

女性向け育毛剤の通信販売事業者 に対する措置命令について

埼玉県は、令和元年8月20日、株式会社RAVIPAに対し、同社が販売する女性向け育毛剤に係る表示について、景品表示法に違反する行為（同法第5条第1号優良誤認、同法同条第2号有利誤認）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき措置命令を行いました。

同社は、自社で運営する自社ウェブサイト等において、女性向け育毛剤の販売（以下「本件商品」という。）を行っており、本件商品について「いつでも好きな時に1ステップで解約できます」など表示していました。

しかし、実際には解約は平日午前10時から午後5時までの電話での申出に限られており、その電話もつながりにくく、一般消費者は本件商品を好きな時に解約することはできませんでした。

認定した違反行為は、景品表示法第5条第1号の優良誤認及び同条第2号の有利誤認です。

●行政処分の概要

1 被処分事業者

(1) 名 称	株式会社RAVIPA（ラヴィパ）
(2) 所 在 地	東京都豊島区南池袋2-49-7 池袋パークビル
(3) 設 立	平成29年12月1日
(4) 代 表 者	新井 亨（あらい とおる）
(5) 業 態	通信販売（女性向け育毛剤等）

2 措置命令の概要

(1) 対象商品

「薬用Hairmoreスカルプエッセンス」と称する商品

(2) 対象表示

ア 表示の概要

(ア) 表示媒体

同社が運営する公式ウェブサイト

(イ) 表示期間

別表1から別表4のとおり

(ウ) 表示内容

- a 本件商品を一般消費者に販売するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、遅くとも平成30年10月1日から令和元年6月24日までの間、

「顧客満足度91.3%」等と表示するなど、あたかも、本件商品に対する顧客の満足度が非常に高いものであるかのように表示していた。

しかし、実際には、顧客満足度等の算定には無作為抽出法で相当数のサンプルを選定し、作為が生じないように考慮して行うなど、統計的に客観性が十分に確保されている調査を行わなければならないが、同社の行った調査はそのようなものではなかった。また、同調査は、顧客に対するものではなく、商品モニターに対して行ったものであった。（参照：別表1及び別添写し1並びに別添写し2）

- b 本件商品を一般消費者に販売するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、令和元年7月10日から令和元年7月23日までの間、「50代弓削さん」と氏名等が表示された女性の顔写真を表示するなど、あたかも、本件商品により頭皮のお手入れをするだけで、本件商品に含まれる成分の作用により、実年齢よりも年齢が若く見えるかのように表示していた。

しかし、実際には、記載されている「50代弓削さん」の年齢は、1973年生まれで40代であるにもかかわらず、50代と表示しており、事実と相違する。（参照：別表2及び別添写し3並びに別添写し4）

- c 本件商品を一般消費者に販売するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、遅くとも平成30年10月1日から令和元年7月9日までの間、「髪は加齢と共に細く・薄くなり、放っておくと取り返しのつかない事態に。」「49歳 同じ年齢でもこの差… お手入れなし お手入れあり」等と表示するなど、あたかも本件商品により頭皮のお手入れをするだけで、本件商品に含まれる成分の作用により、髪が増えるかのように表示していた。

しかし、実際には、「お手入れなし」の状態として写真表示された女性が、「お手入れあり」の写真の状態となるためには、本件商品の使用以外にも、ブローによるお手入れが必要であり、本件商品の使用のみでは自社ウェブサイトに表示しているような髪の変化は得られないものであった。（参照：別表3及び別添写し5並びに別添写し6）

- d 本件商品を一般消費者に販売するに当たり、自社ウェブサイトにおいて、例えば、遅くとも平成30年10月1日から令和元年6月24日までの間、「いつでも好きな時に1ステップで解約できます」等と表示するなど、あたかも、本件商品の売買契約を容易に解約できるかのように表示していた。

しかし、実際には、解約の手段は電話に限られ、平日午前10時から午後5時までに申出せねばならず、その電話もつながりにくく、本件商品の売買契約を容易に解約できないものであった。（参照：別表4及び別添写し1並びに別添写し2）

(3) 命令の概要

ア 景品表示法に違反する表示を行っていたことを一般消費者に周知徹底すること。

イ 再発防止策を講じて、これを同社役員及び従業員に周知徹底すること。

ウ 今後、同様の表示を行わないこと。

別表 1

表示期間	表示内容
遅くとも 平成30年10月1日から 令和元年6月24日までの間 (別添写し1)	・「47歳小林恵美さん」と氏名表示された女性の顔写真とともに「顧客満足度91.3%」と記載。
令和元年6月25日から 令和元年7月23日までの間 (別添写し2)	・「47歳小林恵美さん」と氏名表示された女性の顔写真とともに「顧客満足度98.6%」と記載。

別表 2

表示期間	表示内容
令和元年7月10日から 令和元年7月23日までの間 (別添写し3、4)	・「50代弓削さん」と氏名等が表示された女性の顔写真を記載。

別表 3

表示期間	表示内容
遅くとも 平成30年10月1日から 令和元年7月9日までの間 (別添写し5、6)	・女性の顔写真とともに「髪は加齢と共に細く・薄くなり、放っておくと取り返しのつかない事態に。」「49歳 同じ年齢でもこの差… お手入れなし お手入れあり」と記載。

別表 4

表示期間	表示内容
遅くとも 平成30年10月1日から 令和元年6月24日までの間 (別添写し1)	「初めての方限定！お得な特別ケアコース」「80%OFF」「初回限定1,440円」などの記載とともに「いつでも好きな時に1ステップで解約できます」「いつでも解約・変更可」と記載。
令和元年6月25日から 令和元年7月23日までの間 (別添写し2)	「初めての方限定！お得な特別ケアコース」「80%OFF」「初回限定1,440円」などの記載とともに「いつでも好きな時に簡単に解約できます」「いつでも解約・変更可」と記載。

何よりも効果^{※1}が欲しい薄毛・抜け毛対策に!

