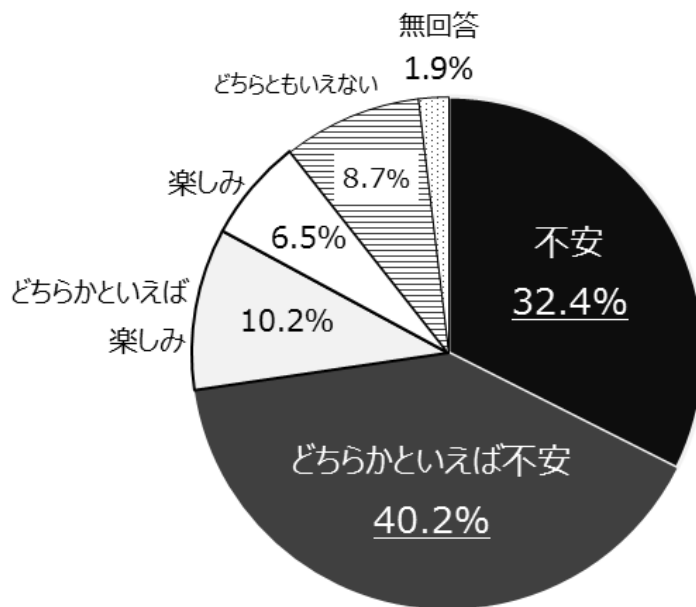


【満足度と重要度の関係】

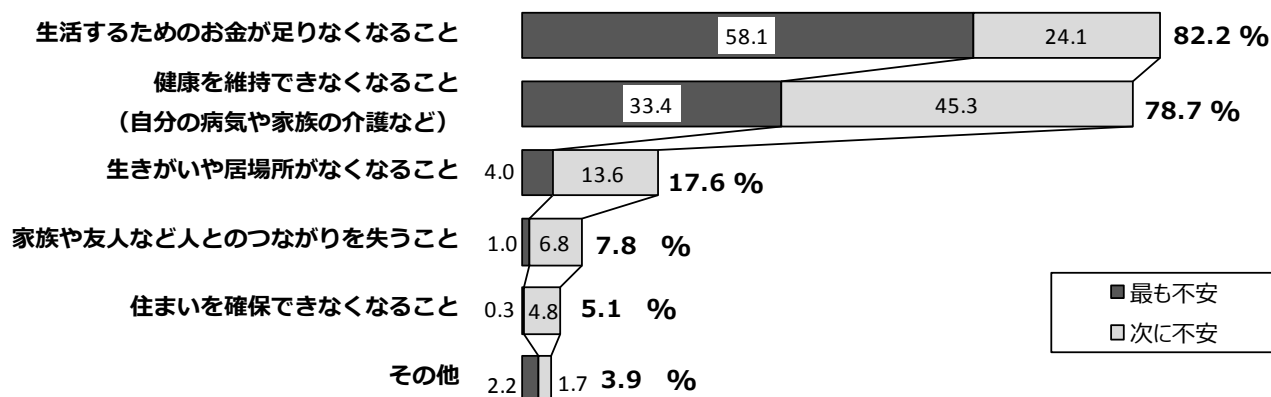


【人生 100 年時代について】

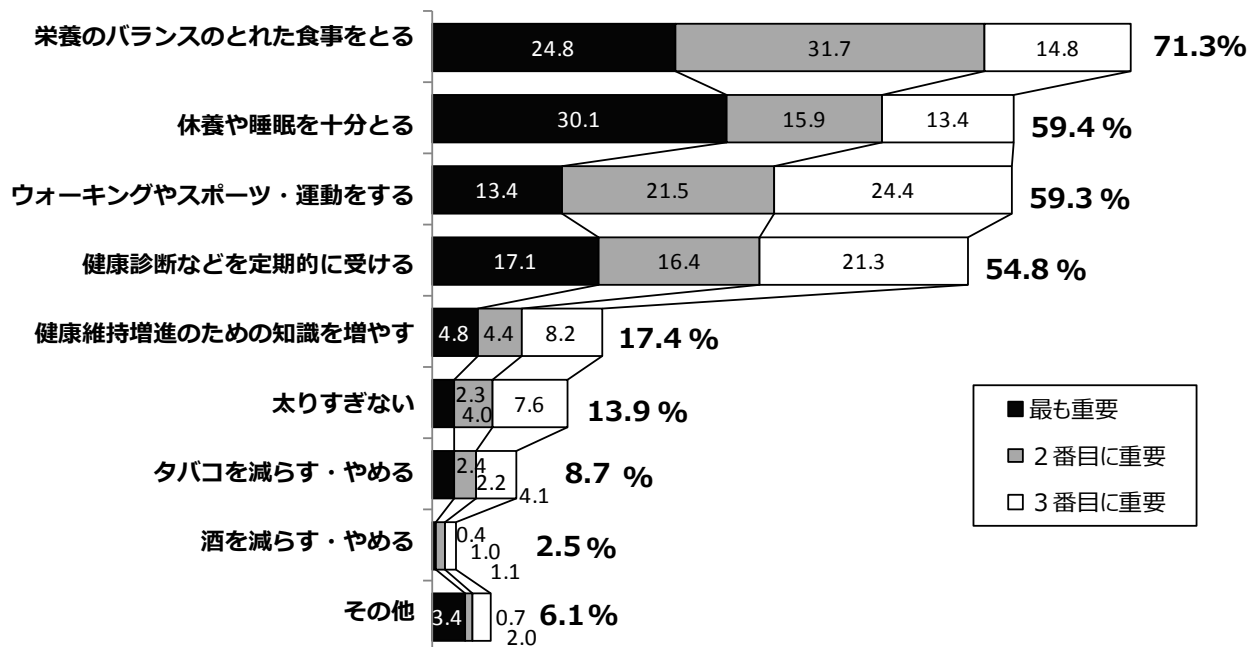
