

## 令和5年度埼玉県クリーニング師試験 よくあるご質問

### ●試験情報

内容	期日・時間	場所
試験	令和5年11月30日(木) 13:20~15:00 (着席 13:00)	さいたま共済会館 (さいたま市浦和区岸町7-5-14)
受験願書 受付	【埼玉県内に在住・在勤・在学の方】 令和5年9月14日(木) 8:30 ~9月27日(水)23:59	埼玉県電子申請・届出サービスで必要な事項を入力し、出願してください。出願ページは、保健医療政策課のホームページで案内します。  ※クリーニング師試験は、各都道府県で実施しております。お住まいの都道府県で実施されるクリーニング師試験を受験ください。
受験手数料 7,500円	【上記以外の方】 令和5年9月28日(木) 10:00~23:59 ※9月28日(木)8:30時点で、試験会場に定員超過がない場合に実施します。	
受験手数料 支払い期限	令和5年10月13日(金)まで	支払い期限を過ぎてからのお支払いは、 <b>いかなる場合であっても受付できません</b> 。必ず支払期限までに支払ってください。
受験票 電子交付	令和5年11月16日(木)まで	埼玉県から受験票データ交付のご案内メールを送信しますので、埼玉県電子申請・届出サービスで受験票の記載内容をご確認ください。
合格発表 (掲示)	令和6年1月10日(水)10:00 ~1月11日(木)17:00	埼玉県庁本庁舎1階南側エレベータ前に合格者の受験番号を掲示します。また、合格者のみ埼玉県電子申請・届出サービスで合格通知を交付します。 ※合否の問い合わせには応じられません。
合格発表 (ホームページ)	令和6年1月10日(水)10:00 ~2月9日(金)17:00	埼玉県ホームページに合格者受験番号を掲載

### ●試験科目

- (1)衛生法規に関する知識
- (2)公衆衛生に関する知識
- (3)洗たく物の処理に関する知識及び技能

## ●受験資格

次のいずれかに該当する者(※日本の中学校卒業以上。経験や住所地は問いません。)

- (1)学校教育法(昭和22年法律第26号)第57条に規定する者(新制中学校の卒業生)
- (2)旧国民学校令(昭和16年勅令第148号)による国民学校の高等科を修了した者、旧中等学校令(昭和18年勅令第36号)による中等学校の2年の課程を終わった者又は厚生労働省令で定めるところによりこれらの者と同等以上の学力があると認められる者

## ●申込・試験・免許申請の質問

### Q 過去の試験問題を入手できますか。

- ・令和2～令和4年度の試験問題を、埼玉県ホームページで公開しています。  
(<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0701/eiseishiken/seikashiken/h30/goannai.html>)
- ・過去問題(平成20～令和4年度分)を、県政情報センター(県庁衛生会館1階)で開示しています。直接行って、1枚10円でコピーしてください。
- (県政資料コーナー(平日9:00～17:00、休室日:毎月月末(月末が休日の場合は直前の平日))
- ・なお、受験者は試験問題を持ち帰ることができます。(決められた退出時間前に退出された場合は持ち帰りません。)

### Q 試験当日は何が必要ですか。

- ・受験番号
- ・鉛筆又はシャープペンシル(消せるボールペン不可)
- ・消しゴム
- ・時計(置時計、携帯電話、ウェアラブル端末不可)

### Q 試験当日、試験会場へ自動車で行ってもいいですか。

- ・自動車での来場は固くお断りします。(会場には駐車場がありません。)
- ・近隣店舗等への無断駐車は、警察に通報します。

### Q 受験後、自分の得点を知ることができますか。

- ・合格発表日から6か月間、埼玉県庁内の県政情報センター(県庁衛生会館1階:平日9:00～12:00、13:00～17:00)において、受験者本人に限り、自己の総得点及び各科目の得点を知ることができます。
- ・その際、必ず公的な写真付きの身分証明証(運転免許証、マイナンバーカード、パスポート等)を持参してください。

### Q 受験票の発行はいつですか。

- ・令和5年11月16日(木)までに、埼玉県電子申請・届出サービスに受験票のデータをお送りします。試験会場では、受験票に記載される受験番号の席で受験をしていただきます。受験票を印刷する必要はありませんが、受験番号をメモするなど試験会場で受験番号が分からないことが無いようご注意ください。

### Q 次の試験はいつですか。

- ・今年度の埼玉県クリーニング師試験は今回の試験で終了です。来年度については現時点では未定です。
- ・他都道府県の試験については、それぞれの都道府県庁のクリーニング師試験担当にお問合せください。

Q 合格通知が届きません。

・令和6年1月10日(水)に合格者のみ埼玉県電子申請・届出サービスで合格通知を交付します。合格をしているのに届かない場合は、埼玉県庁保健医療政策課(研修・国際協力・免許担当)にお問合せください。  
(☎048-830-3523(平日8:30~17:15))

Q 講習会は実施するのか。

県では実施していません。講習会の開催については、埼玉県クリーニング生活衛生同業組合(048-622-0674)にお問い合わせください。

Q 申込内容(住所、氏名等)の確認をしたい。

電子申請・届出サービスにログインし、「申込内容照会」から申込内容の確認をしてください。確認方法は、操作マニュアル(<https://apply.e-tumo.jp/help/PREFST/>)を御確認ください。

