

各介護保険施設・事業所管理者
各障害者（児）福祉施設・事業所管理者
各養護老人ホーム施設長
各軽費老人ホーム施設長
各有料老人ホーム管理者 } 様

埼玉県福祉部長 荒井 幸弘（公印省略）

入浴介助における安全確保の徹底について（通知）

高齢介護・障害福祉サービスの適正な運営につきましては、日ごろ格別の御尽力をいただき厚くお礼申し上げます。

さて、10月27日に、県内の指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）において、入所者が浴槽内で溺れ死亡する事故が発生しました。事故の概要は別紙のとおりです。

入浴介助における安全確保の徹底については、平成22年9月21日、平成23年2月3日及び同年8月12日付の通知で、再三にわたり入浴介助体制の点検・確認、職員研修の実施など、安全確保に万全を期すようお願いしたところです。

前回の通知から3か月も経過しないうちに、職員の不注意による重大な事故が発生したことは大変遺憾であると言わざるを得ません。

各施設、事業所においては、利用者の入浴介助の際には、常に事故の可能性があり、たとえ短時間であっても職員が目を離すと重大な事故につながるおそれが非常に大きいことを、改めてすべての職員に周知徹底してくださるようお願いいたします。

併せて、各管理者・施設長自らが、各施設、事業所における入浴介助方法に問題がないか、以下の点等について改めて検証し、不十分な点があれば是正するなど、事故の未然防止に努めてください。

- 1 利用者の入浴中に職員の見守りがなくなる時間はないか、複数の職員で対応する介助体制が確保されているかなどについて、現場の職員に改めて点検・確認させること。
- 2 新規採用職員や経験の浅い職員に対しては、施設ごとの処遇方法を十分理解させるためのマニュアルの整備や職員研修を充実させること。
- 3 特に、入浴器機の利用に当たっては、操作・使用説明書を再確認し、安全装置の利用漏れや点検漏れがないか確認し、適切な使用方法を職員に対して周知すること。

<担当> 福祉監査課 総務・障害施設担当
障害事業担当
高齢施設担当
介護保険施設担当
介護事業第一担当, 第二担当
高齢介護課 施設指導担当、介護保険事業者担当
障害者自立支援課 施設整備・法人指導担当、地域生活支援担当

<問合せ先> 048-830-3440 (福祉監査課代表)

別紙

〔今回の事故の概要〕

(介護老人福祉施設)

- 1 座位が保持できない利用者のリフト浴による入浴介助を、利用者の状況をよく知らない職員が行った。
 - 2 当該職員は浴槽に浸かっていた当該利用者の見守り中、他の利用者の脱衣介助のため、短時間持ち場を離れた。この間に利用者が浴槽内で前屈し、溺死した。
 - 3 リフトには腰のベルトと胸のベルトがあるが、施設として胸のベルトがあることを認識しておらず、職員に胸のベルトの使用を指示していなかった。
- ※ 病院で死亡が確認され、警察が司法解剖を行った。死因は溺死。

〔参考〕(いずれも死亡)

- 平成23年8月12日付け通知の事故の状況(介護老人保健施設)
 - 1 利用者を一般浴室で洗身後、脱衣室で着脱業務に当たっていた別の職員が、隣の機械浴室に移動させ、機械浴槽に入れた後、手動給湯のボタンを押した。
 - 2 職員は、水位確認と給湯停止のボタン操作を行わずに機械浴室内を離れ、脱衣室で着脱の業務を行った。
 - 3 この間、機械浴室には職員は誰もいない状態となり、その間に水位が上がり、浴槽内で溺れる事故が発生した。
- 平成23年2月3日付け通知の事故の状況(介護老人保健施設)
 - 1 職員3人の介助で利用者4人が入浴中、利用者1人がけがをしたため、職員2人で脱衣室に移動させた。
その結果、一時的に職員1人で利用者3人を介助することとなった。
 - 2 浴室に残った職員1人は、利用者の1人を洗体中で、浴槽に入っている利用者まで目が届かなくなり、浴槽内で溺れる事故が発生した。
- 平成22年9月21日付け通知の事故の状況(介護老人福祉施設)
 - 1 職員が1人で、寝台型機械浴槽用のリフト型ストレッチャー上で、洗身介助を行っていた。
 - 2 背中を洗うため仰向けから横向き(側臥位)にしようとした際、入所者が頭から転落する事故が発生した。
- 平成19年12月の事故の状況(障害者ケアホーム)
 - 1 てんかんがあり、服薬しているケアホーム利用者が、家庭用の浴室で入浴した。
 - 2 利用者のはてんかんの薬を服用していたが、効果が出る服薬後30分より前に入浴した。
 - 3 利用者本人が見守りによる入浴を好まなかったため、職員(世話人)は浴室に隣接する居間で待機していた。
 - 4 しばらくして、風呂で水音がしないことに気付いた職員(世話人)が浴室を確認すると、浴槽の中で利用者が溺死していた。