

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	東部地域振興ふれあい拠点施設
指定管理者	埼玉ふれあい拠点運営共同事業体
評価対象年度	平成28年度
施設所管課	産業労働部産業支援課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	管理の瑕疵等による事故等はなく、日常の事故防止等の安全対策は適切であった。
	法令等の遵守	A	施設の法定点検業務は適切に行われた。業務に係る個人情報保護は適切に行われた。
	平等利用の確保	A	利用許可は適切に行われた。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業計画に基づき、適切に事業が実施された。
	利用状況	A	多目的ホールの利用率、利用人数とも目標を達成した。 ・利用率:目標76.0%→実績76.2% ・利用人数:目標104,000人以上→実績104,663人
	適切な管理の履行	A	協定等に基づき維持管理が適切に行われた。
	財産の適切な管理	A	建物、設備その他の県有財産について適切な管理が行われた。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	地域住民のニーズを反映させた自主事業を実施した。
	利用者の満足度	A	利用者からの意見を把握し、施設管理に反映させた。 ・利用者アンケートにおいて、「事業内容」、「施設の快適性」、「職員の対応」で90%超の方に満足いただいた。
総合評価		A	利用人数は目標を下回ったが、事業計画に従い適切な管理運営が実施された。

特記事項	特に評価すべき点	産業振興事業について、地域の経済界等と連携した自主事業に積極的に取り組んだ。
	次年度に向けて改善が望まれる点	地域のにぎわい創出を図り、施設利用率の向上及び利用者数の増加に一層努める必要がある。