※電子申請・届出サービス上で受験者本人による申込内容の修正はできません。 申込み後、内容に変更があった場合は、必ず試験当日に試験会場で本部に申し出てください。

Q 領収書が欲しいです。

・領収書は発行していません。 受験料を納めていただいたことの証明は、受験票でご確認できますので、(資格試験補助などの適用については)職場等にご確認ください。

Q 試験合格後、免許申請の手続きはどのようにしますか。

クリーニング師免許の免許申請は、合格した試験を実施した都道府県に申請します。

なお、申請の際に合格通知の添付は不要です。

■埼玉県内にお住まいの場合

住所地を管轄する保健所へ必要書類を持参してください。

■埼玉県外にお住まいの場合

保健医療政策課に必要書類を郵送してください。

## ●電子申請(インターネット出願)関係

Q インターネットの出願しかできないのか。郵送で出願したい。

インターネットでの出願が原則となります。

出願方法が分からない場合は、保健医療政策課のホームページの「令和5年度 埼玉県クリーニング師試験 インターネットでの出願方法」を参照してください。

Q ペイジーって何？

ペイジーとは、ネットショッピングや税金などの支払いを、金融機関の窓口やコンビニのレジに並ぶことなくパソコンやスマートフォン・ATM から支払うことができるサービスです(公式サイトから抜粋)。ペイジー公式サイト → <https://www.pay-easy.jp/index.html>

Q インターネット出願の支払い方法について教えてほしい。

インターネットでお申込みいただくと、電子申請・届出サービスの「申込内容照会」の「申込詳細」から、支払用のリンクや番号が表示されます。そちらを確認いただき、クレジットカード、各金融機関ATM やインターネットバンキングで受験料をお支払いください。(画像参照)

また、支払いには期限(P.1 参照)があります。支払い期限を過ぎてからのお支払いは、**いかなる場合であっても受付できません。必ず支払期限までに支払ってください。**

※一部金融機関では、ATM での支払いができない場合があります。

主な金融機関では、ゆうちょ銀行、埼玉りそな銀行、みずほ銀行、三菱 UFJ 銀行、三井住友銀行、りそな銀行があります。上記5つの金融機関は、インターネットバンキングでも ATM でも支払い可能です。支払いの際、事前にペイジーの公式サイトで、支払い可能な金融機関をご確認ください。

**ペイジーが利用できる金融機関を探す**

金融機関名から探す      ATMの利用から探す      種類や業態から探す

---

ご利用の金融機関名を入力してください(名称の一部でも可能)。【入力例】三菱UFJ銀行の場合：×みつびし → ○三菱

※ このウェブサイトからお支払いはできません。  
※ 利用可能な金融機関については、お支払先の企業・団体にご確認ください。  
※ ペイジーのサービス時間は、各金融機関にご確認ください。  
※ 検索結果と実際のサービスが異なっていた場合、こちらからお知らせください。

(※ペイジー公式サイトから)

**Q 納付に必要な確認番号が表示されない。**

通常、申込が完了すると、支払いができるようになりますが、システムの仕様上、番号の表示まで10分～1時間程度かかる場合があります。しばらくお待ちいただき、改めて電子申請・届出サービスの申込照会内容で確認してください。

**Q 利用者 ID 又はパスワードが分かりません。**

本サービスでは、[利用者 ID]がメールアドレスとなっています。[利用者 ID]を忘れた場合は、もう一度利用者登録を行ってください。パスワードを忘れた場合には、「ログイン」画面にある「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリックして、パスワードの再設定を行うよう伝えてください。

**Q ATM の操作方法、インターネットバンキングの操作方法が分かりません。**

ATM・インターネットバンキングを設置している各金融機関の窓口・問合せ先にお問い合わせください。

**Q インターネットは使えるが、メールアドレスを持っていません。**

キャリアメール(docomo や softbank)がございますので、そちらを使用してください。もしメールアドレスを持っていない場合は、ご家族等のメールアドレスを使うなど、インターネットでの出願をお願いいたします。

**Q Edge 及び IE 以外のブラウザを使っているのですが、申込みができません。**

Microsoft Edge(Chromium 版)を推奨していますので、そちらを使用してください。

※IE11はサポート終了しているので、推奨外

※推奨環境ではないが、以下の環境でも使用可能。

Windows パソコン:Google Chrome(ver70 以降)

Mac パソコン:Safari (ver11 以降)、Google Chrome(ver70 以降)

※Firefox、Opera は、全機能の動作保証をしていません。

**Q 利用者情報を登録しましたが、利用者 ID の通知メールが届きません。**

ご利用のプロバイダのサーバ状況、セキュリティソフトなどの設定に問題がないか確認するよう伝えてください。それらに問題がない場合は、利用者情報登録時に入力したメールアドレスに間違いがある可能性がありますので、再度、利用者情報の登録をしてください。

Q 入力又は送信の途中でフリーズしてしまい、申込みができません。

最初から申込をやり直してみてください。再度同じ状況になるようでしたら、ご家族のスマートフォン・パソコンを使わせてもらうなど、他の端末から申込をしてください。

Q 申込をしたが、受験できなくなりました。受験のキャンセルはできますか。

申込み後のキャンセルはできません。なお、受験手数料を支払った場合、返金はできかねますので、ご了承ください。

Q 本人以外が代理で出願してもいいですか。他の人のメールアドレスを使用してもいいですか。

原則として、受験者ご本人様のメールアドレスを使用し、利用者登録及び出願をしてください。

※支払い状況などの個人情報が、第三者に見られる可能性が考えられる為。

(ただし、ご本人のご事情によって、家族のメールアドレスを使用するといった対応は差し支えない)