

## 指定管理者等管理運営状況評価

評価対象施設	県営住宅・特別県営住宅・特定公共賃貸住宅
指定管理者	埼玉県住宅供給公社(県営住宅については公営住宅法第47条に基づく管理代行)
評価対象年度	平成28年度
施設所管課	都市整備部住宅課

評価項目	評価	コメント
1. 入居管理に関する実績	A	単身高齢者等を対象とした見守りサポーター制度の登録拡充を図った。(H27 409社→H28 450社登録) 合鍵の預け先登録を推進した。(H27 647人→H28 773人) 単身高齢の希望者に対し、緊急通報装置の貸与を行った。(H27 53人→H28 83人) ※人数はのべ人数
2. 収納業務に関する実績	A	1か月滞納者に対してはコールセンターから電話で納入指導を行うとともに、2か月以上滞納者に対しては支所を中心に公社一丸となって滞納指導を行った。その結果、収納率は過去最高の99.02%を達成した。
3. 施設管理に関する実績	A	修繕業務を的確に実施した。さらに、エレベータ保守点検業務について、引き続き複数年契約とすることで、コスト削減に取り組んだ。
4. その他(入居者モニタリング調査)	A	公社本社・支社への来訪者、入居資格審査の来訪者に対して入居者モニタリング調査を実施した。アンケートの結果は、職員の接遇研修や、朝礼、会議等で活用した。
総合評価	A	適切な管理運営が行われた。

特記事項	特に評価すべき点	過去最高の収納率(99.02%)を達成するとともに、高齢入居者等への対応に積極的に取り組むなど、多大な事業成果を上げた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	マイナンバーを活用した照会業務等の増加が見込まれるため、より一層効率的な対応が望まれる。