質問 あなたは、人生 100 年時代を迎えることについて、どう思いますか。



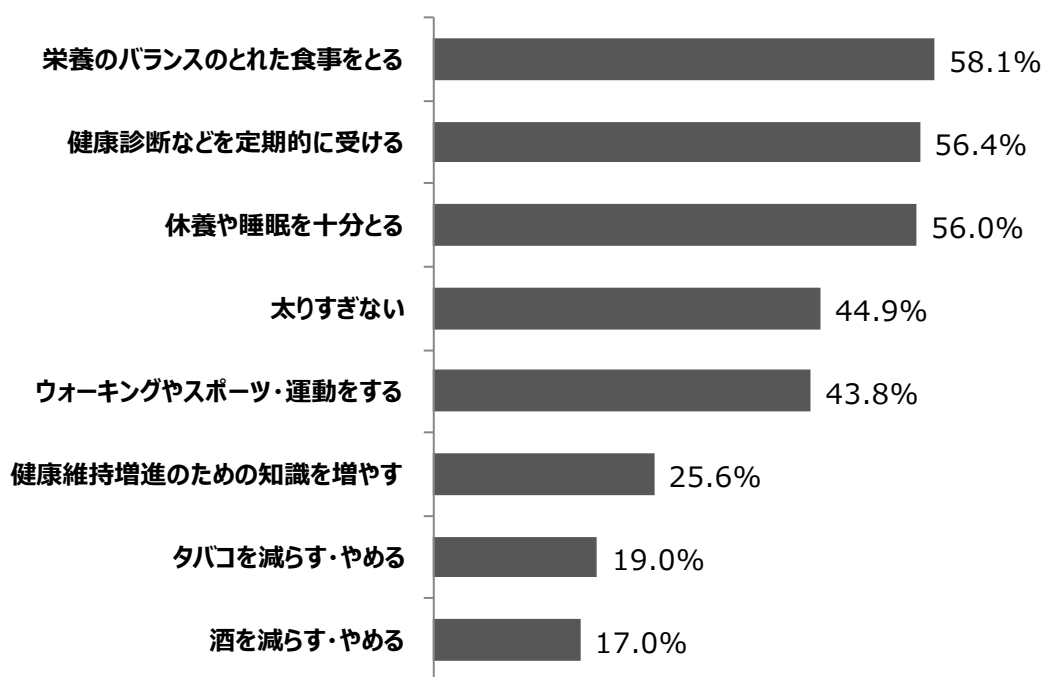
質問 あなたは、何に対して不安を感じますか。(不安、どちらかといえば不安と回答した方のみ)



質問 人生100年時代を健康に過ごすには、どのような取組が重要だと思いますか。
(3つまで)