たった一滴で速攻変わる!

ふわっ^{※2}と決まるボリューム髪へ^{※3}

実年齢を答えると「えっ!?本当に?」と
いつもビックリされるんです!
抜け毛のストレスからも解放されて
自分に自信が持てるようになりました!

47歳 小林 恵美さん



高濃度エストロジオール配合
薬用 Hairmore スカルプエッセンス

医薬部外品 日本製

[効果・効能]
発毛促進、毛生促進、育毛、薄毛、脱毛の予防、
ふけ・かゆみの予防、産後の脱毛予防

(※1) 医薬部外品の効果・効能の範囲内 (※2) 使用目安 (※3) お手入れの手順を実感

91.3%
顧客満足度
女性ホルモン配合

永久返金保証

80% OFF

初めての方限定! お得な特別ケアコース

全額返金保証付きで試せるのは今だけ!

通常価格 7,200円^(税抜き)

送料 無料 | いつでも 解約・変更可 | 全額返金 保証付き

初回限定 1,440円^(税抜き)

今だけ全額返金保証付き
今すぐ申し込む

いつでも好きな時に1ステップで解約できます。

※Hairmoreスカルプエッセンスを30日ごとにお届けする「特別ケアコース」は、2回目以降もずっと10%OFF=6,480円(税抜)送料無料でお届けするお得なコースです。お届け周期の変更・定期解約・お休みのご連絡は、次回発送予定日の14日前までであればいつでも受付けています。
※返金保証につきましては「返金保証について」をご覧ください。

初回限定 80%OFF 1,440円 でお得に試す!

何よりも**効果**^{※1}が欲しい薄毛・抜け毛対策に！

たった一滴で速攻変わる！

ふわっ^{※2}と決まるボリューム**髪**^{※3}へ

実年齢を答えると「えっ!?本当に?」と
いつもビックリされるんです！
抜け毛のストレスからも解放されて
自分に自信が持てるようになりました！

47歳 小林 恵美さん



高濃度エストラジオール配合
薬用 Hairmore スカルプエッセンス

医薬部外品 日本製

[効果・効能]
発毛促進、毛生促進、育毛、薄毛、脱毛の予防、
ふけ・かゆみの予防、産後の脱毛予防

(※1) 医薬部外品の効果・効能の範囲内 (※2) 使用目安(※3) お手入れの手順を実感
(※4) 自社調べ (2018年4-8月 n=194)

98.6%
顧客満足度

女性
ホルモン
配合

永久返金保証

80%
OFF

初めての方限定！お得な特別ケアコース

全額返金保証付きで試せるので安心！

通常価格 7,200円(税抜き)

送料
無料

いつでも
解約・変更可

全額返金
保証付き

初回
限定 **1,440円**(税抜き)

全額返金保証付きで
今すぐ申し込む

いつでも好きな時に簡単に解約できます。

毎日のスタイリングが 楽しくなりました

弓削さん

以前と比べて明らかに髪の毛のボリュームがUPして、
ふわっとしたスタイリングができるように！

外出するのもすごく楽しくなりました！

※個人の感想です。使用感には個人差があります、年齢は取材時のものです。

50代

自分に自信を 取り戻せました！

剣持さん

目立っていた分け目や生え際が
ぜんぜん気にならなくなりました！

お友達にも「最近なんかキラキラしてる」と
褒められてとても満足しています！

ヘアモアに出会えて本当によかったです。

※個人の感想です。使用感には個人差があります、年齢は取材時のものです。

50代

以前と比べて明らかに ボリュームUPしました

鈴木 めぐみさま (使用期間:3ヶ月目)

分け目や生え際が目立っていた頭皮が、
まったく気にならなくなりました。

根元から髪が立ち上がる感じで、
全体的にフワッと髪にボリュームが！！

髪のセットが楽しくなりました！

※個人の感想です。使用感には個人差があります、年齢は取材時のものです。

45歳

気になっていた抜け毛が 少なくなってきた気がします

村松 幸子さま (使用期間:1ヶ月目)

出産後から抜け毛が気になりだし、ブラシについた
抜け毛を見るのが本当にストレスでした。

ネットを見ても産後に同じような症状が出ている
人が多く、仕方ないと諦めていたのですが、
そんなときに出会ったのがヘアモアでした。

ここまで即効性があるとはおもいませんでした。
これからも続けていきたいと思います。

※個人の感想です。使用感には個人差があります、年齢は取材時のものです。

57歳

「なんか、オバさんみたい!」

髪は加齢と共に**細く・薄く**なり、
放っておくと取り返しのつかない事態に。

お手入れなし

49歳

同じ年齢でも
この差…

お手入れあり



髪がボリューム不足だと、
実年齢よりも**老けた**印象に…

「なんか、オバさんみたい!」

髪は加齢と共に**細く・薄く**なり、
放っておくと取り返しのつかない事態に。

お手入れなし

49歳

同じ年齢でも
この差…

お手入れあり

※ブローによるお手入れ



髪がボリューム不足だと、
実年齢よりも**老けた**印象に…