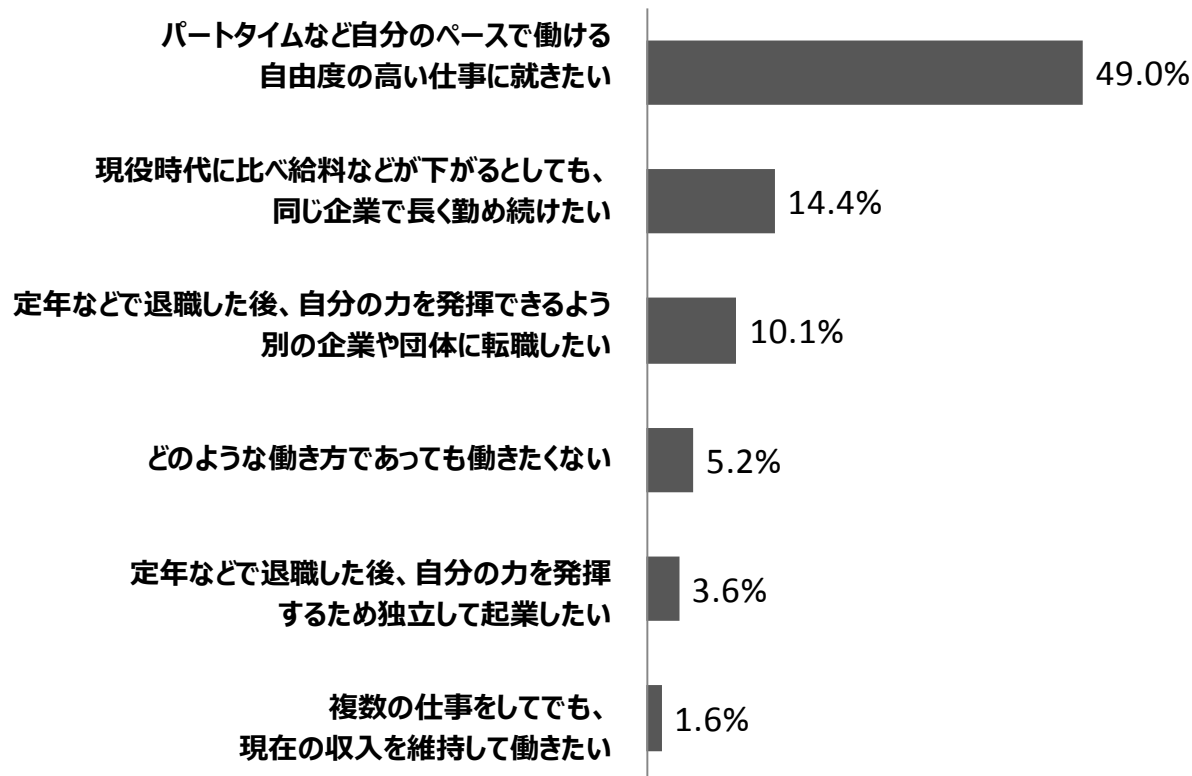


質問 次の健康づくりの取組のうち、実際に取り組んでいることは何ですか。
(該当するものすべて)



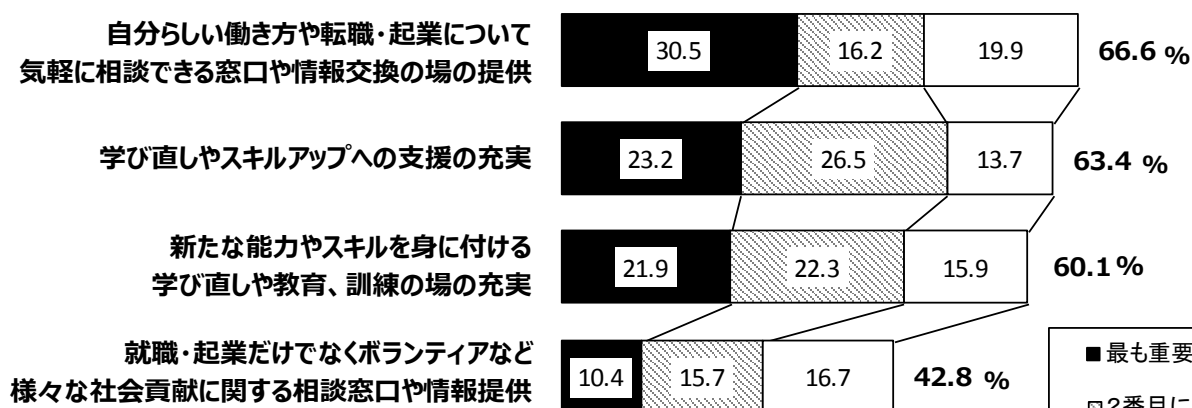
※その他、無回答の割合 7.8%

質問 あなたが高齢になっても働き続ける場合、どのような働き方を希望しますか。
(最も近いもの)



※その他、わからない、無回答の割合 16.1%

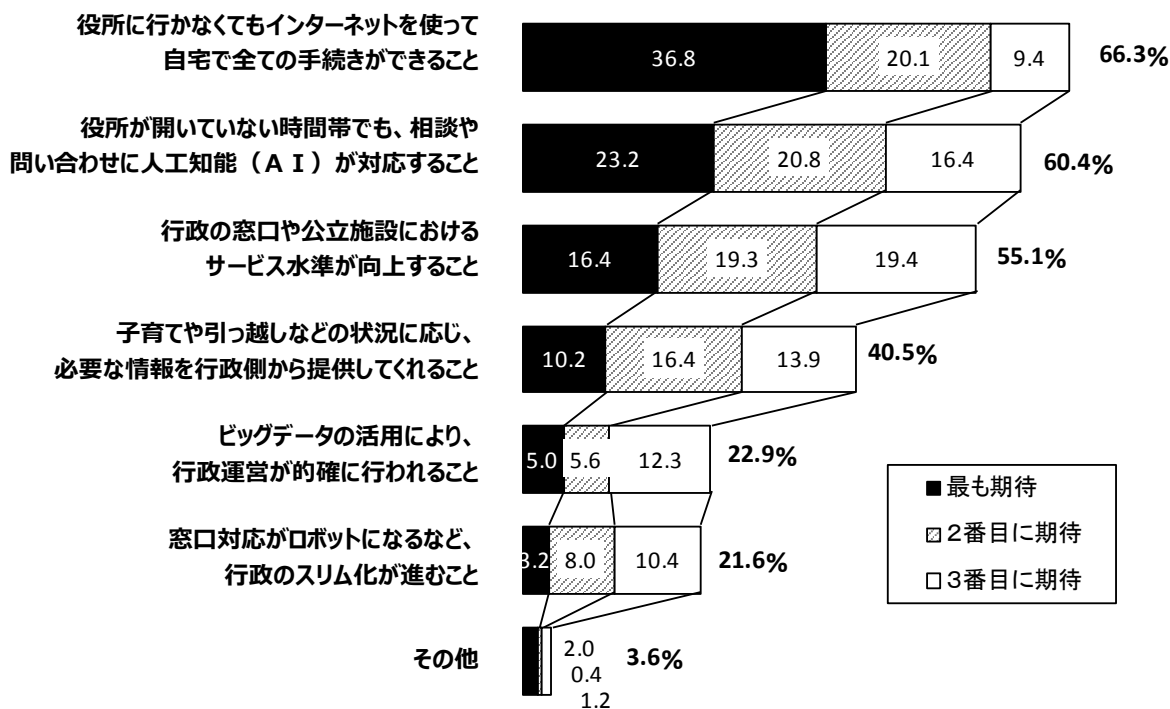
質問 人生が長くなる中、年齢やライフスタイルに応じて自分の希望する働き方を選べるようにするためには何が重要とご思いますか。(最も近いもの3つ)



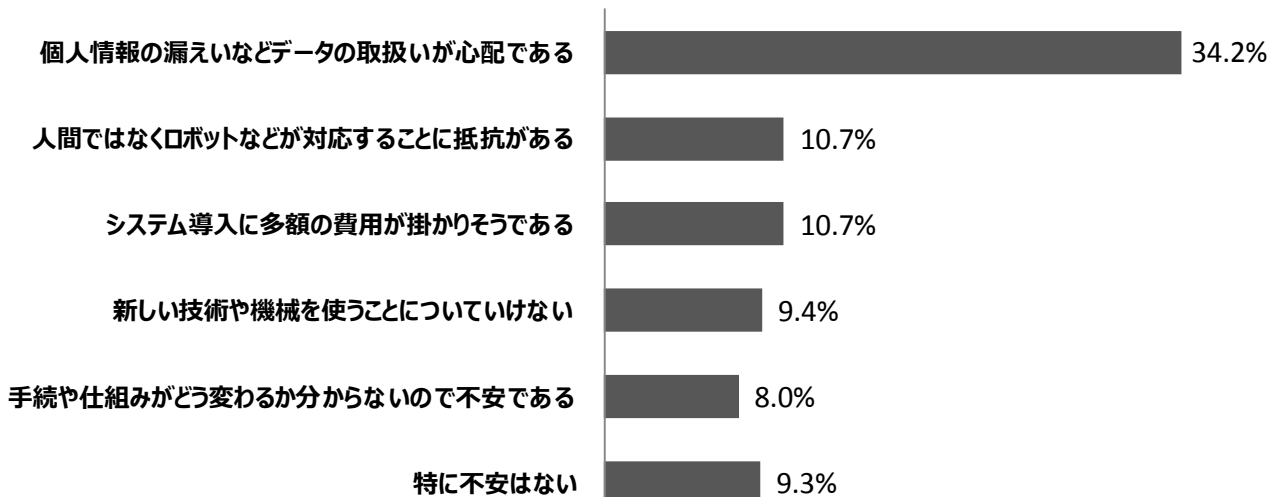
※その他、特にない、わからないの割合 26.6%

【スマート社会について】

質問 人工知能（A I）やロボットなどを活用した行政サービスとして、どのようなことを期待しますか。 (3つまで)



質問 あなたは人工知能（A I）やロボットなどを活用した行政サービスについて、どのようなことに不安を感じますか。



※その他、無回答の割合 17.6%